

Måling av nytteeffekter (under bearbeiding)

- 1. Rask og presis hastegradsvurdering og diagnostikk**
 - Alle pasienter skal ha fått hastegrads- og primærvurdering innen 10 minutter (?)
- 2. Korte ventetider i AKMO, som er i samsvar med pasientens hastegrad**
 - 90% av pasientene skal ha fått legeundersøkelse innen angitt tidsfrist for hastegrad, og alle skal ha fått legeundersøkelse innen 3 timer
- 3. Sikre rett plassering**
 - Over 95%(?) av pasientene skal få sitt postopphold på angitt primærplassering
- 4. Økt brukertilfredshet**
 - Gjennomsnittlig score på egen brukererfaringsundersøkelse skal være god.
- 5. Klare ansvarlinjer og arbeidsprosesser**
 - Medarbeiderne i AKMO skal oppleve at ansvarlinjer og arbeidsprosesser er klart beskrevet og at disse etterleves, målt ved egen medarbeiderundersøkelse
- 6. Bedre oversikt over pasienter og flyt i AKMO**
 - Medarbeiderne i AKMO skal oppleve at de har god oversikt over pasienter og flyt i AKMO, målt ved egen medarbeiderundersøkelse
- 7. Tilstrekkelig kapasitet og opplevelse av mestring**
 - Medarbeiderne i AKMO skal oppleve at de mestrer håndteringen av innstrømmen av øh-pasienter på vakt, målt ved egen medarbeiderundersøkelse
- 8. God flyteffektivitet**
 - Gjennomsnittlig oppholdstid i AKMO skal være under 3 timer
- 9. Hindre at det blir stor opphopning av pasienter i AKMO**
 - Antall episoder/timer med oransje situasjon i AKMO er redusert (evt et tall her)
- 10. Lavere risiko for uønskede hendelser i AKMO og bedre pasientsikkerhet**

Målt ved hjelp av Global trigger tool, som er en metode for gjennomgang av et tilfeldig utvalg journalanalyser av somatiske øh-pasienter