

Brukarutvalet i Helse Bergen

MØTEREFERAT

11 desember 2017

Tid: Kl 09.30 – 14.00

Stad: Bikuben

Til stades:

Kirsten Eikanger Mjelde

Svein Nord Kristiansen

Hjørdis Dahle

Dag Einar Liland

Ida Carlsen Eide

Marianne C. Håheim

Martin Monrad Reigstad

Forfall

Joe R. Aserwatham

Agnar Berland

Frode Tony Bodin

Inge Aareskjold Fiskvik

Inger Lingjerde

Sak 85/17 Godkjenning av innkalling og sakliste for Brukarutvalet i Helse Bergen

Godkjent

Sak 86 /17 Godkjenning av referat frå møte 16.10.17

Godkjent

Sak 87 /17 Kl 09.40 - 10.30 Orientering frå Anne Sissel Faugstad om aktuelle saker i Helse Bergen

Anne Sissel Faugstad fekk spørsmål om og kommenterte:

- Sak i media siste dager om behandling frå ein av våre spesialistar.
- Innsparing personell
- Pasienttransport- Når går avtalane ut, sekretariatet sjekker.

Andre saker:

- Sak KK om ansvar for friske fødande: Her er usemje mellom kommunar og sjukehus. Saka har vore i spørjetime. Helse Bergen vil gje eit barseltilbod til alle dei som treng spesialisthelseteneste, ikkje alle fødande dei første 5 døgn.
- Budsjett: Kutter omlag 40 senger. Har om lag 80-100 senger ledige senger til ei kvar tid. Endringer ved OT, Med.avd, Kirurgisk avd, Auge. Avd, Revma til Hud. Mottaksklinikk er fullstendig med 60 senger i januar. Prioriterer å holde av midler til kreftmedisin. Kan brukarutvalet få orientering om korleis prioritering skjer nasjonal og lokalt. Spørsmål frå Ida Carlsen Eide .

- Terapibasseng: Helse Bergen prioriterer pasientar i spesialisthelsetenesta. Ein leiger også ut til kommunen 1/3. Dei prioriterer sjølv innan sine rammer.
- Jobbfast. Eit tilbod som berre finst her.

Perspektivmeldinga er lurt å sette seg inn i.

Sak 88/17 Rapportering frå deltaking i omstillingsprosjekta. Det var fem representantar frå utvalet som meldte seg interessert i å delta i omorganiseringsprosjekt knytt til innsparing. Ulike erfariingar. Tas opp igjen på neste møte.

Sak 89/17 Terapibassenget. Nokre henvendelsar frå aktuelle organisasjonar. Desse bør svarast på. AU utarbeider skisse til svar som sendes ut for kommentarar.

Sak 90/17 Tenesteavtale 8 v/ Marianne C. Håheim: Marianne orienterte fra arbeidet i arbeidsgruppe med ansvar for tenesteavtale 8 og supplerte orienteringa gitt frå Anne Sissel Faugstad.

Sak 91/17 KI 11.00 Manglar ved BUS.v/ Bergmann og Smidt. Lars Petter Smidt orienterte verørande punkt påpeika av brukarutvalet ved omvising. Foiler blir lagt ved referatet.

Sak 92/17 Utviklingsplan v/ Ingvild Sunde

Innspill fra Brukerutvalet på nå-situasjonen (kapittel 2.1 og 2.2):

- Utfordringer i pasientmøtene i dag:
 - Pasienter opplever at de blir kasteballer i systemet - det må det jobbes mer for å forhindre.
 - Må gjenta sykehistorien sin for mange ganger i løpet av forløpene. Legen har ikke lest/kjenner ikke til innholdet i journalen.
 - Får ulike tilbakemeldinger fra forskjellige fagfolk - uheldig
 - Språket som brukes er ikke alltid forståelig, dette gjelder både i pasientmøtene og i epikrisene. Det er ikke alltid fastlegene tar seg tid til å oversette
 - Alle personellgruppene som har pasientmøter (også merkantile og portører) må være gode på kommunikasjon.
- På bakgrunn av punktene over er det behov for kommunikasjonstrening for relasjonene:
 - pasient-helsepersonell
 - helsepersonell-helsepersonell
 - pasient-øvrige personellgrupper på sykehuset
- Ang. "...videre satsning på utvikling av standardiserte pasientforløp": Har pasientene/pårørende fått gitt tilbakemelding på forløpene?
- Ang. "... i større grad ta ansvar for eigen behandling og monitorering av eigen sjukdom": Her er det viktig at dette ikke blir gjennomført tvangsmessig og at de som av ulike årsaker ikke har mulighet til ha ansvar for dette selv, fortsatt har et alternativ. Det er også risiko for at opplysningene ikke blir riktige når pasientene selv skal stå for pasientadministrasjon.
- Ønskelig med flere detaljer i nå-situasjonen når det gjelder Helse Bergens resultat på pasienterfaringsindikatorene
- Ang. "...Me må dei neste åra arbeide meir systematisk med å kartleggje dette [utvikle tilbodet]sett frå pasienten og dei pårørande sin ståstad" - Hvordan er dette tenkt gjort?
- Pasientopplæring: HUS jobber målrettet med utvalgte grupper (kanskje nevne noen eksplisitt) i dag, og dette skal systematiseres ytterligere . Betyr det at flere pasientgrupper skal få tilbud om læring og mestring?

Sak 93/17 Førespurnader om medverknad?

Nasjonal behandlingsteneste uavkalrte smerter i ansikt og kjeve, - Trond Inge Berge. Hjørdis Dahle og Dag Einar Liland representerer Brukarutvalet. Sekretariatet melder tilbake. Margaret Ljosnes Søvik «Revmatisk sykdom og fatigue: Forskingsprosjekt - Ergoterapi vRevmatologisk avdeling. Det er ikkje midlar i prosjektet for brukarmedverknad. Dag Einar Liland representerer Brukarane. Sekretariatet melder tilbake.

Prosjekt om afasi på Nordås. Dag Einar Liland representerer brukarane.

Sak 94/17 Brukarutvalet og økonomi. Dersom styret slutter seg til det vil Brukarutvalet ha til disposisjon 816 000 i 2018. Ein del av dette går til Ungdomsrådet.

- Spørsmål om honorarsatser ved omfattande førebuing til møter

Sak 95/17 Tilgang til intranett

Brukarutvalet har ved mange høve gjeve til kjenne at det bør vere likeverd med tilgang til informasjon i prosjekt. Utan tilgang til intranett og aktuelle prosjektsider har ikkje dette vore mogeleg. Brukarutvalet vil invitere representant for IKT og Kommunikasjonsavdelinga for å komme vidare i saka. Tilsetjing i 0 % stilling ?

Sak 96/17 Prosjektoversikt, rapportering

Leiar utarbeider prosjektoversikt som skal være vedlegg til årsmelding

Sak 97 /17 Møteplan 2018 Brukarutvalet

Neste møte 23 januar. Sekretariat sender rundt forslag til møteplan 2018. Mandager eller tirsdager? Forslaget er tilpassa styremøtene.

Sak 98/17 Årsmelding 2017 samt retningslinjer for brukarmedvirkning.

Sekretariatet og AU utarbeider utkast som blir sendt medlemene for å få innspel. Sak i styret i januar.

Sak 99/17 Frå/til utvalet

- Sak om ME: AU lager utkast til neste møte. Har Helse Bergen svart? Sekretariatet innhenter kopi av svar.

Sak 100/17 Eventuelt

Erfaringar frå forskingsprosjekt. Retningslinjer for brukarmedverknad. Kurs i brukarmedverknad innan forskning. Inviterer representantar frå forskingsavdelinga til AU møte i januar.