

Prosjektbeskrivelse, prosjektplan/protokoll:

Forbedring av tilfredshet med informasjonen som blir gitt i forkant av operasjon.

1. Medarbeidere

Sissel L. Gavle, Sykepleier LKG-registeret, Marte Mathisen, Sykepleier Barnekirurgisk avd. HUS, Åse Sivertsen, Overlege Plastikkirurgisk avdeling HUS, Dagrun Slettebø, Statistiker UiB, Torleif Nesse, Avdelingsleder Barnekirurgisk avd. HUS, Anette Tysvik Aarvik, Assisterende avdelingssykepleier Barnekirurgisk avd. HUS.

2. Bakgrunn

Norsk kvalitetsregister for leppe-kjeve-ganespalte samler informasjon om behandling fra spedbarn til voksen alder. Et av LKG-registerets formål er å registrere om pasientgruppen og foresatte føler seg ivaretatt, og det er registerets oppgave å kartlegge og fange opp uønsket variasjon i behandlingstilbudet.

Tall fra Norsk kvalitetsregister for leppe-kjeve-ganespalte (LKG-registeret) viser at foreldrenes tilfredshet med informasjonen som blir gitt i forkant av LKG-operasjoner har vært fallende i Bergensteamet i perioden 2017-2018. LKG-registeret ønsker derfor å kartlegge årsakssammenheng og foreslå kvalitetsforbedringstiltak.

3. Mål

Bedre pasienttilfredshet. Det ønskes høy måloppnåelse (>90%) for kvalitetsindikator 3 (KVI3):
Hvordan opplever du/dere informasjon dere mottok før operasjonen av de ansatte på sykehuset?

4. Materiale

Tall fra LKG-registeret legges til grunn som materiale i prosjektet. Alle pasienter som legges inn til operasjon for leppe-kjeve- ganespalte registreres i registeret. Pasienter som legges inn for leppelukking blir ekskludert.

5. Metode

Gjennomgang av resultatene for KVI3 i perioden 2017-2018 med utgangspunkt i Årsrapporten for 2018.

Prosjektgruppen går gjennom dagens rutiner ved mottak av pasienten ved innleggelse og informasjonen som blir gitt, identifiserer svakheter og setter inn tiltak.

Prosjektgruppen velger å fokusere på følgende tiltak:

- For å sikre god informasjon og kontinuitet for foreldre og pasient, bistår Barnekirurgen med en pleier som møter opp på Kirurgisk mottak de nevnte dagene kl 08.30-09 og gir pre, per og postoperativ informasjon til LKG-pasientene.
- Pleier returnerer til Barnekirurgen når alle pasientene har fått informasjonssamtale.

- Når alle tilsyn på Kirurgisk mottak er gjennomført, får pasient og foreldre tilbud om omvisning på Barnekirurgen (følges bort på Marie Joys`Hus av portør eller ansatte på Kirurgisk mottak).
- Det tilstrebes at det er samme pleier som følger opp pasientene gjennom dagen, fra Kirurgisk mottak til de kommer på omvisning på Barnekirurgen.
- Sissel L. Gavle utarbeider en mal/veileder for informasjonssamtalen.
- Sissel L. Gavle og Marte Mathisen planlegger internundervisning for ansatte på Barnekirurgen.
- Kontaktperson for prosjektet på Barnekirurgisk avdeling er Marte Mathisen.

Når tiltakene er etablert vil dataene for KV3 på nytt analyseres og sammenlignes for å se om tiltakene førte til økende tilfredshet.

6. Variabler

Med utgangspunkt i skjema *Sykepleie Utskrivelse* er det variablene dato, type inngrep, tilfredshet med informasjon som blei gitt i forkant av operasjonen, og behandlingssted som gir utgangspunkt for analysen.

7. Databehandling

Data som skissert over er lagret i det nasjonale kvalitetsregisteret og pårørende har skriftlig samtykket til bruk av dataene til kvalitetssikringsprosjekt. Aktuelle datauttrekk vil bli lagret på sykehusets kvalitetsserver. Det lagres ikke direkte pasientidentifiserbare data. Gavle, Daltveit, Mathisen, Sivertsen vil ha tilgang til denne databasen.

8. Prosjektorganisasjon

Prosjektleder: Sissel L. Gavle

Datainnsamling er gjennomført av Sissel Laastad Gavle og Marte Mathisen. Dataene er kvalitet sikret av Åse Sivertsen og statistiker Dagrunn Slettebø.

9. Etikk

Studien går gjennom behandlingsteamets informasjonsrutiner, identifiserer svakheter og innfører en praktisk endring i rutineene. Undersøkelsen utsetter derfor ikke pasienten for fare. Alle data vil bli håndtert slik at personvernet ikke blir truet. Alle involverte har signert taushetsløfte. Datamateriale oppbevares på sikker server uten direkte identifiserbare data. Det vil ikke bli spurt om samtykke som følge av at denne undersøkelsen, da det er en del av kvalitetssikring av virksomheten.

10. Tidsplan

Nr	Dato	Tilstand/Hendelse
01	4/3-20	Oppstart uke 11 eller 12?
02	11/3-20	Utarbeide mal/veileder for samtalen
03	Mars	SLG og MM planlegger internundervisning på Barnekirurgen i løpet av mars.
04	5/6-20	Presentasjon av prosjektet for fagrådet for LKG-registeret
05	Juni	Evalueringsmøte. Foreløpig resultat, evt. justeringer (Sissel, Åse, Torleif, Marte, Anette)

06	Oktober	Evalueringssmøte. Foreløpig resultat, evt. justeringer (Sissel, Åse, Torleif, Marte, Anette)
----	---------	--

11. Finansiell støtte

Ingen

12. Referanser

Norsk kvalitetsregister for leppe-kjeve-ganespalte (2018) Årsrapport 2018. Bergen. Tilgjengelig fra: https://www.kvalitetsregistre.no/sites/default/files/49_arsrapport_2018_lkg.pdf (Hentet 21. februar 2020).