

## Rutine – Rutiner for å besvare pasientens rett til innsyn, retting og sletting

Rutinen er utarbeidet av: Stefanie Erhard-Midttun		
Godkjent av: Lars Jørgen Rygh	Dato: 13.08.2020	Revidert:

### Innsyn

En pasient har rett til informasjon om hva slags helseopplysninger registeret har registrert og behandler, jf. personvernforordningen artikkel 13 til 15, med de begrensninger som følger av personopplysningsloven § 17. Pasienten har rett til å få innsyn i formålet med registeret, opplysninger som registeret har lagret om pasienten, om data er utlevert og til hvem, hvor opplysningene er hentet fra og hvor lenge opplysningene skal lagres. Pasienten kan enkelt henvende seg til registeret for innsyn via helsenorge.no, telefon, skriftlig eller ved personlig oppmøte. Ved henvendelse om innsyn, må pasienten verifisere sin identitet. Alle innsynsbegjæringer skal besvares innen en måned. Dersom henvendelsen rettes til det lokale foretaket, skal lokal koordinator videreformidle dette til nasjonal koordinator snarest, og som vil svare dette ut innen en måned.

*Ansvarlig for oppfølging av henvendelse: Nasjonal koordinator SmerteReg*

### Retting

Dersom en pasient ber om å få rettet uriktige opplysninger om seg selv i registeret etter personvernforordningen artikkel 16, skal registeret sørge for at uriktige personopplysninger blir rettet uten ugrunnet opphold, og innen en måned. Pasienten må kunne sannsynliggjøre at opplysningene er feilaktige og hva som er riktig. Den registrerte har også rett til å få ufullstendige personopplysninger komplettert. Dersom opplysningene er blitt utlevert, opplyses mottakerne om rettingen. Pasienten kan enkelt henvende seg til registeret for retting via helsenorge.no, telefon, skriftlig eller ved personlig oppmøte. Ved henvendelse om retting av opplysninger, må pasienten verifisere sin identitet. Dersom henvendelsen rettes til det lokale foretaket, skal lokal koordinator videreformidle dette til nasjonal koordinator snarest, og som vil svare dette ut innen en måned.

*Ansvarlig for oppfølging av henvendelse: Nasjonal koordinator SmerteReg*

### Sletting

Dersom en pasient ber om å bli slettet fra registeret etter personvernforordningen artikkel 17, skal registeret uten ugrunnet opphold vurderer dette opp mot gjeldende regelverk. Om ønsket er i henhold til det gjeldende regelverket, skal registeret sørge for at registrert informasjon om pasienten blir slettet uten ugrunnet opphold. Pasienten kan enkelt henvende seg til registeret for sletting via helsenorge.no, telefon, skriftlig eller ved personlig oppmøte. Ved henvendelse om sletting av opplysninger, må pasienten verifisere sin identitet. Dersom henvendelsen rettes til det lokale foretaket, skal lokal koordinator videreformidle dette til nasjonal koordinator snarest, og som vil svare dette ut innen en måned.



*Ansvarlig for oppfølging av henvendelse: Nasjonal koordinator SmerteReg*