

## Informasjon til helsepersonell og virksomheter som inkluderer pasienter i Nasjonalt kvalitetsregister for smertebehandling

Når Nasjonalt kvalitetsregister for smertebehandling (SmerteReg) går over fra å være et samtykkebasert register til et register basert på reservasjonsrett, er det viktig at behandler i smerteteam kan gi pasienten informasjon både om SmerteReg og hvordan pasienten kan reservere seg mot oppføring i registeret.

Dersom pasienten retter direkte spørsmål til behandler om reservasjon, skal behandler kjenne til hvor pasienten kan henvende seg for å få mer informasjon om reservasjon og hvordan reservasjon kan gjennomføres.

### Hvor kan pasienten henvende seg for å få informasjon om reservasjon?

- 1) Pasienten henvender seg til behandler i smerteteam. Ved behov tar behandler kontakt med registersekretariatet på vegne av pasient
- 2) Pasient henvender seg direkte til registersekretariatet på enten telefon eller mail
- 3) Pasienten kan finne informasjon på [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no)
- 4) Pasienten kan finne informasjon om reservasjon på nettsidene til SmerteReg: <https://helse-bergen.no/nasjonalt-kvalitetsregister-for-smertebehandling/pasientinformasjon-ved-smertereg>

### Hvordan kan pasienten reservere seg mot oppføring i SmerteReg?

Det er fire måter å gjøre dette:

- 1) Pasienten logger selv inn på [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no) og reserverer seg der. Brukerveiledningen vil være tilgjengelig på nettsiden til SmerteReg.
- 2) Pasient gir muntlig beskjed til behandler. Behandler kontakter registersekretariatet på telefon, sender i tillegg mail. NB: Personopplysninger til pasienten skal aldri sendes i mailen. PID skal oppgis.
- 3) Pasienten fyller ut reservasjonsskjema som ligger på nettsiden til SmerteReg og sender det til registersekretariatet.
- 4) Pasienten kontakter registersekretariatet ved å benytte seg av sikker meldingsutveksling som brukes i Helse Bergen <https://helse-bergen.no/om-oss/kontaktinformasjon#edialog--for-sikker-sending-av-e-post-via-id-porten>

Dersom pasienten henvender seg direkte til SmerteReg skal registersekretariatet sørge for at reservasjonen registreres uten ugrunnet opphold og senest 30 dager etter mottak av reservasjonsskjema. All korrespondanse mellom pasient/behandler og SmerteReg arkiveres i Helse Bergen sitt arkivsystem Elements.