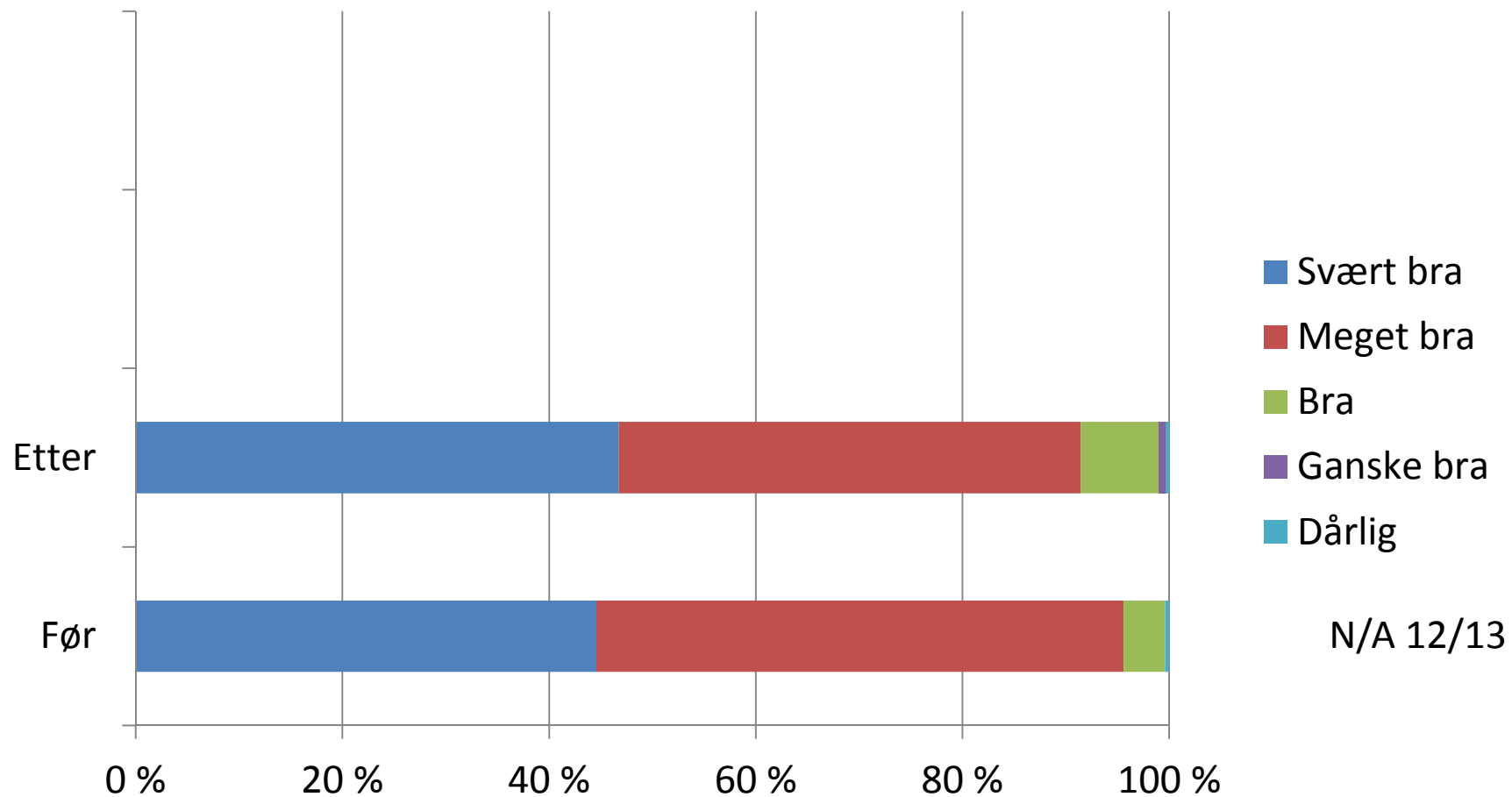
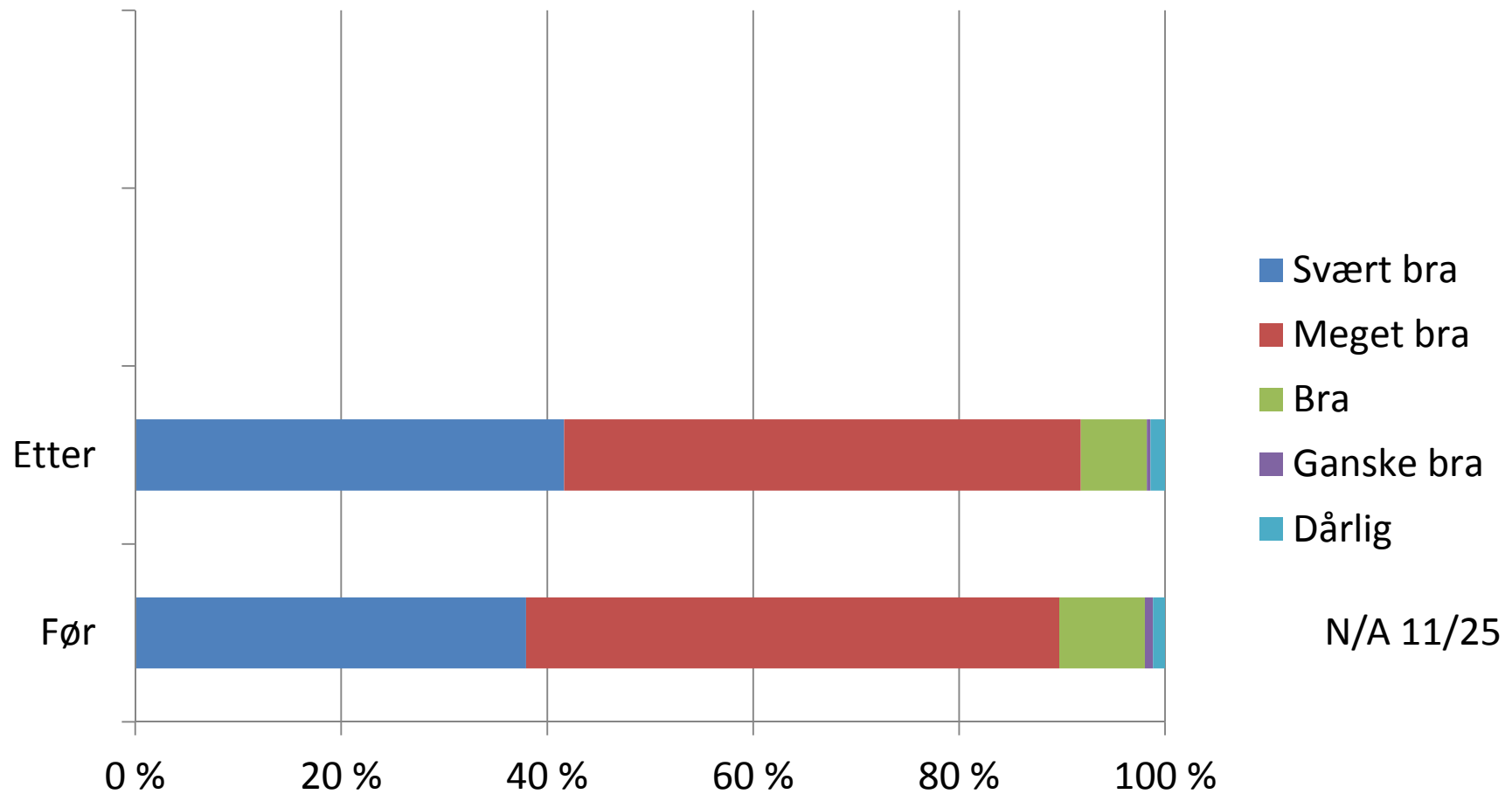


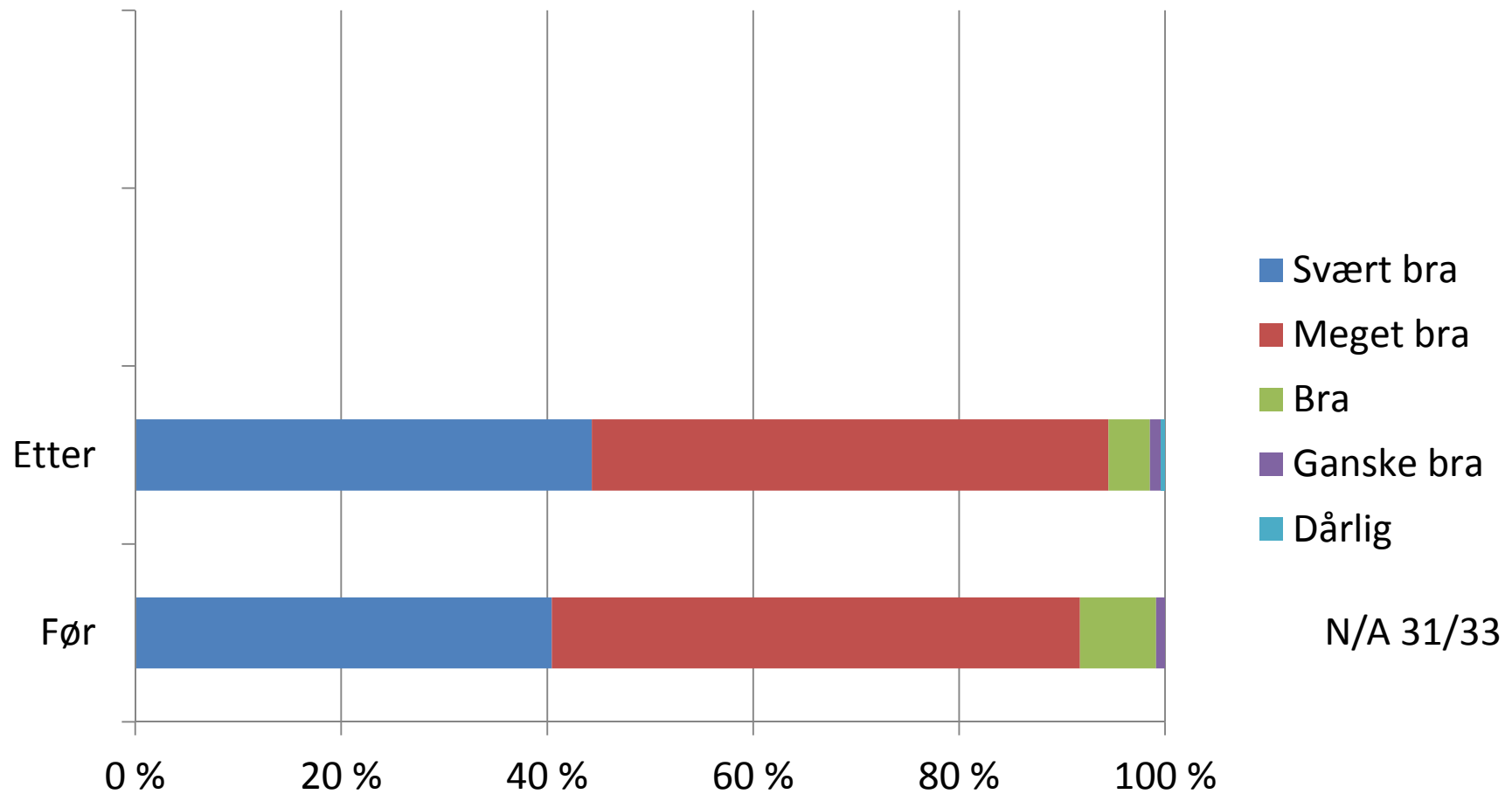
1 . Hvor godt ble pasienten behandlet med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?



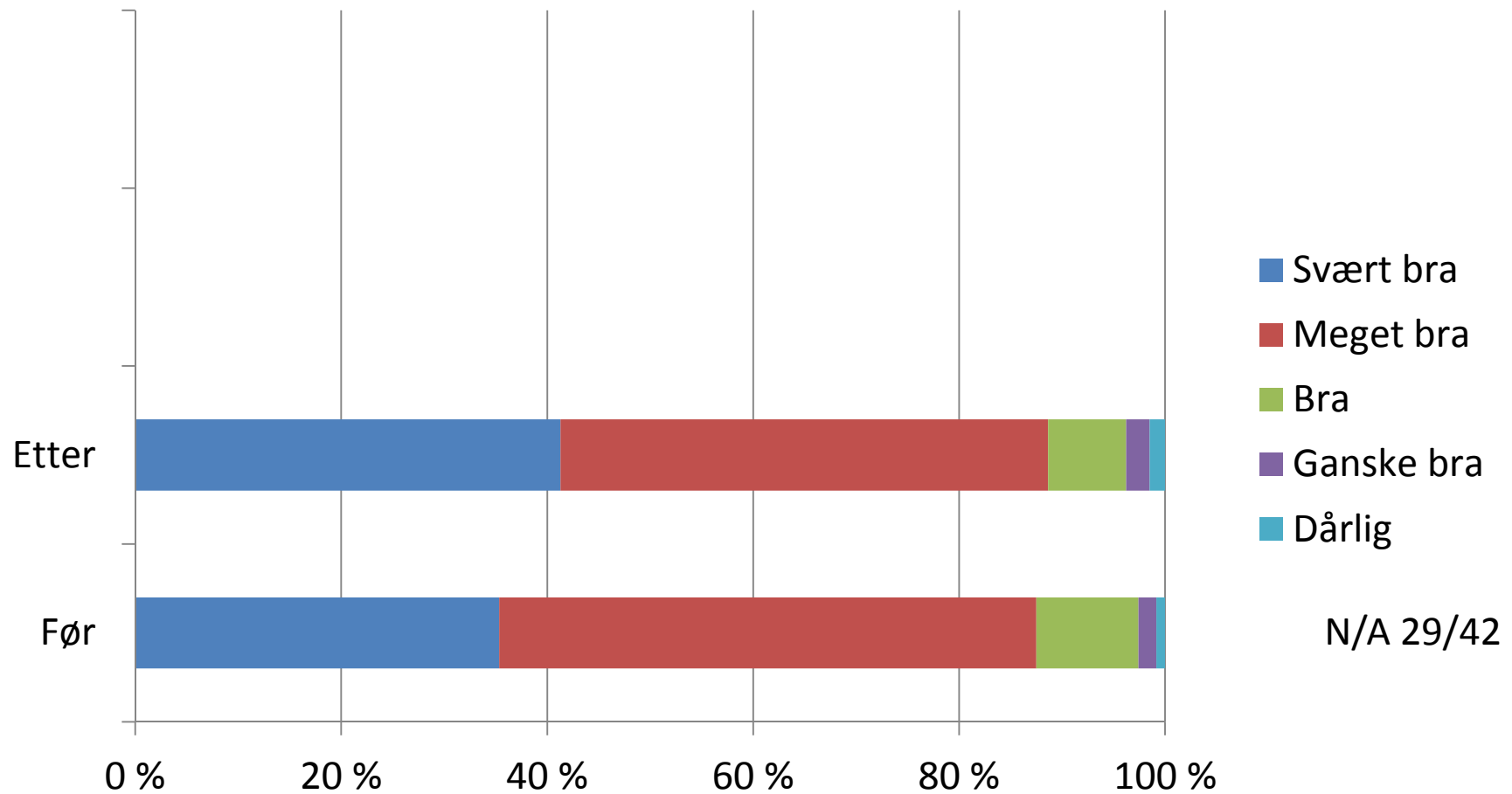
2. Symptombehandling - smerte



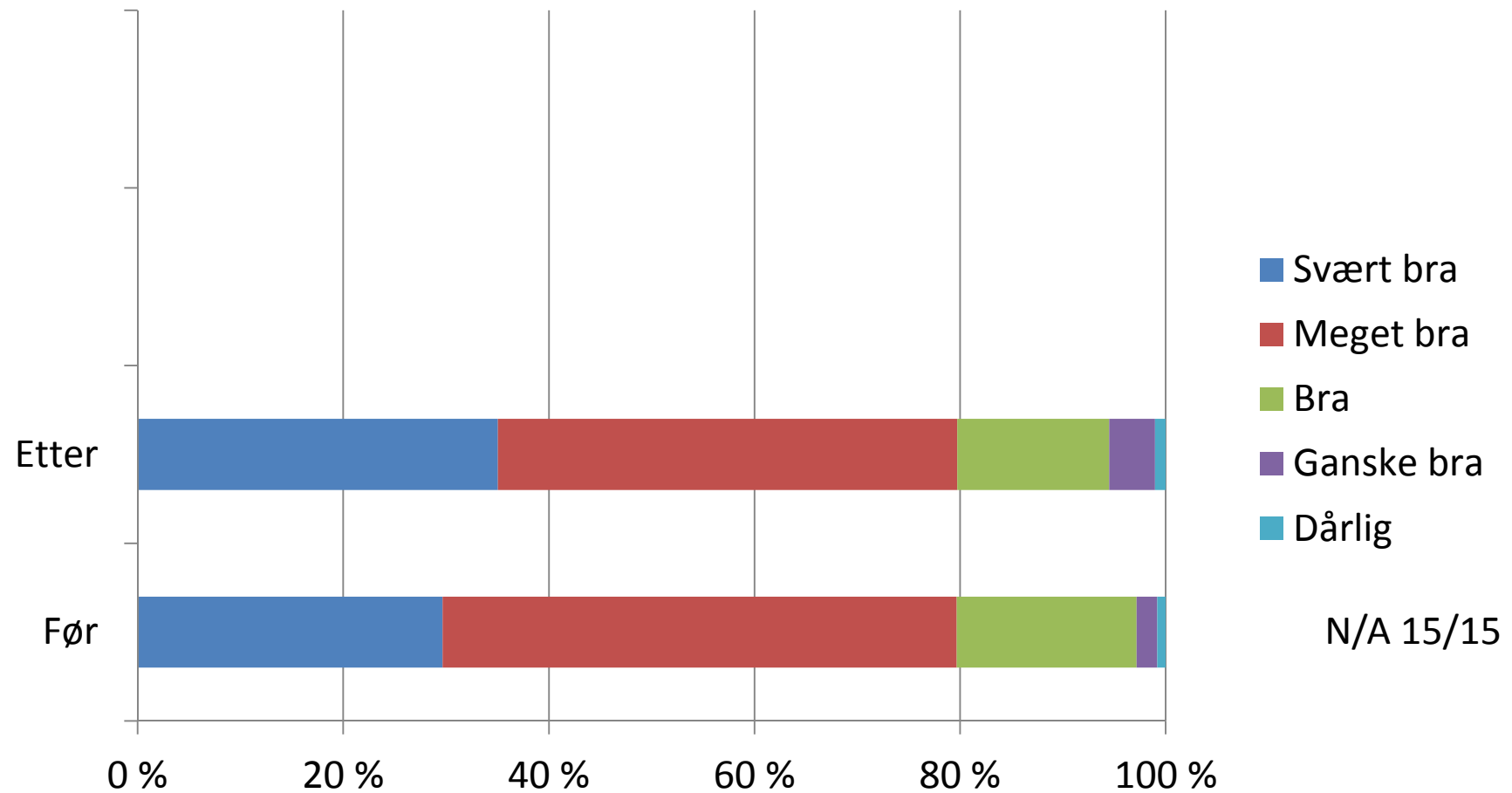
3. Symptombehandling - pustebesvær



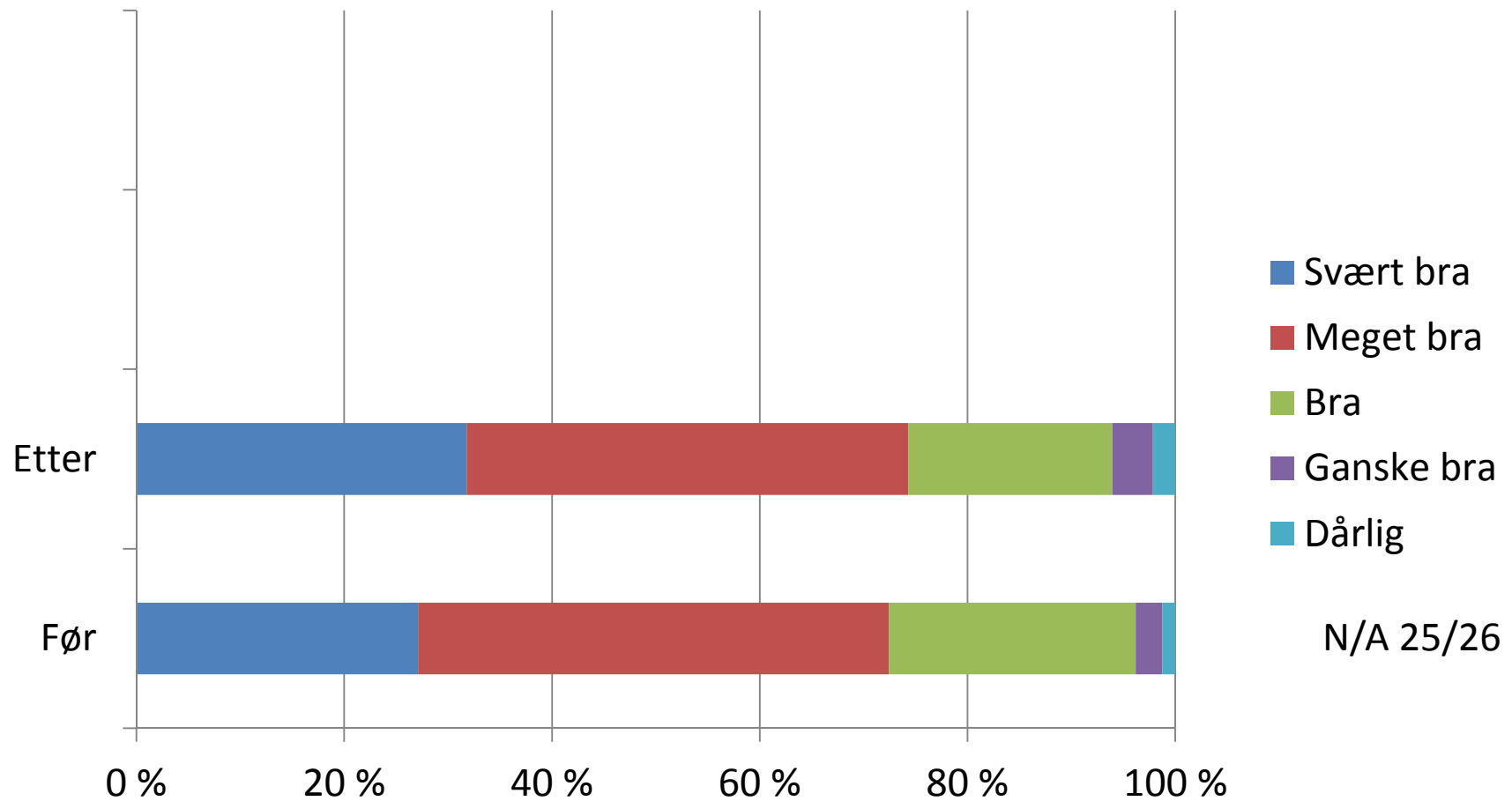
4 . Symptombehandling - uro



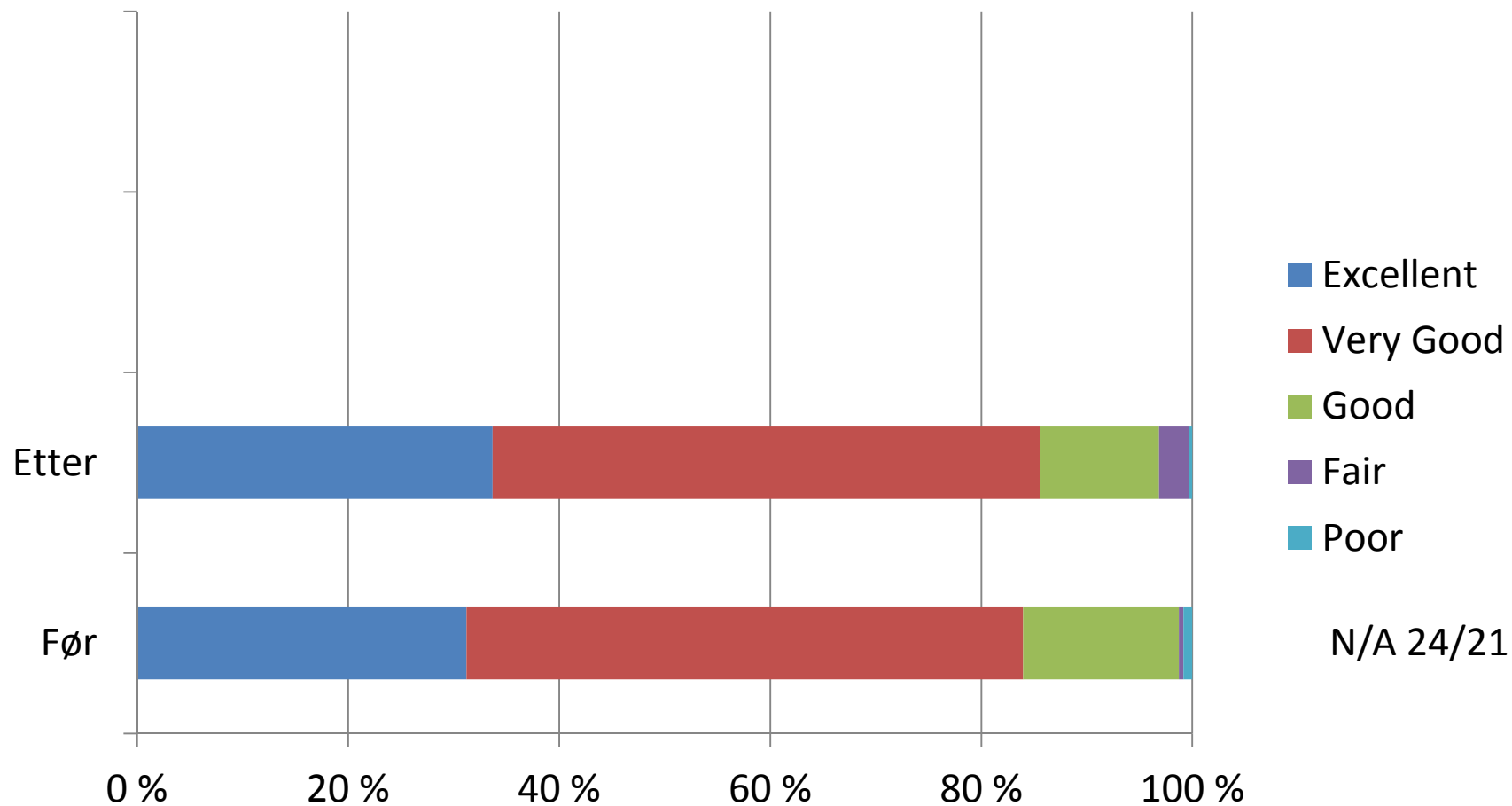
5. Hvor godt viste intensivpersonalet interesse for dine behov ?



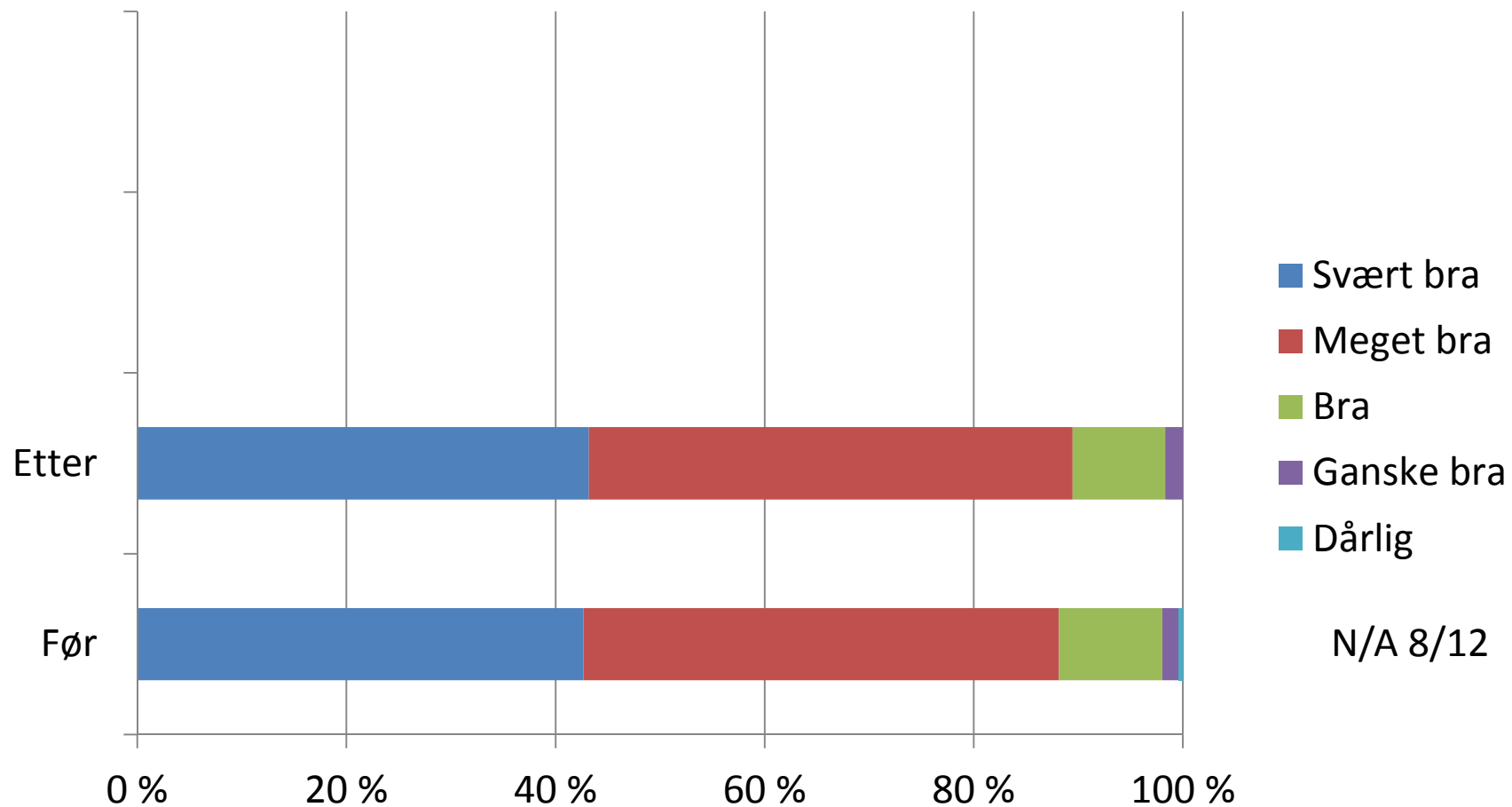
6. Hvor god var den følelsesmessige støtten som du fikk av intensivpersonalet?



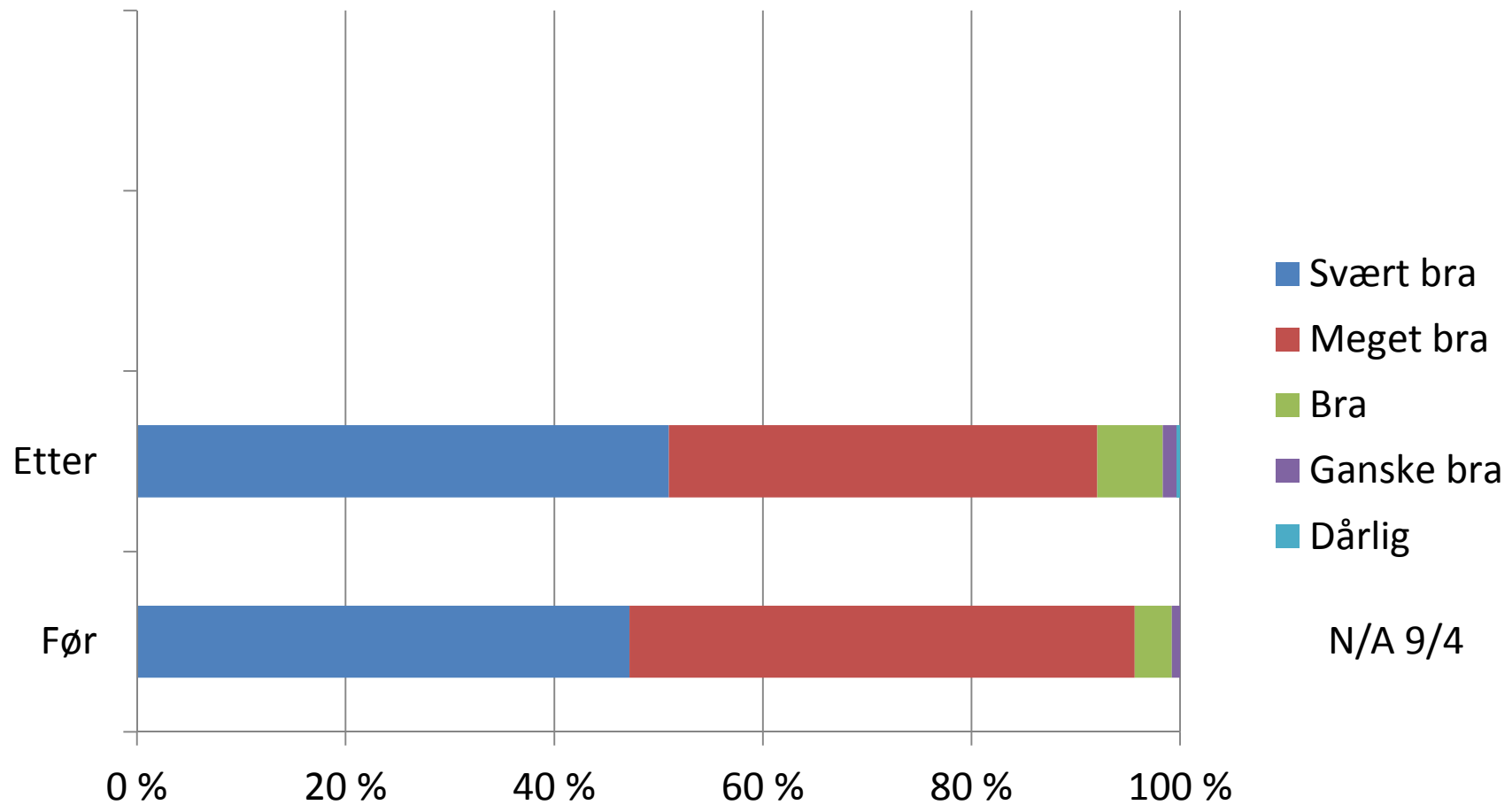
7. Hvordan samarbeidet de ansatte som deltok i pleien av din nærmeste?



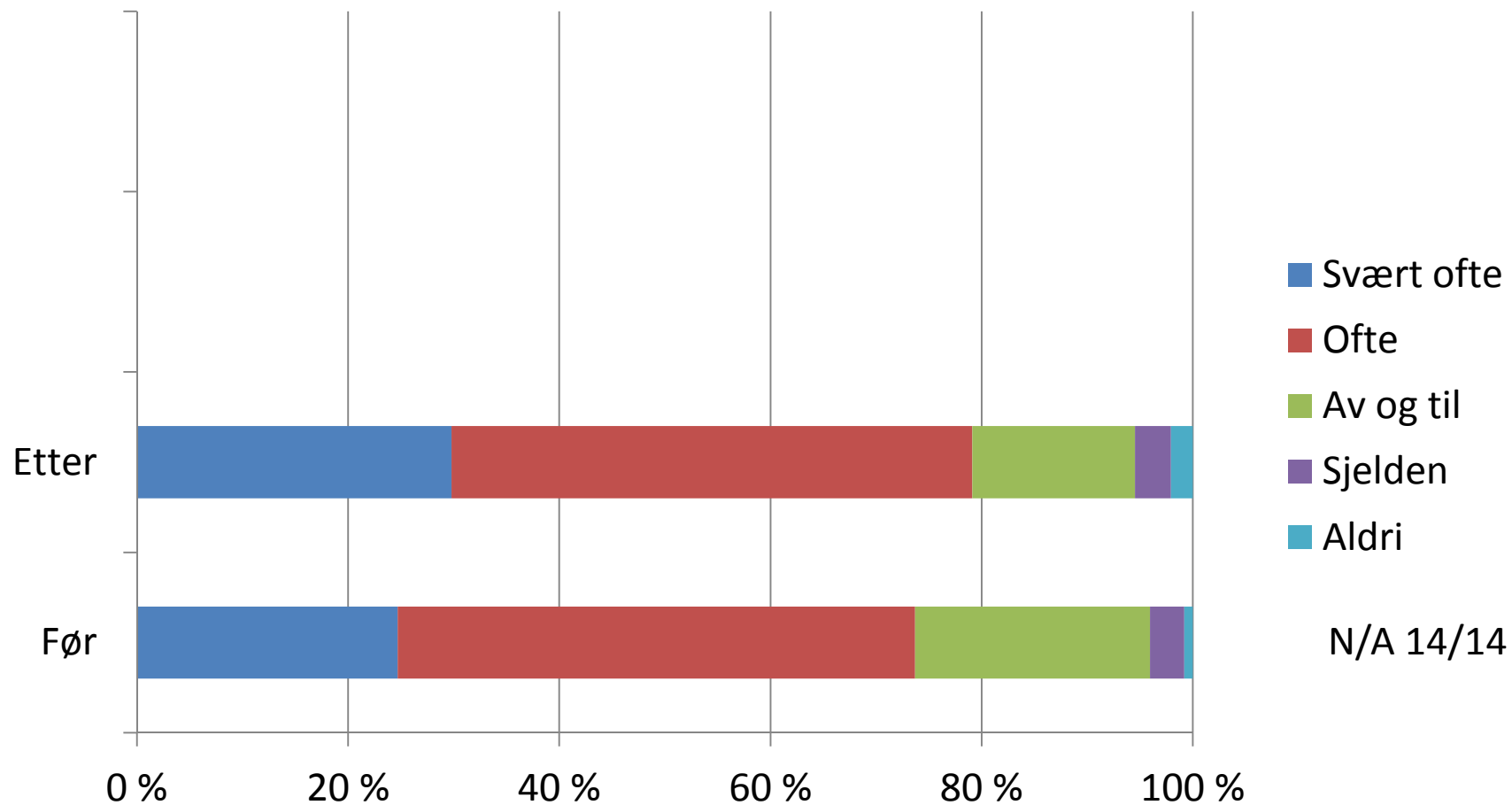
8. Hvordan ble du møtt av intensivpersonalet med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?



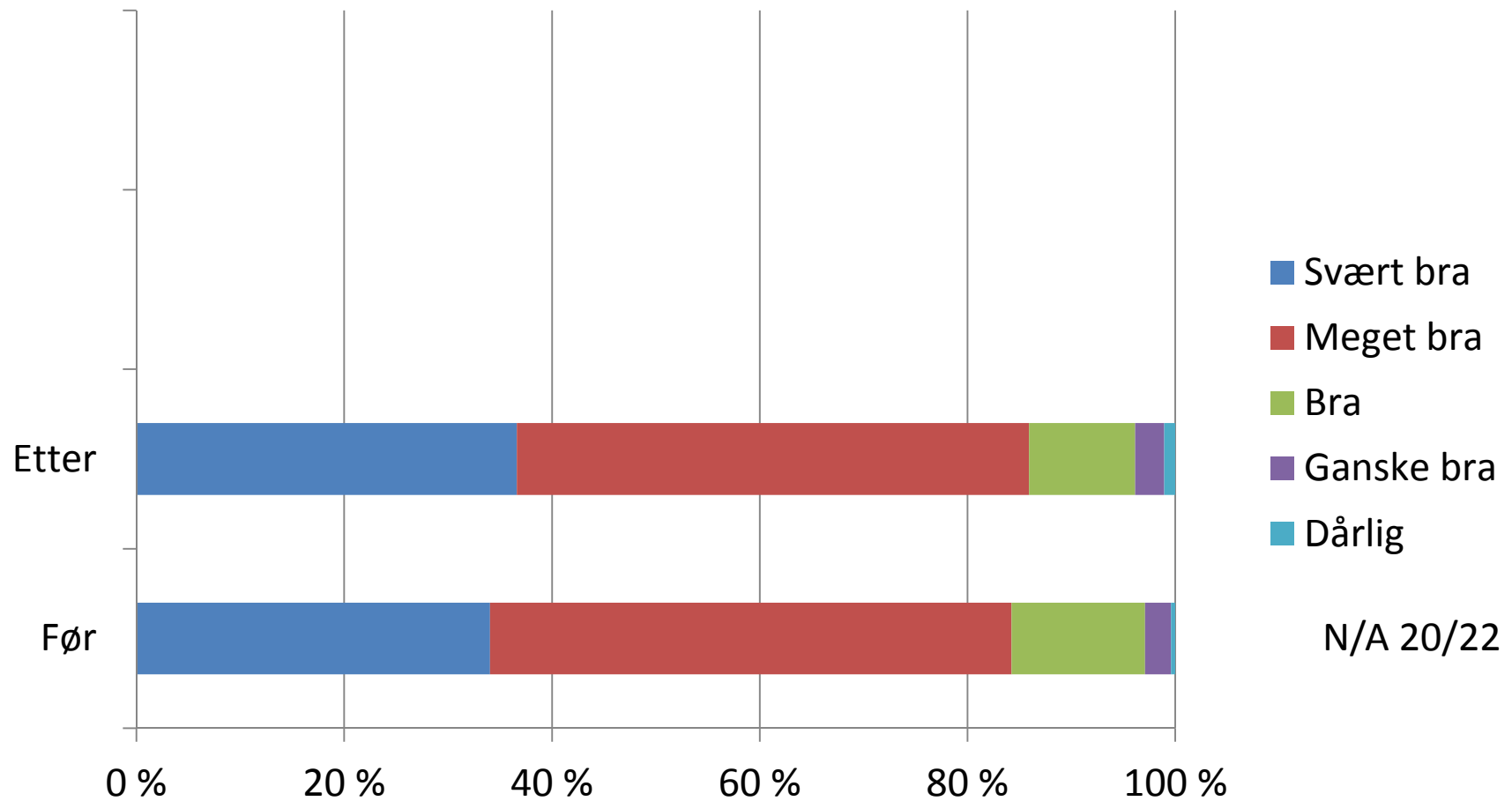
9. Hvor god var omsorgen og behandlingen som din nærmeste fikk av sykepleierne?



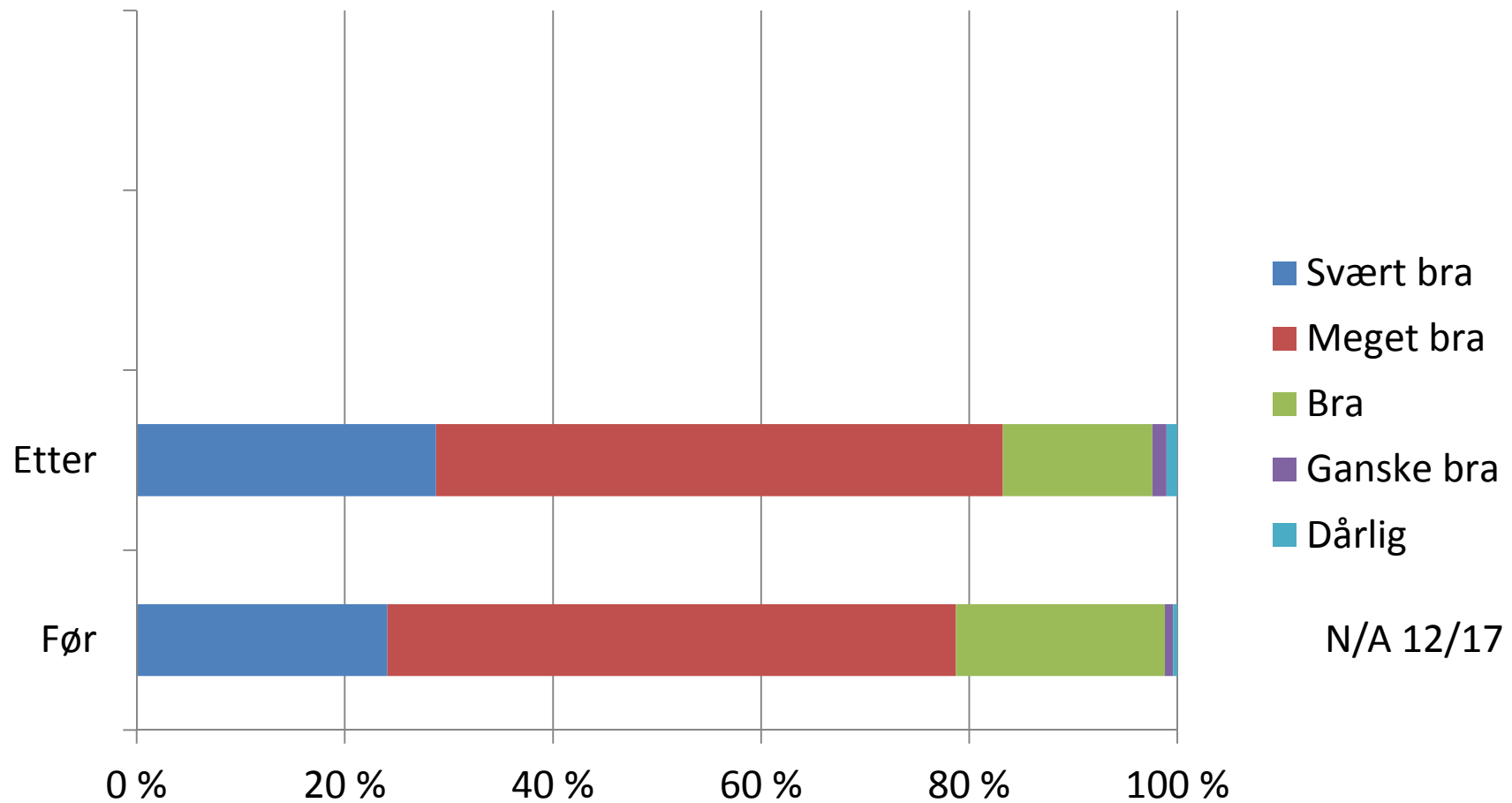
10. Hvor ofte snakket sykepleierne med deg om din nærmestes tilstand?



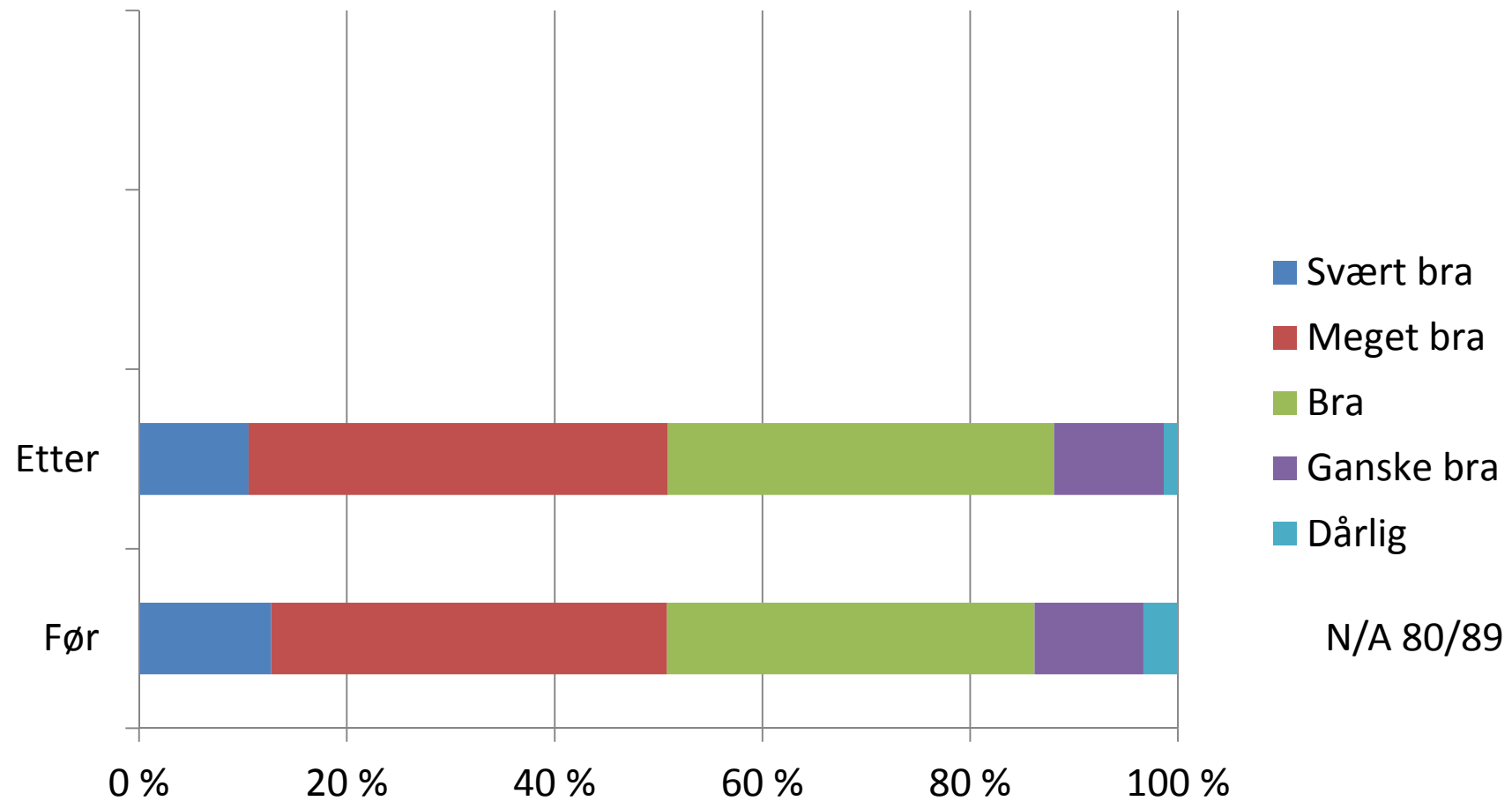
11. Hvor godt behandlet legene din nærmeste?



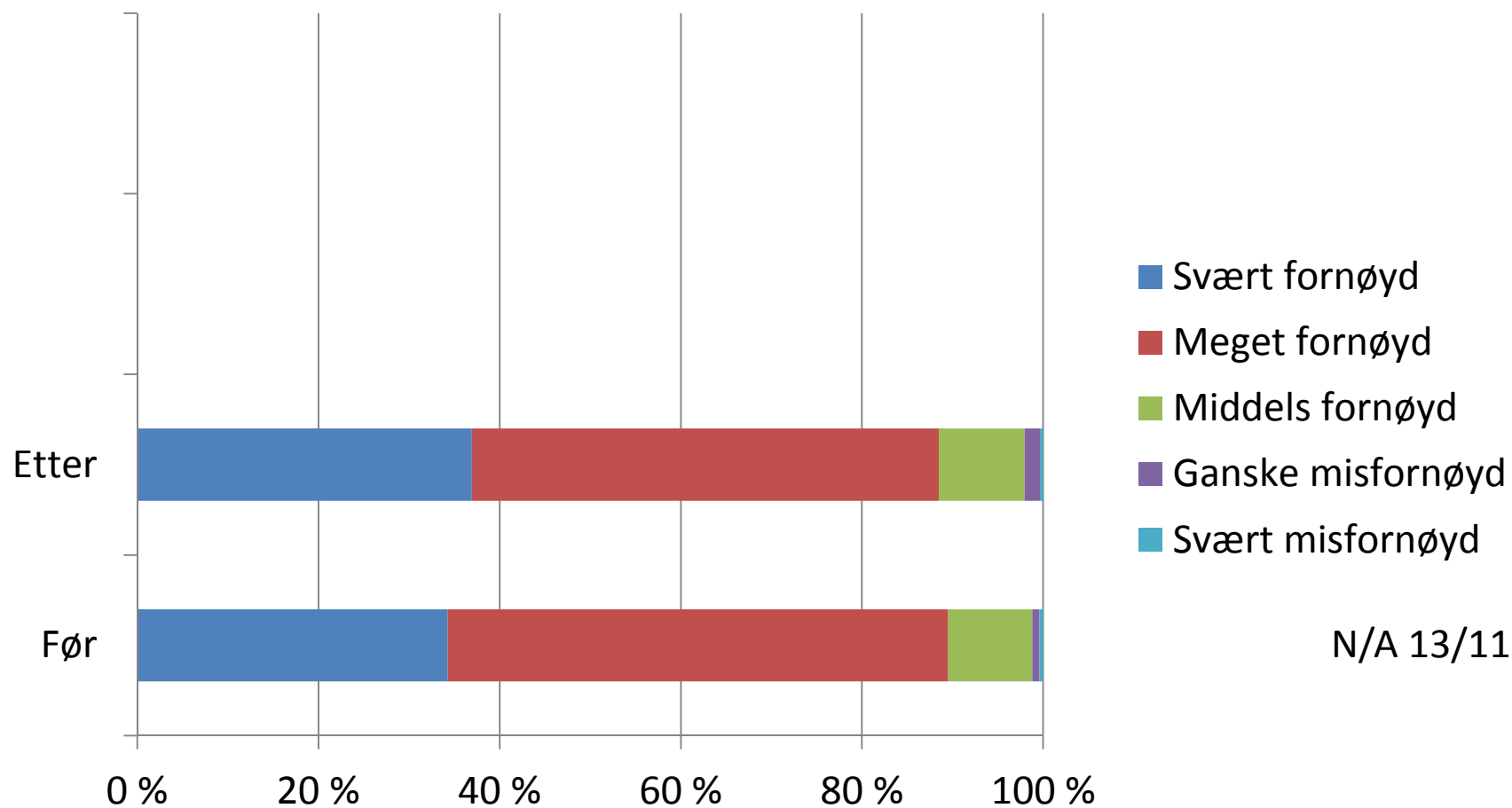
12. Atmosfæren i intensivavdelingen var:



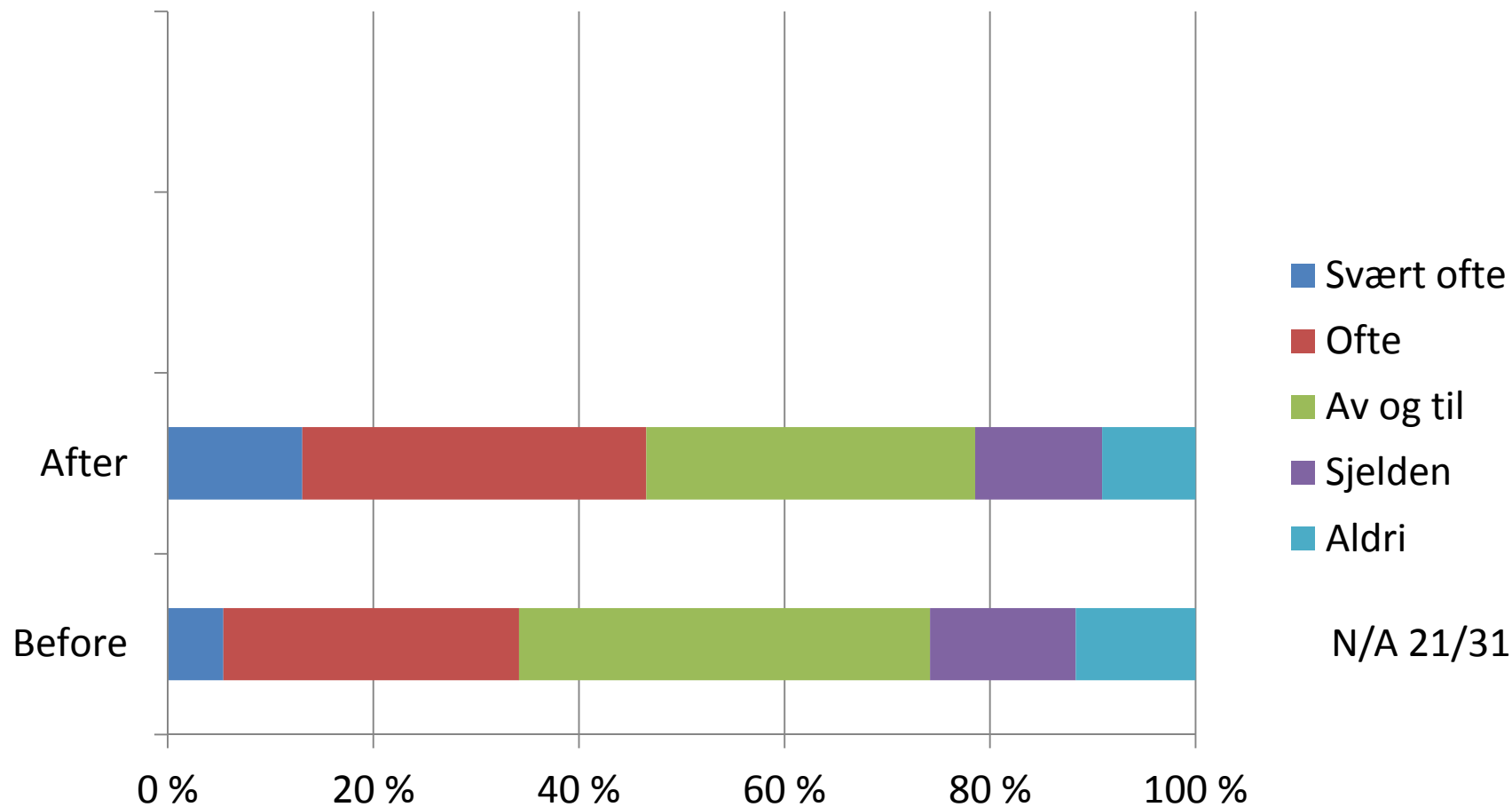
13. Atmosfæren på pårønderommet var:



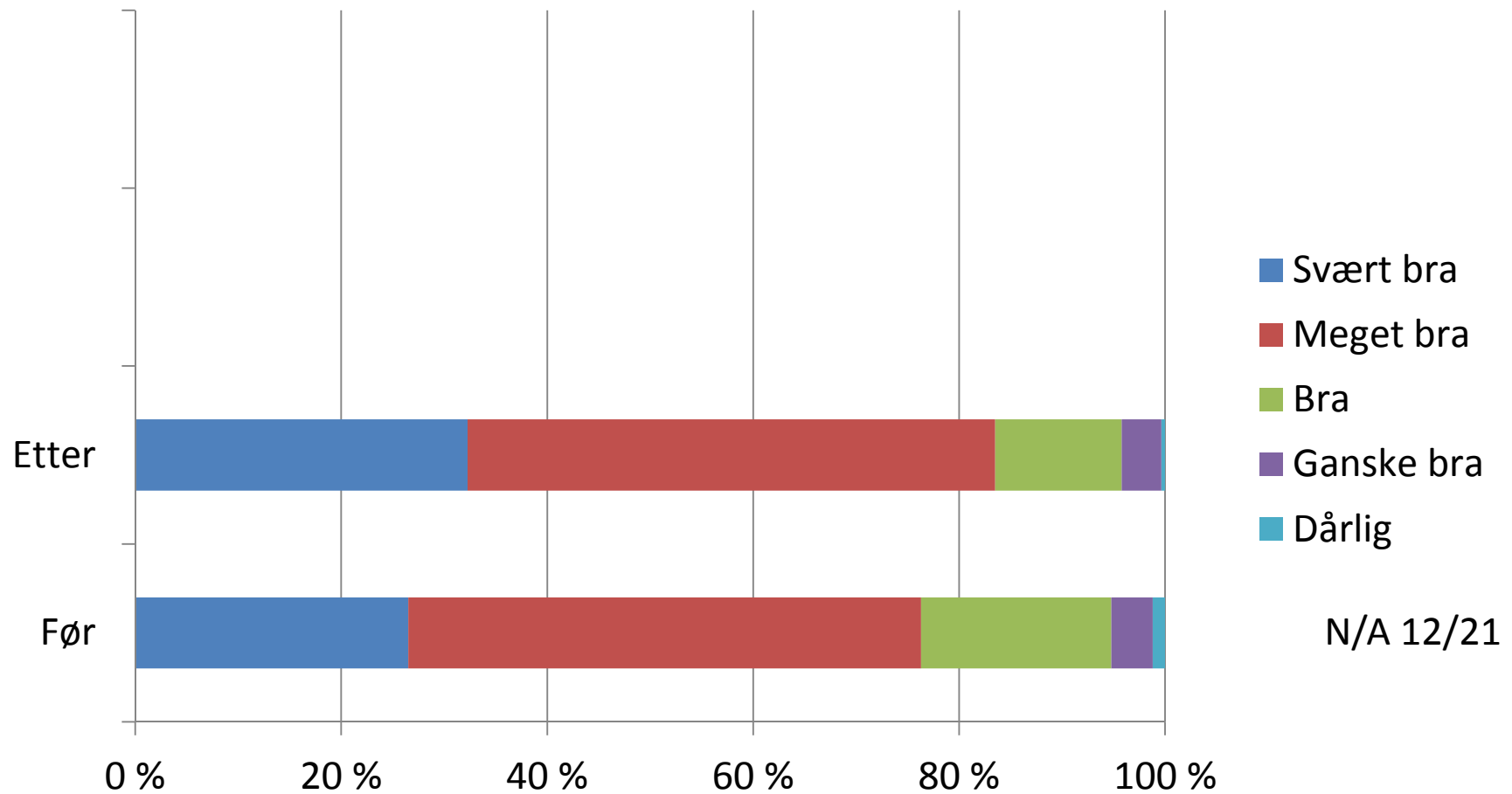
14. Hvor tilfreds var du med *omfanget* av pleie og behandling som ditt familiemedlem fikk på intensivavdelingen?



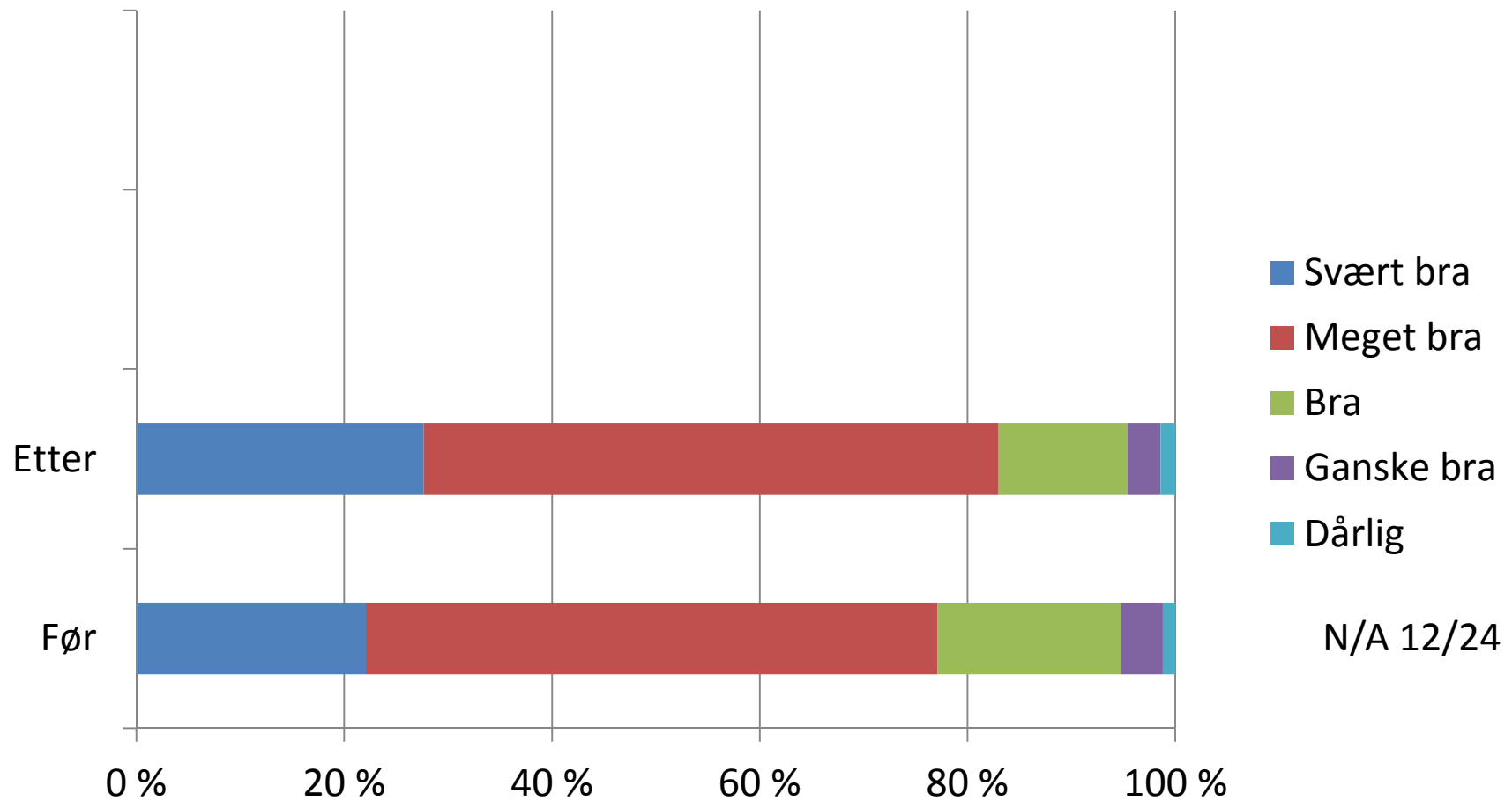
15. Hvor ofte snakket legene med deg om ditt familiemedlems tilstand?



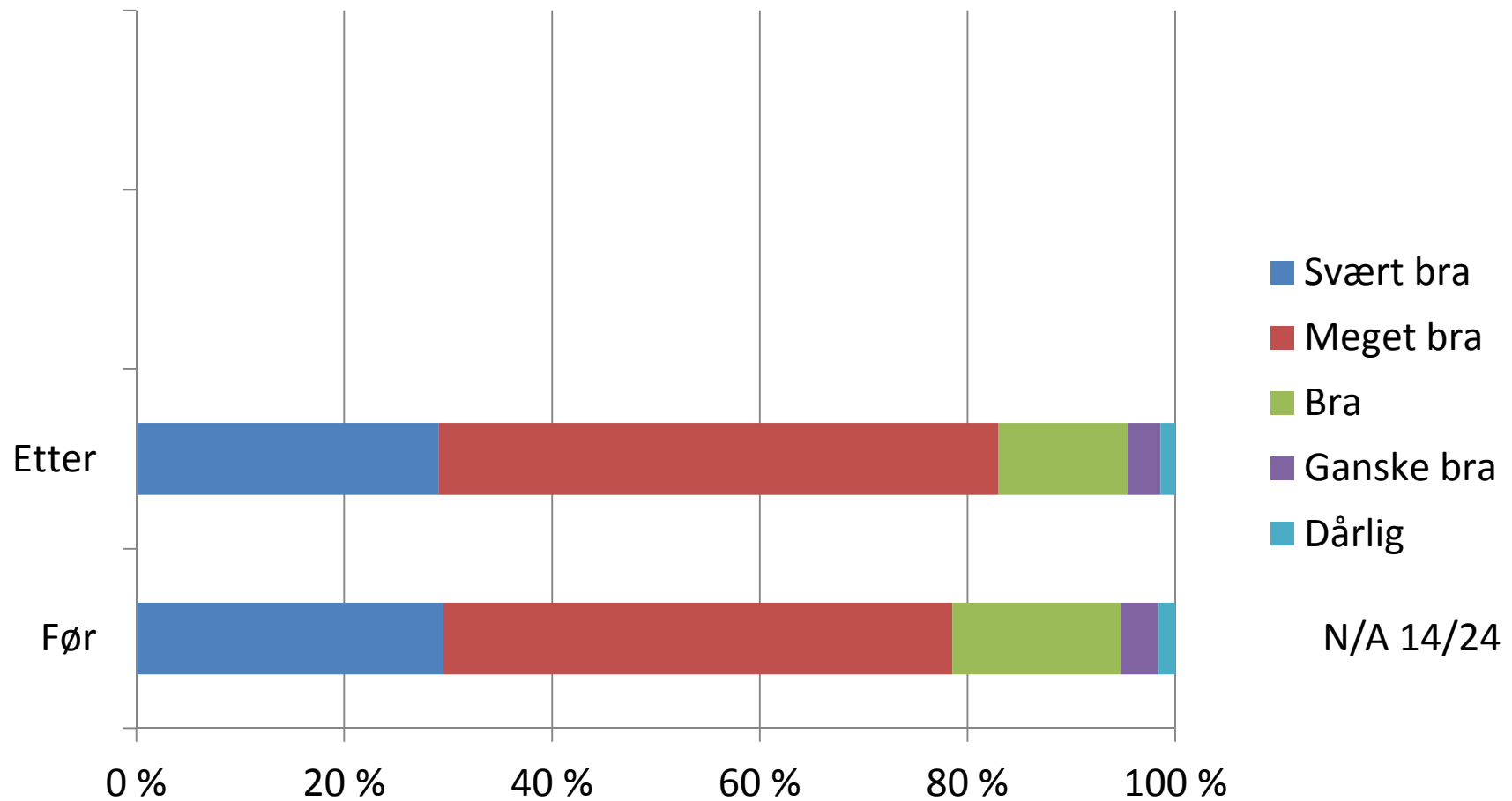
16. Hvor villig var intensivpersonalet til å svare på dine spørsmål?



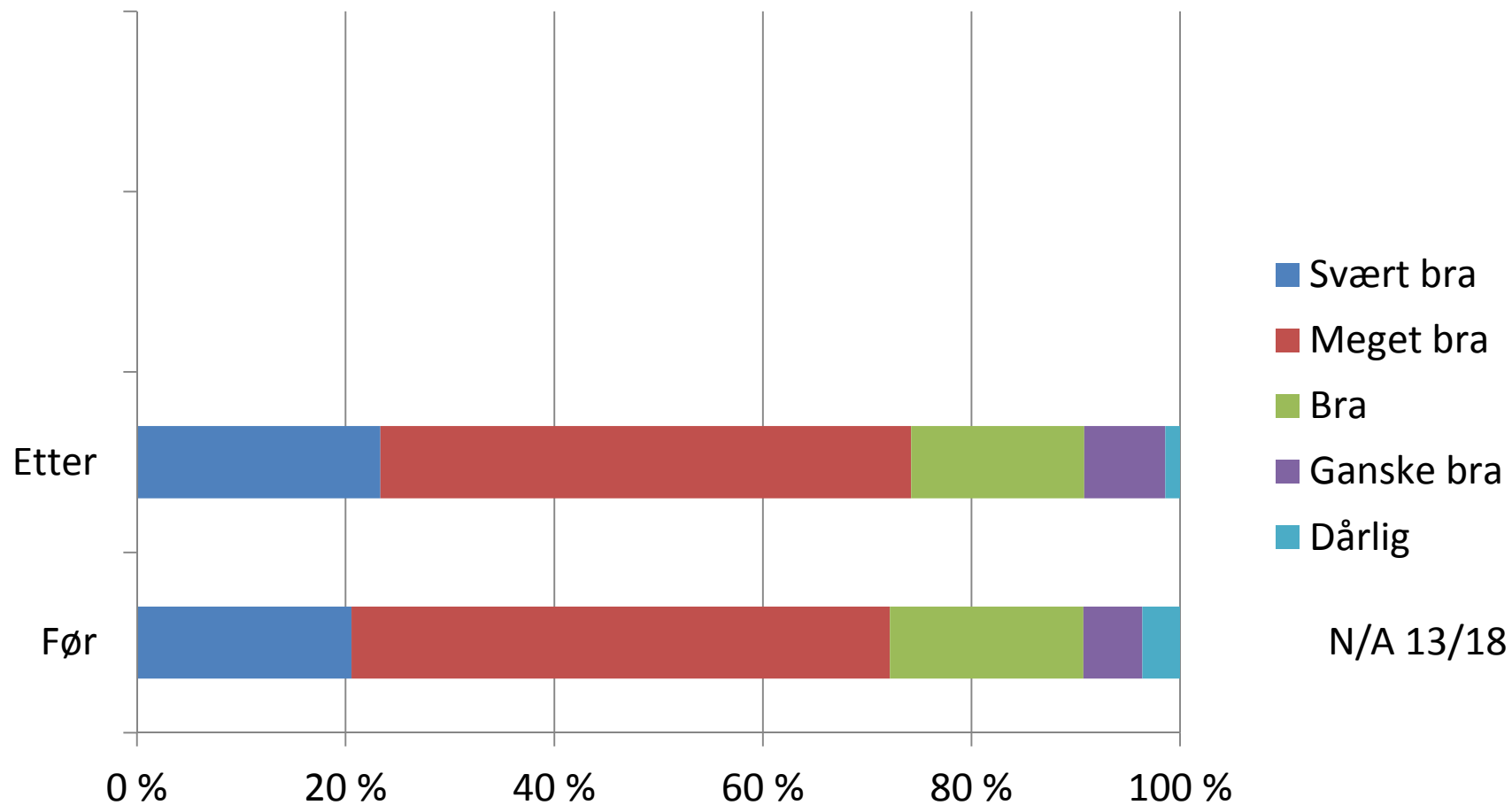
17. Hvor godt klarte intensivpersonalet å gi deg forklaringer som du forsto?



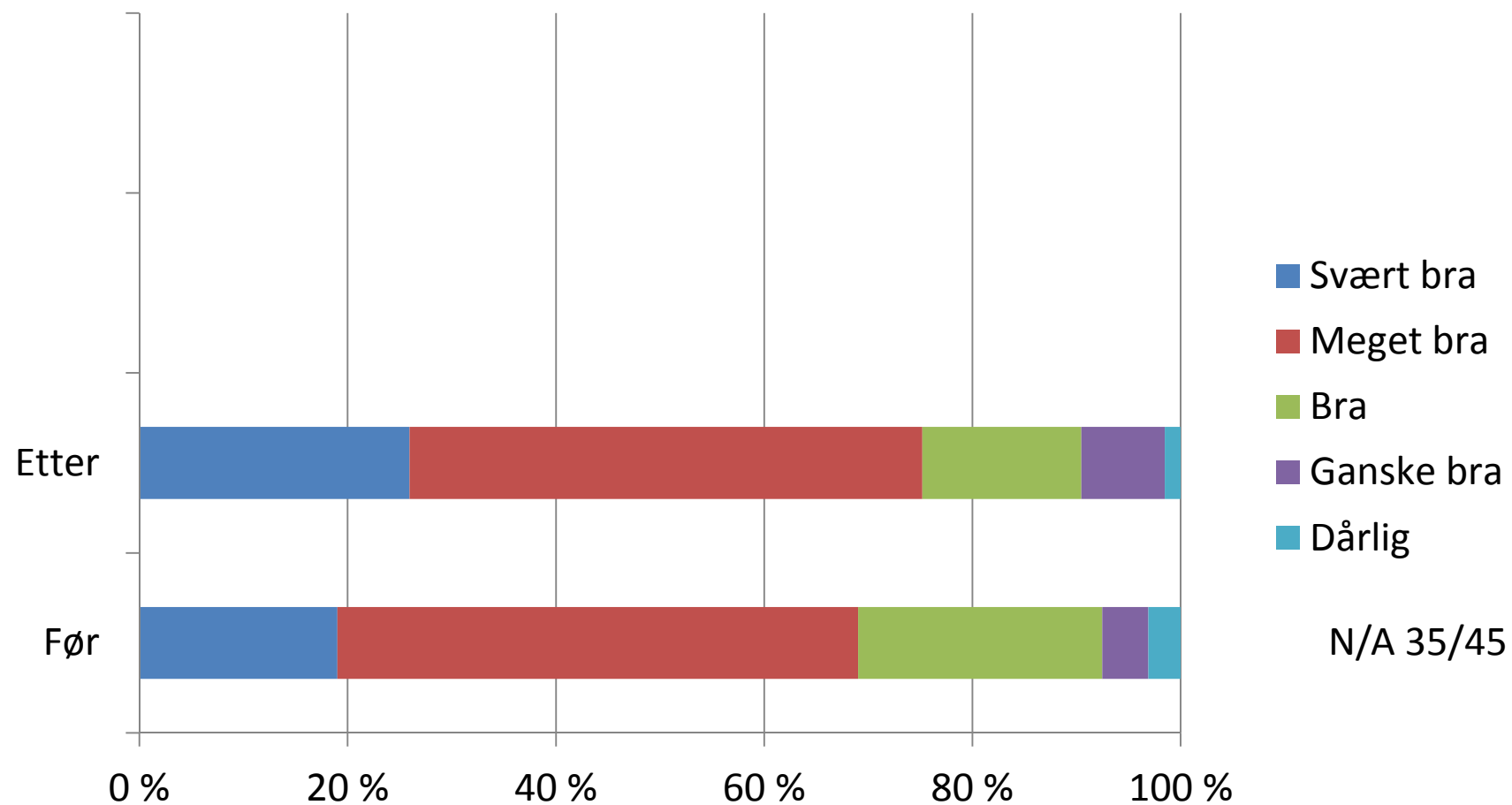
18. Hvor ærlig var informasjonen du fikk om tilstanden til ditt familiemedlem?



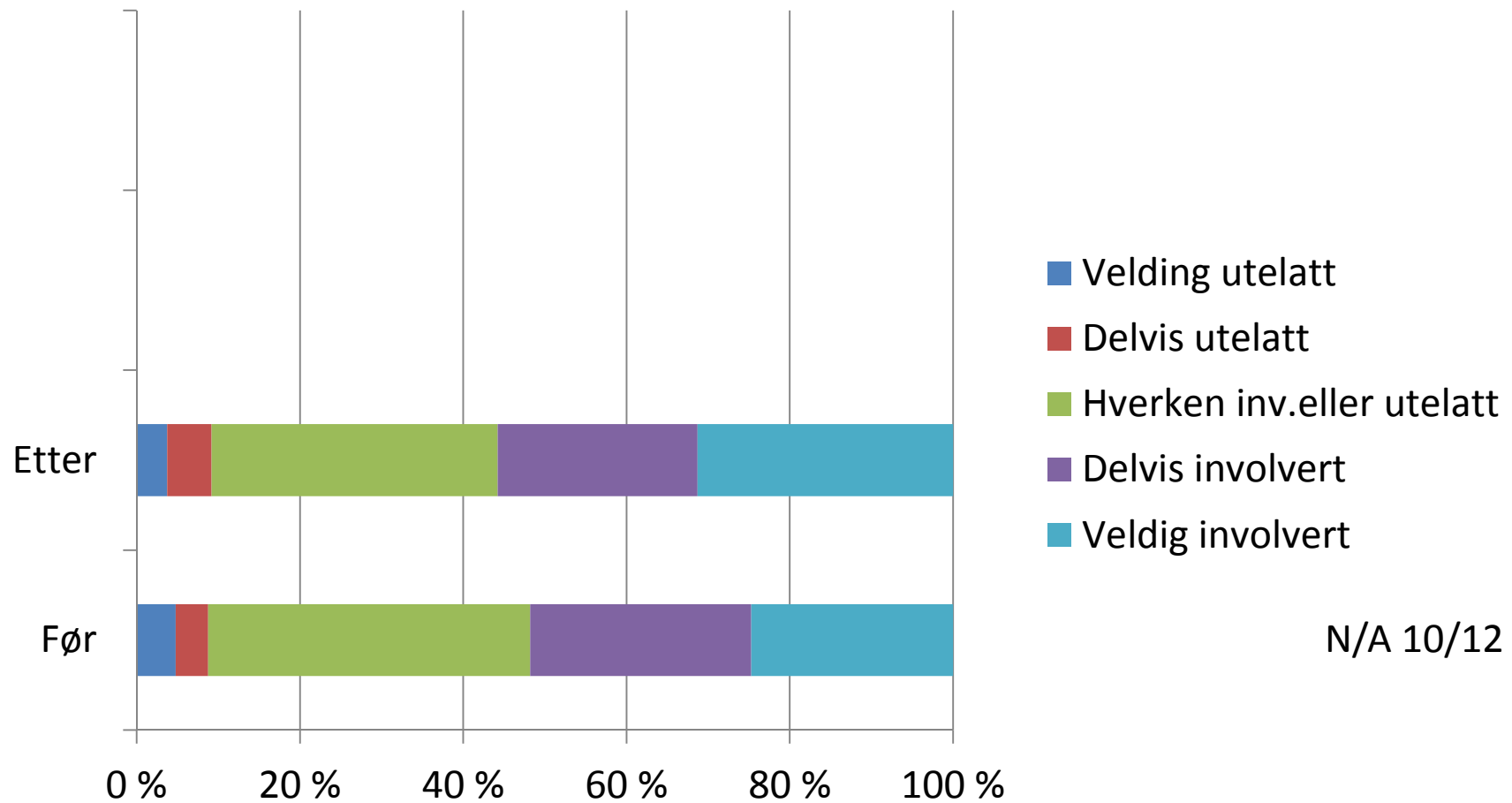
19. Hvor godt ble du informert om hva som skjedde med din nærmeste og hvorfor ting ble gjort?



20. Hvor stor overensstemmelse var det i informasjonen du fikk om tilstanden til din nærmeste?

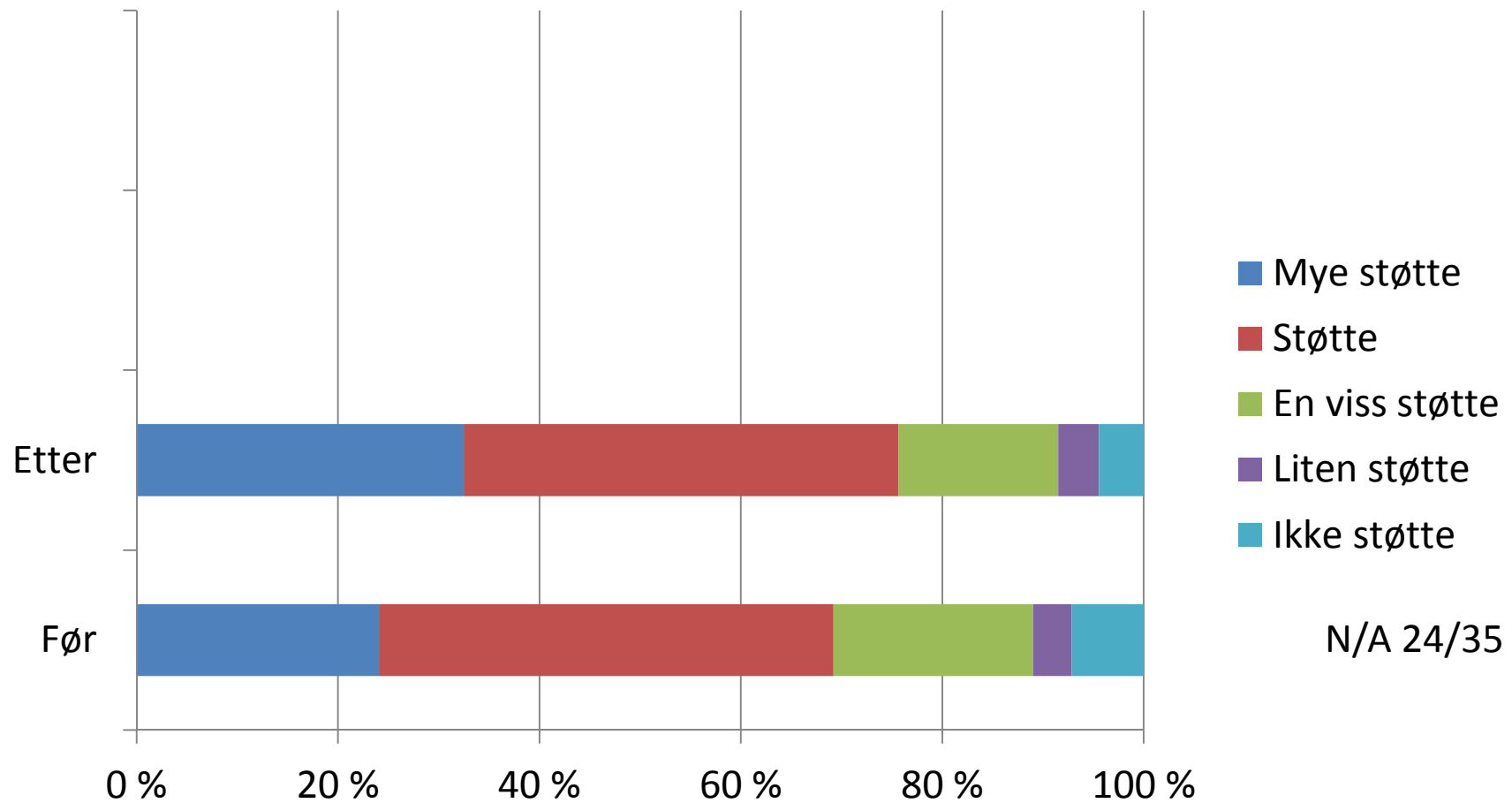


21. Følte du deg involvert i beslutningsprosessen?

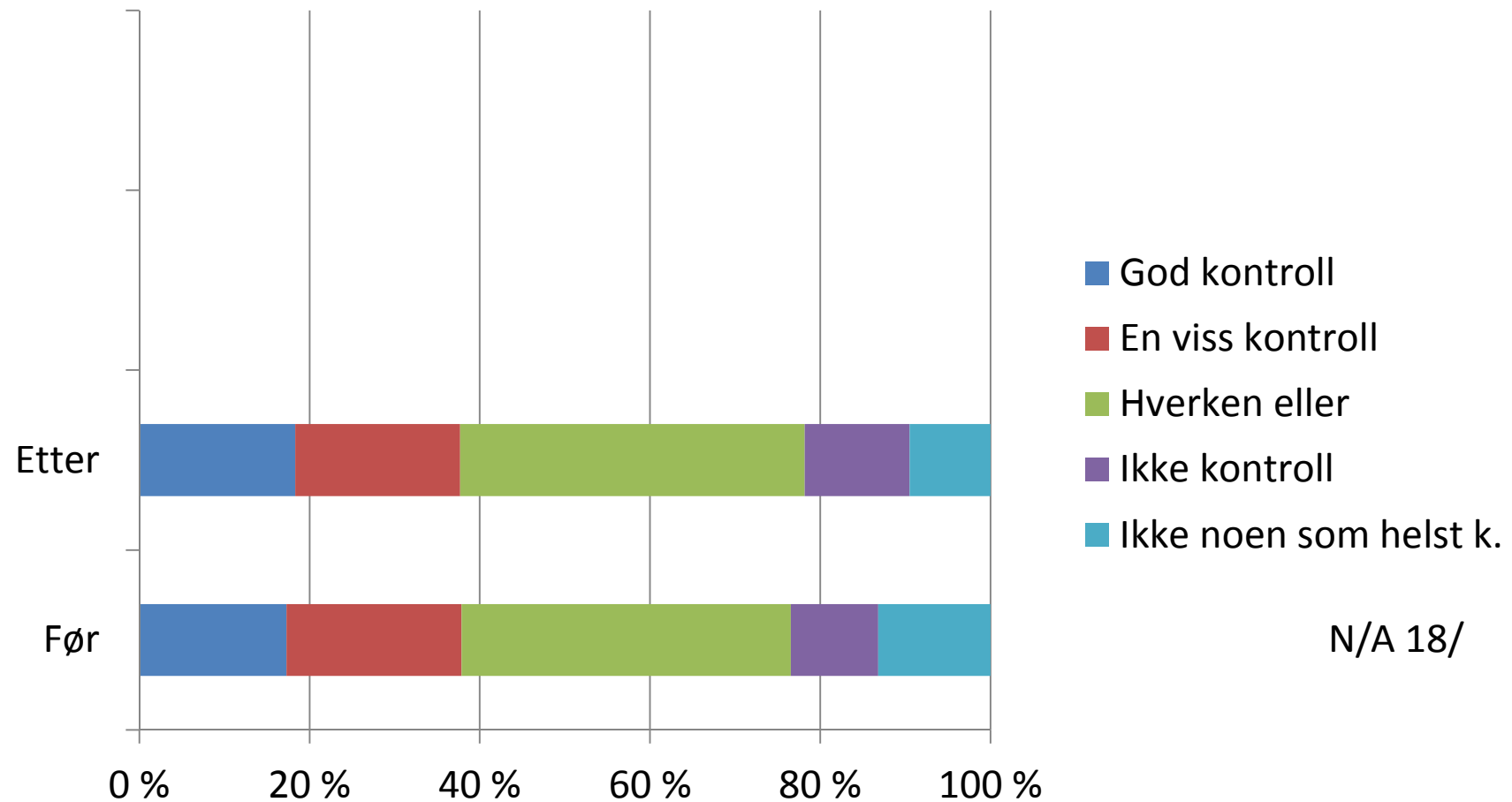


N/A 10/12

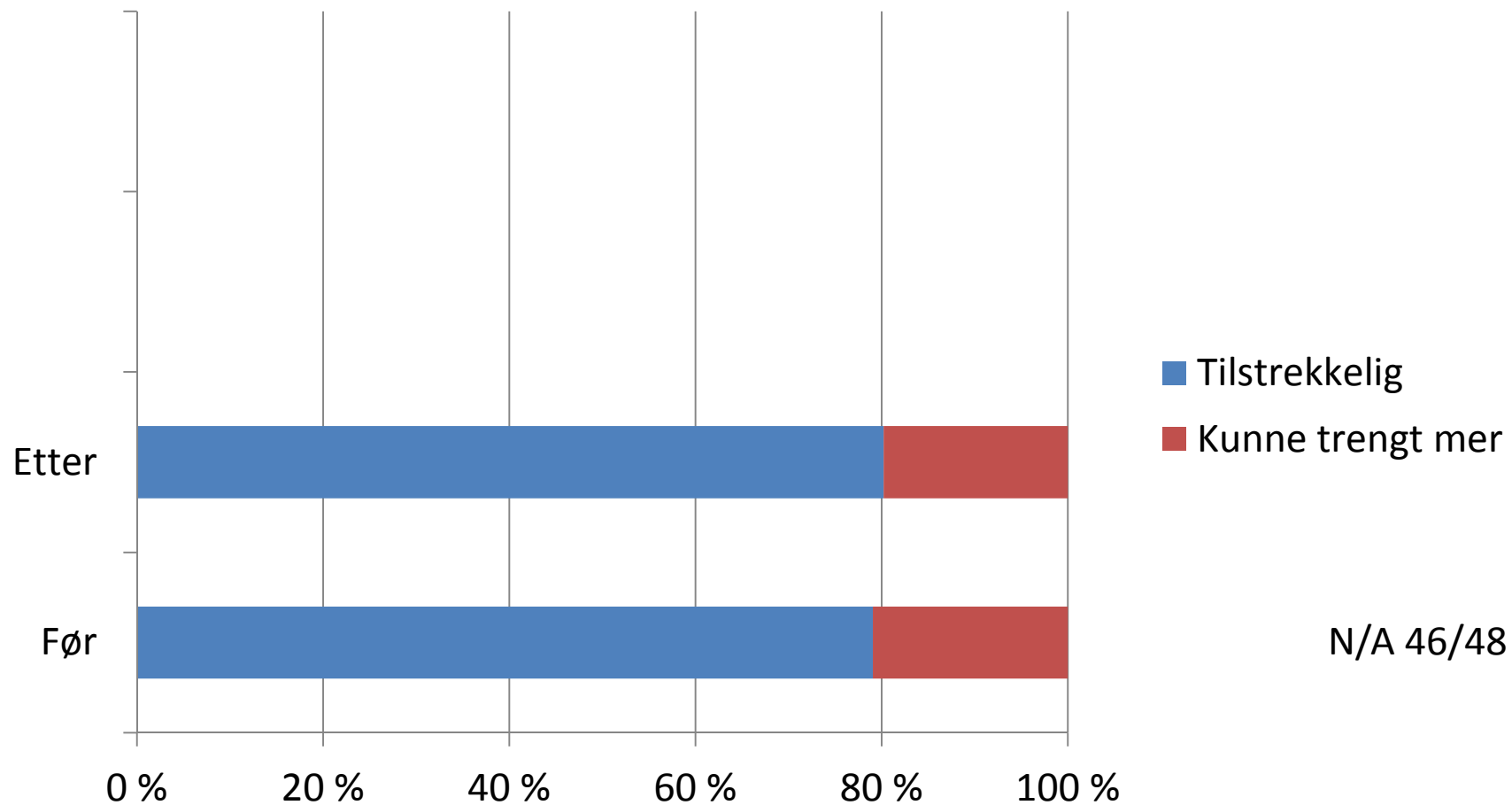
22. Følte du at du fikk støtte når beslutningene ble tatt?



23. Følte du at du hadde kontroll over den behandlingen som ditt familiemedlem fikk?



24. Når beslutninger skulle tas, hadde du tilstrekkelig med tid til å uttrykke din uro og få besvart dine spørsmål?



1. How did we treat the patient (courtesy, respect, compassion)

