

Kartlegging av dagens praksis ved deltakeravdelingene ved baseline for prosjektet «Pårørendetilfredshet ved norske intensivavdelinger»

Type sykehus: lokalsykehus
 sentralsykehus
 universitetssykehus

Type avdeling:

Medisinsk intensiv Kirurgisk intensiv Kombinert kirurgisk / medisinsk intensiv
 Annen: _____

Avdelingen er organisert som

Åpen (alle pasientrelaterte beslutninger tas av den enkelte pasients lege fra «eieravdeling»)
 Lukket (lege fast tilknyttet intensivavdelingen styrer behandlingen, lege fra eieravdeling konsulteres ved behov)

Intensivavdelingens leder er Intensivsykepleier Intensivlege Annen lege Annen

Avdelingens kapasitet ved ordinær driftssituasjon:

Antall senger: _____

Antall lege / pasient: _____ / _____

Pasient : spl ratio _____ : _____

Antall sykepleierstillinger:

____ Intensivsykepleiere ____ Off. godkj. Sykepleier ____ Annen spes.utd

Antall leger: ____ Overleger ____ Leger i spesialisering (LIS)

Annet personell fast tilknyttet avdelingen: sosionom psykolog prest

Hvilke typer pasientrom har avdelingen?

bare enerom tilgang på enerom tomannsrom flersengsrom (>2 pas.)

Fysiske fasiliteter for pårørende:

Oppholdsrom Kjøkken Gratis overnattingsmulighet i /nær avdelingen
 Sykehotell i tilknytning til sykehuset toalett trådløst nettverk gratis parkering
 «Stille rom» for ettertanke: Hvis ja; i avd.
 innen 5 min gangavstand fra avd.
 annet sted på sykehuset

Andre fasiliteter du synes er viktig å nevne _____

Visittider

Har avdelingen faste visittider for pårørende til voksne pasienter? ja nei
Hvis ja; hvilke visittider _____

Hvis nei; har pårørende muligheter til å være hos pasienten om natten? ja nei

Begrenses antall pårørende som får være tilstede samtidig hos pasienten? nei ja
Hvis ja; hvor mange får være tilstede samtidig? _____

Informasjon til pårørende:

Har avdelingen *skriftlig retningslinje/ rutine* for infosamtaler til pårørende? ja nei

Hvis ja; sier denne noe om: innhold hyppighet ansvar for gjennomføring
 hvem som skal delta

Hvordan skjer informasjonen til pårørende nå (markér med en vertikal strek på linjen):

Avklares det ved innleggelsen hvem av pårørendegruppen som skal få informasjon?

Aldri Alltid

Hvor ofte får pårørende informasjon:

Spontant / tilfeldig

Aldri Alltid

Som daglig rutine

Aldri Alltid

Når pårørende spør etter informasjon

Aldri Alltid

Hvor foregår samtalene med pårørende:

Med andre pårørende til stede:

Aldri Alltid

På pasientrommet

Aldri Alltid

På skjermet rom

Aldri Alltid

På korridor

Aldri Alltid

Har avdelingen skriftlig informasjonsbrosjyre om avdelingens rutiner

nettbaserte informasjon (hvilken? _____)

informasjonsfilm

annet: _____

Når informasjon blir gitt pr telefon; i hvilken grad kontrolleres pårørendeopplysninger mot journal?

Aldri Alltid

Hvor ofte er medlemmene av behandlingsteamet med på planlagte pårørendesamtaler:

Intensivlege

_____ Aldri Alltid

Lege i spesialisering

_____ Aldri Alltid

Intensivsykepleier

_____ Aldri Alltid

Lege fra «eieravdeling», eks kirurg, nevrolog etc.

_____ Aldri Alltid

Prest /psykolog

_____ Aldri Alltid

Har avdelingen regelmessig og /eller systematisk undervisning / trening i kommunikasjon for personalet?

ja nei

Hvis ja; hvilken _____

Når pasienten er våken; brukes screeningverktøy for å kvalitetssikre samtykkekompetanse?

_____ Aldri Alltid

Utskriving fra avdelingen:

Har avdelingen skriftlige kriterier for når pasienten kan utskrives fra intensivavdelingen?

ja nei

Får pårørende tilbud om en strukturert, oppsummerende samtale før pasienten flyttes til annen avdeling / sykehus? (sett en strek på linjen)

_____ Aldri Alltid

Får pårørende etter utskrivelse fra avdelingen tilbud om noen form for oppfølging:

ja ja, noen ganger nei

Hvis ja: telefonsamtale
 poliklinisk møte
 sender ut informasjonsbrosjyre
 annet _____

Gis slik oppfølging etter bestemte kriterier?

ja nei

Hvis ja; hvilke: _____

Får etterlatte ved dødsfall i avdelingen tilbud noen form for oppfølging etterpå:

ja ja, noen ganger nei

Hvis ja: telefonsamtale
 poliklinisk møte
 sender ut kondolansebrev
 annet _____

Har avdelingen bestemte kriterier for hvem som får slike oppfølgingstiltak?

ja nei

Hvis ja; hvilke: _____

Dagbok

Skriver avdelingen Dagbok til pasienten?

_____ Aldri Alltid

Oppfordres pårørende til å skrive *sin egen* Dagbok?

_____ Aldri Alltid