

Dato: _____

NPR-nr _____

Spørreskjema om pårørendes tilfredshet med pleie og behandling på intensivavdelingen (FS-ICU24)

Du var for kort tid siden registrert som nærmeste pårørende til en pasient i vår intensivavdeling. I spørsmålene som følger spør vi **DEG** om pasientens siste innleggelse i intensivavdelingen. Sannsynligvis var mange leger, sykepleiere og andre ansatte involvert i behandlingen av pasienten. Vi er interessert i **din generelle vurdering** av kvaliteten på behandlingen /omsorgen vi ga. Vi forstår at dette mest sannsynlig var en svært vanskelig tid for deg og den øvrige familie. Vi vil sette pris på om du kan ta deg tid til å gi oss dine synspunkter på hva du synes vi gjorde bra og hva vi kan gjøre for å forbedre vår intensivavdeling. Vi forsikrer deg om at din respons blir behandlet konfidensielt. Sykepleiere og leger som ivaretok pasienten du var pårørende for, vil ikke kunne identifisere dine synspunkter.

Vennligst fyll ut følgende punkter slik at vi kan vite litt om deg og din relasjon til pasienten.

Jeg er: Mann Kvinne

Jeg er _____ år gammel

Jeg er pasientens

- kone mann partner
 mor far søster bror
 datter sønn annet (spesifiser): _____

Har du vært involvert som pårørende på en intensivavdeling før denne aktuelle innleggelsen?

- Ja Nei

Hvor bor du?

- I samme byen der sykehuset er Utenfor byen

Kontakt med intensivavdelingen

- Var fysisk på besøk på intensiv Telefonkontakt Begge deler

DEL 1: Tilfredshet med pleie og behandling

Kryss av i én rute som best beskriver din oppfatning. Hvis noen av spørsmålene ikke passer eller er aktuelle krysser du av i ruten "ikke aktuelt".

Hvordan synes du vi behandlet pasienten?

1 . Personalets ivaretagelse

Hvor godt ble pasienten ivaretatt med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?

Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

Symptombehandling:

Hvor godt vurderte og behandlet intensivpersonalet symptomene til pasienten med hensyn til:

2. Smerte Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

3. Pustebesvær Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

4. Uro Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

Hvordan ivaretok vi deg?

5. Vurdering av dine behov

Hvor godt viste intensivpersonalet interesse for dine behov?

Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

6. Følelsesmessig støtte

Hvor god var den følelsesmessige støtten som du fikk av intensivpersonalet?

Fremragende Meget god God Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

7. Koordinering av omsorg og behandling

Hvordan samarbeidet intensivpersonalet som ivaretok og behandlet pasienten?

Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

8. Personalets ivaretagelse

Hvordan ble du møtt av intensivpersonalet med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?

Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

Sykepleiere

9. Ferdighet og kompetanse

Hvor godt synes du sykepleierne ivaretok pasienten?

- Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

10. Hyppighet av kommunikasjon med sykepleierne

Hvor ofte snakket sykepleierne med deg om pasientens tilstand?

- Svært ofte Ofte Av og til Sjelden Aldri Ikke relevant

Leger

11. Ferdighet og kompetanse

Hvor godt synes du legene ivaretok pasienten?

- Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

Intensivavdelingen

12. Atmosfæren i intensivavdelingen var:

- Fremragende Meget god God Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

Pårørenderommet

13. Atmosfæren på pårørenderommet/venterommet var:

- Fremragende Meget god God Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

14. Noen ønsker at alt som kan gjøres skal bli gjort når de er syke, mens andre ikke ønsker all tenkelig behandling. Hvor tilfreds var du med nivå *eller omfang* av pleie og behandling som pasienten fikk på intensivavdelingen?

- Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

DEL 2: Pårørendes tilfredshet med beslutninger om behandling av den alvorlig syke pasienten

Denne delen av spørreskjemaet handler om hvordan du opplevde mulighetene til å bli tatt med i beslutningsprosessene rundt pasientens omsorg og behandling. Pasienten ble trolig ivaretatt og behandlet av flere ulike personer under intensivoppholdet. Vi ønsker at du vurderer den samlede omsorg og behandling som pasienten fikk når du svarer på spørsmålene.

Informasjonsbehov

1. Kommunikasjon med legene

Hvor ofte snakket legene med deg om pasientens tilstand?

- Svært ofte Ofte Av og til Sjelden Aldri Ikke relevant

2. Tilgang på informasjon

Hvor villig var intensivpersonalet til å svare på dine spørsmål?

- Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

3. Forklaringer

Hvor godt klarte intensivpersonalet å gi deg forklaringer som du forsto?

- Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

4. Ærlighet i informasjonen

Hvor ærlig synes du informasjonen du fikk om tilstanden til pasienten var?

- Fremragende Meget god God Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

5. Fullstendighet i informasjonen

Hvor godt ble du informert om hva som skjedde med pasienten og hvorfor ting ble gjort?

- Fremragende Meget godt Godt Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

6. Samsvar i informasjonen

Hvor stor overensstemmelse var det i informasjonen du fikk om tilstanden til pasienten? (Sa legen, sykepleieren, osv. omtrent det samme?)

- Fremragende Meget god God Noenlunde Dårlig Ikke aktuelt

Beslutningsprosessen

Under oppholdet på intensivavdelingen ble det tatt mange viktige beslutninger om behandlingen og omsorgen vedrørende pasienten. I de følgende spørsmålene, velg **ett** svar fra alternativene som passer best med din oppfatning:

7. Følte du deg involvert i beslutningsprosessen?

- Jeg følte meg veldig utelatt
- Jeg følte meg noe utelatt
- Jeg følte meg verken involvert eller utelatt fra beslutningsprosessen
- Jeg følte meg noe involvert
- Jeg følte meg veldig involvert

8. Følte du at du fikk støtte når beslutningene ble tatt?

- Jeg følte jeg ikke fikk støtte i det hele tatt
- Jeg følte jeg fikk liten støtte
- Jeg følte jeg fikk en viss støtte
- Jeg følte at jeg fikk støtte
- Jeg følte at jeg fikk mye støtte

9. Følte du at du hadde innflytelse på den behandlingen som ditt familiemedlem fikk?

- Jeg følte meg helt uten innflytelse og at sykehuspersonalet overtok og bestemte hva slags behandling pasienten skulle få
- Jeg følte at jeg hadde liten innflytelse og at sykehuspersonalet overtok og bestemte hva slags behandling pasienten skulle få
- Jeg følte verken at jeg hadde innflytelse eller at jeg manglet innflytelse.
- Jeg følte at jeg hadde en viss innflytelse over den behandlingen som pasienten fikk
- Jeg følte at jeg hadde god innflytelse over den behandlingen som pasienten fikk

10. Når beslutninger skulle tas, hadde du tilstrekkelig med tid til å uttrykke dine bekymringer og få besvart dine spørsmål?

- Jeg kunne ha trengt mer tid
 - Jeg hadde tilstrekkelig med tid
-

Hvis pasienten døde under intensivoppholdet ber vi deg svare på spørsmålene 11-13. Hvis pasienten ikke døde, gå videre til spørsmål 14.

11. Hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:

- Jeg følte at livet til pasienten ble unødvendig forlenget
- Jeg følte at livet til pasienten ble forlenget litt lenger enn nødvendig
- Jeg følte at livet til pasienten verken ble unødvendig forlenget eller unødvendig forkortet
- Jeg følte at livet til pasienten ble forkortet litt mer enn nødvendig
- Jeg følte at livet til pasienten ble unødvendig forkortet

12. Under de siste timene av livet til pasienten, hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:

- Jeg følte at han/hun hadde det ukomfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det noe ukomfortabelt
- Jeg følte at han/hun stort sett hadde det komfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det svært komfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det fullstendig komfortabelt

13. Under de siste timene før pasienten døde, hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:

- Jeg følte meg svært forlatt av intensivpersonalet
 - Jeg følte meg forlatt av intensivpersonalet
 - Jeg følte meg verken forlatt eller støttet av intensivpersonalet
 - Jeg følte meg støttet av intensivpersonalet
 - Jeg følte meg svært støttet av intensivpersonalet
-

14. Har du forslag til hvordan behandlingen og omsorgen på intensivavdelingen kan gjøres bedre?

15. Har du kommentarer til det vi gjorde bra?

16. Vennligst føy til kommentarer eller forslag som du mener kan være til hjelp for personalet på sykehuset.

Vi vil gjerne takke deg for din deltakelse og dine meninger. Bruk vedlagte ferdig frankerte og adresserte konvolutt for å sende din besvarelse til