

ÅRSRAPPORT 2017

Regional vurderingseining for rehabilitering (Vurderingseininga) Om arbeidsflyt/aktivitet, pasientflyt og ventetider

Organisering, oppgaver og rapportering

Føringar om organisering, oppgaver og rapporteringsordning ved Vurderingseininga er nedfelt i mandat frå Helse Vest RHF (2010).

Vurderingseininga er ein funksjon ved Regionalt kompetansesenter for habilitering og rehabilitering, som er organisert som eigen eining ved ReHabiliteringsklinikken i Helse Bergen. Vurderingseininga har to rådgjevarar og ein helsesekretær som handsamer alle tilvisingar. Den medisinsk-faglege vurderinga vert gjennomført av legespesialistar (til saman eit årsverk) frå Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering i Helse Bergen, under leiing av overlege Matthias Hutler. Hutler hadde overlegepermisjon frå hausten. Overlege Hanne Langseth Næss var vikar under permisjonen. Leiar ved kompetansesenteret er leiar for Vurderingseininga. Helsesekretær har handsama data frå DIPS til denne rapporten.

Vurderingseininga handsamar og vurderer tilvisingar til private somatiske rehabiliteringsinstitusjonar, frå fastlegar og avtalespesialistar, for pasientar busett i Helseregion Vest. Frå 1. juli tok ordninga Fritt behandlingsval til å gjelde også innan rehabilitering. Les meir om ordninga på <https://helsenorge.no/>.

Vurderingseininga deltok i nasjonal arbeidsgruppe som planla/la til rette for gjennomføring av «fritt rehabiliteringsval». Gjennom Nasjonalt nettverk for regionale vurderingseiningar/mottak deltok Vurderingseininga i harmonisering av rutinar og sakshandsaming på tvers av dei fire regionale einingane. I regelmessige månadlege videomøter mellom Vurderingseininga og dei private institusjonane som hadde avtale med Helse Vest RHF, blei også dette temaet følgd opp. Vurderingseininga arrangerte gjensidig informasjonsmøte med HELFO godkjent institusjon Barnas Fysioterapisenter i Bergen.

Les meir om Vurderingseininga på: <https://helse-bergen.no/regionalt-kompetansesenter-for-habilitering-og-rehabilitering/regional-vurderingseining-for-rehabilitering>

Der er også årsrapportar frå åra 2011 – 2016 tilgjengeleg.

1. ARBEIDSFLYT/AKTIVITET

Nye tilvisingar i 2017

Vurderingseininga imot til saman 4171 nye tilvisingar. Av desse var 110 tilvisingar feilsendt til eininga. 146 tilvisingar omhandla pasientar med sjukeleg overvekt. Desse blei vidaresendt til poliklinikkar i helseføretaka. Reelle nye tilvisingar til Vurderingseininga var dermed 3915.

Tabell 1 Nye tilvisingar fordelt på føretaksområde som tilvisingane kom ifrå

Nye tilvisingar N=3915	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre *
Tal 3915	719	789	1931	435	41
Prosent	18,4	20,2	49,3	11,1	1,1

*Busett utafor Helseregion Vest

Tabell 2 Fordeling av nye tilvisingar mellom kommunane i dei fire føretaksområda

Helse Stavanger	Tal	Helse Fonna	Tal	Helse Bergen	Tal	Helse Førde	Tal
Bjerkreim	9	Bokn	5	Askøy	134	Askvoll	9
Eigersund	48	Bømlo	61	Austevoll	14	Aurland	5
Finnøy	9	Eidfjord	7	Austrheim	8	Balestrand	1
Forsand	5	Etne	32	Bergen	1138	Bremanger	16
Gjesdal	22	Fitjar	4	Fedje	2	Eid	19
Hjelmeland	2	Haugesund	162	Fjell	114	Fjaler	17
Hå	43	Jondal	5	Fusa	13	Flora	59
Klepp	38	Karmøy	141	Granvin	2	Førde	41
Kvitsøy	0	Kvinnherad	103	Kvam	37	Gaular	8
Lund	5	Odda	32	Lindås	71	Gloppen	20
Randaberg	19	Sauda	16	Masfjorden	5	Gulen	14
Rennesøy	13	Stord	76	Meland	50	Hornindal	2
Sandnes	127	Suldal	20	Modalen	1	Hyllestad	6
Sokndal	12	Sveio	27	Os	121	Høyanger	27
Sola	34	Tysnes	11	Osterøy	40	Jølster	14
Stavanger	248	Tysvær	38	Radøy	33	Leikanger	17
Strand	35	Ullensvang	27	Samnanger	14	Luster	9
Time	50	Utsira	1	Sund	27	Lærdal	9
		Vindafjord	21	Ulvik	6	Naustdal	14
				Vaksdal	31	Selje	20
				Voss	42	Sogndal	25
				Øygarden	28	Solund	4
						Stryn	20
						Vik	12
						Vågsøy	24
						Årdal	23
SUM	719		789		1931		435

Tabell 3 Status etter første vurdering av nye tilvisingar

N=3915	Rett til nødvendig helsehjelp	Bedt om tilleggs-opplysningar	Avslag	Vurdering ikkje starta i 2017
Tal 3915	2533	0	1381	1
Prosent	64,7	0,0	35,3	0,0

Vanlegaste årsaker til avslag på tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 4 viser dei fem vanlegaste årsakene til at tilvisingar fekk avslag etter første vurdering

Tabell 4

Årsak til avslag	Tal
Pasienten bør ivareta kast av førstelinetenesta	722
Utfyllande opplysningar manglar	243
Pasienten har hatt gjentekne opphald utan vesentlege nye aspektar	169
Hovudproblemstilling i tilvisinga er psykiatri	46
Pasient tilvist av fastlege for framtidig postoperativt opphald	33

Ankar/klager på avgjersle

Vurderingseininga handsamar tre typar ankar; anke på avslag, anke på frist helsehjelp og anke på institusjonsval (frem til 1. juli). Ved anke blir det gjennomført ny vurdering. Dersom Vurderingseininga held fast på opphavleg avgjersle, blir tilvisinga med anke vidare sendt til Fylkesmannen i Hordaland.

Tabell 5 Ankar som vart motteken og handsama ved Vurderingseininga i 2017

Ankar N=228	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Tal	178	0	50
Prosent	78	0	22

Tabell 6 Resultat av ankehandsaming ved Vurderingseininga

Ankar N=228	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	69	0	8
Gitt medhald i anke	109	0	42
Bedt om nye opplysningar	0	0	0
SUM	178	0	50

Tabell 7 Ankar til Fylkesmannen

Ankar N=79	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Tal	76	0	3
Prosent	96,2	0	3,8

Tabell 8 Resultat av ankehandsaming hos Fylkesmannen

Ankar N=79	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	72	0	3
Ikkje medhald i avgjersle	4	0	0
SUM	76	0	3

Retur av tilvisingar frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga

27 tilvisingar kom i retur frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga etter at tilvisingane var ferdigvurdert og vidare sendt til institusjon. 18 av desse tilvisingane blei sendt til annan institusjon. Ved 9 tilvisingar kom det til nye opplysningar som førte til avslag.

2. PASIENTFLYT**Pasientflyt i Helseregion Vest**

Tabell 9 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2017 + tilleggsopplysningar motteken i 2017 + ankar på avslag som fekk medhald i 2017) som blei vidare sendt til privat rehabiliteringsinstitusjon som hadde avtale med Helse Vest RHF, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 9

N=2380	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre*	SUM
LHL-klinikkene Bergen	1	8	51	12	1	73
LHL-klinikkene Nærland	122	27	24	7	1	181
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	16	53	200	7	0	276
Rehabilitering Vest A/S	85	218	23	2	1	329
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	81	115	621	221	11	1049
Åstveit Helsesenter	23	44	267	12	2	348
Oppfølgingsenheten Frisk	117	2			1	120
PTØ-Stavanger	3				1	4
SUM	448	467	1186	261	18	2380

*pasienter busett utafor Helseregion Vest pr. 31.12.17

Pasientflyt ut av Helseregion Vest

Tabell 10 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2017 + tilleggsopplysningar mottatt i 2017 + ankar på avslag som fekk medhald i 2017) som blei vidaresendt til privat rehabiliteringsinstitusjon utafør Helseregion Vest, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 10

N=260	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Rehabiliteringssenteret Air	2	4	4		10
Bakke Senter for Mestring og Rehabilitering	1		2		3
Beitostølen Helseportsenter	14	14	29	11	70*(68)
Cato Senteret	5	2	2	1	10
Eiksåsen MS Senter	1	1			2
Unicare Fram Helse rehab	1				1
Jeløy Kurbad			2		2
LHL-klinikkene Feiring	1	3	3		7
LHL-klinikkene Glittre	6	7	16	5	35*(34)
Landaasen Rehabiliteringssenter	3	4	8	2	18*(17)
MS-Senter Hakadal	11	7	7		25
Muritunet Senter for Mestring og Rehabilitering		2	1	1	4
Meråker kurbad		1	1		2
PTØ-Senteret Hamar			1		1
Rehabiliteringssenteret Nord Norges Kurbad	3	4	1		9*(8)
Skogli Helse- og Rehabiliteringssenter	4	2	5	5	16
Steffensrud Rehabilitering	1	6	4		11
Sørlandets Rehabiliteringssenter Eiken	12	3	1	1	17
Valnesfjord Helsep.senter			2		2
Vikersund Kurbad		1			1
Godthåb Helse rehab			1		1
Briskeby	1	2			3
Hokksund	1	1	1	1	4
LHL-Røros		1			1
Nordtun Helse rehab					1 *(0)
Opptreningscenteret Finnmark		1			1
Ringan Rehab			1		1
Signo Conrad Svensen	1	1			2
SUM	68	67	92	27	260*(254)

*inkludert personer busett utafør Helse Vest

Pasientflyt ut av Helseregion Vest etter handsaming av anke på institusjonsval

Etter handsaming av ankar på institusjonsval fekk 4 pasientar tilbod om opphald på rehabiliteringsinstitusjon utanfor Helseregion Vest. Tabell 11 visar tal og institusjon for desse pasientane fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 11

N=17	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Bakke Senter for Mestring og Rehabilitering	0	0	1	0	1
Landaasen Rehabiliteringssenter	0	0	0	1	1
MS-Senter Hakadal	0	0	1	0	1
Rehabiliteringssenteret Air	0	1	0	0	1
SUM	0	1	2	1	4

Som det går frem av tabell 10 og 11, var Beitostølen Helseportssenter den mest brukte institusjonen utanfor Helseregion Vest. Tabell 12 visar hovuddiagnosar og alder hos pasientane.

Tabell 12

Beitostølen Helseportssenter N=70	0-20	21-30	31-40	41-60	61-75	SUM
Kap IX, Sirkulasjon	1	0	0	0	0	1
Kap XIII, Muskel/skjelett	1	1	0	1	0	3
Kap XVII, Medfødte misdannelser mv	5	2	1	0	0	8
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	2	3	1	5	2	13
Kap II, Svulster	0	0	0	0	0	0
Kap IV, Endokrine sykdommer mv	0	0	0	0	0	0
P Kap V, Psykiske lidelser mv	2	0	0	0	0	2
Kap XIX, Skader	1	0	0	0	0	1
Annet	5	0	0	0	0	5
Etter 01.07.17						
Nevrologisk og nevromuskulær sykdom, CP	1	2		1	1	5
Nevrologisk og nevromuskulær sykdom, Polyomyelitt				1		1
Nevrologisk og nevromuskulær sykdom, spastisitet		1				1
Nevrologisk og nevromuskulær sykdomer	5	5	3	4	3	20
Tilp fysisk akt, fam og utdanning, diagnoseuavhengig barn/ungdom u 18 år	9					9
Tilp fysisk akt, fam og utdanning, diagnoseuavhengig barn/ungdom 18-30 år	1					1
SUM	33	14	5	12	6	70

Institusjonsønske som var oppgitt i tilvisinga

Tabell 13a viser kor pasientar som blei *vurdert til å ha rett* etter første vurdering til rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon hadde oppgitt at dei ønskte å få tilbod

Tabell 13a

Institusjon	Tal
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	853
Institusjonsønske ikkje oppgitt	488
Institusjon utanfor Helseregion Vest	293
Rehabilitering Vest AS	289
LHL-klinikkene Nærland	154
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	135
Åstveit Helsesenter	133
Oppfølgingsenheten Frisk	114
LHL-klinikkene Bergen	68
PTØ Senteret Stavanger	4
Barnas Fysioterapisenter	2
SUM	2533

Institusjonsønske som var oppgitt i tilvisinga

Tabell 13b viser kor pasientar som blei *henvist* til rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon hadde oppgitt at dei ønskte å få tilbod

Tabell 13b

Institusjon	Tal
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	1216
Institusjonsønske ikkje oppgitt	709
Institusjon utanfor Helseregion Vest	540
Rehabilitering Vest AS	456
LHL-klinikkene Nærland	225
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	245
Åstveit Helsesenter	282
Oppfølgingsenheten Frisk	140
LHL-klinikkene Bergen	91
PTØ Senteret Stavanger	9
Barnas Fysioterapisenter	2
SUM	3915

Tilbod om reopphald

Totalt 111 pasientar fekk tilbod om reopphald innanfor avtalen som blei etablert for institusjonane i Helseregion Vest frå 2012. Tabell 14 viser omfang og bruk av avtalen

Tabell 14

Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	88
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	5
Rehabilitering Vest A/S	10
Oppfølgingsenheten Frisk	3
LHL-klinikkene Nærland	1
Åstveit Helsesenter	1
LHL-klinikkene Bergen	3
SUM	111

Pasientar som ikkje tok imot tilbod om rehabiliteringsopphald

Tabell 15 viser tal og årsak til at pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon likevel ikkje tok imot/møtte opp til rehabiliteringsopphald

Tabell 15

Pasient avbestilte opphald	271
Møtte ikkje/ingen beskjed	100
Pasienten sjuk på tidspunkt for opphald	10
Oppfylte ikkje kriteriene for reopphald	3
SUM	384

Tabell 16 Hovuddiagnosar for nye tilvisingar, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå

Hovuddiagnose (ICD-10) N=3915	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre	SUM
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	37	23	59	9	4	132
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	190	254	552	139	12	1147
Kap XVII, Medfødte misdannelser, deformiteter og kromosomavvik		5	13		2	20
Kap XIX, Skader	2	5	15	5		27
Kap II Svulster	22	10	47	7		86
Kap IV, Endokrine sykdommer, ernæringsykdommer og metabolske forstyrrelser	9	12	33	4	1	59
Kap V, Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	21	11	48	7	1	88
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	59	49	110	35	1	254
Kap VIII, Sykdommer i øre og	5	7	11	3	1	

ørebensknute						27
Kap IX, Sykdommer i sirkulasjonssystemet	35	30	103	31	1	200
Annet	14	20	64	14	1	113
Frå 1. juli						
Diagnoseuavhengig tilbud/raskere tilbake	24	6	36	9	1	76
Amputasjoner overekstremiteter		1				1
Amputasjoner underekstremiteter	1	2	2	1		6
Brudd, ortopedi og slitasjetilstander i skjelett	15	85	122	15	1	238
CFS/ME	6	6	9	3		24
CFS/ME, barn og ungdom			1			1
Hjerneslag og ervervede hjerneskader	11	10	32	12	3	68
Hjerneslag og ervervede hjerneskader, intensiv håndtrening		1				1
Hjerneslag og ervervede hjerneskader, intensiv språktrening		2				2
Hjertesykdommer	22	13	61	7	1	104
Intensiv habilitering barn og unge			2			2
Kreft	32	17	36	7	1	93
Langvarig muskel- og bløtdelsmerte	129	133	382	83	4	731
Lungesykdommer, kartleggings og vurderingstilbud	2	1				3
Lungesykdommer, rehabilitering	31	12	57	6	2	108
Med arbeid som mål	2	1	1			4
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, barn og ungdom u/18 år	1		2			3
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, CP	1		10	4		15
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, MS	7	4	11	1		23
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, Parkinson	3	4	15	5		27
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, Polyomyelitt			4			4
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, Polynevropati			2			2
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, spastisitet		1				1
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer, spinalskader			4			4
Nevrologiske og nevromuskulære sykdommer,	12	18	42	14		86
Sykelig overvekt		1				1

Revmatologisk sykdom (inflammatoriske)	20	27	14	7	1	69
Sammensatte og/eller komplekse lidelser	4	1	11	4	1	21
Sanseforstyrrelser		2	3			5
Sanseforstyrrelser, Mb Meniere			2			2
Sanseforstyrrelser, Tinnitus	2	12	6	1	1	22
Somatiske lidelser i kombinasjon med hørselhemning/syn og hørselstap			2			2
Tilpasset fysisk aktivitet familie og utdanning, diagnoseuavhengig, barn/ungdom u/ 18 år		2	7	2	1	12
Tilpasset fysisk aktivitet familie og utdanning, diagnoseuavhengig, barn/ungdom 18-30 år	1					1
SUM	720	788	1931	435	41	3915

3. VENTETIDER

Ventetid for fullført vurdering av nye tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 17 viser ventetider for fullført vurdering av nye tilvisingar mottatt i 2017. Tilvisingar der det blei bedt om tilleggsopplysningar inngår ikkje i tala. Tilvisingar for personar som døde etter at Vurderingseininga tok imot tilvisinga er ikkje medrekna. Til saman omhandlar tabellen 3906 tilvisingar.

Tabell 17

Tal dagar	Tal nye tilvisingar ferdigvurderte	SUM vurdert innan frist 10 virkedg.
14	3250	3250
15	63	
16	88	SUM vurdert etter frist 10 virkedg.
17	75	
18	73	
19	65	
20	43	
21	46	
22	40	
23	30	
24 - 62	133	
		666

Vurderingseininga gjennomførte ukentleg overvaking av brot/fare for brot på vurderingsfristen og fristen for handsaming av anker. Informasjonen blei formidla skriftleg til vurderande legar.

Om innhenting av ventetider frå private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

Vurderingseininga innhenta regelmessig (kvar 4. veke) oversikt over forventa ventetider innanfor dei diagnosegruppene som det er inngått avtale mellom Helse Vest og institusjonane om.

Veileder IS-1200 om *Skjønnsmessig fastsettelse av forventet ventetid for rapportering av ventetid til Fritt sykehusvalg Norge*, (Sosial- og helsedirektoratet, 2007), blei nytta som rettesnor for ordninga. Hendingar ved institusjonane som utsetjingar eller avbestillingar, periodar med lav aktivitet, gruppetilbod og tilvisingar frå sjukehus hadde også innverknad på fastsetjing av ventetidene. Frå 1. juli rapporterte institusjonane ventetider direkte til Helsenorge.no med rettleiing frå pasientrådgiver i Helse Vest

Ventetider ved private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

I tabell 18 er oppgitt ventetider for ulike diagnosegrupper og typar tilbod som rapportert av institusjonane. Der anna ikkje er oppgitt gjeld tala døgnopphald. Pasientar innanfor Raskare tilbake ordninga kan få både døgn eller dagtilbod.

Tabell 18 gjeld 01.01.17 - 30.06.17

Hovuddiagnose (ICD 10)	Institusjon	Frå - til i veker (lavest og høgast rapporterte veketal)	Gj.snitt ventetid avrunda til veker
Kap II, Svulster	Hauglandsenteret	8-18	11
	LHL-Klinikkene Nærland	1-13	4
	Åstveit Helsesenter	1-6	3
	Ravneberghaugen	1-8	4
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	Hauglandsenteret	6-37	17
	Åstveit Helsesenter	1-9	4
Kap VIII, Sykdommer i øre mv., Tinnitus	Hauglandsenteret	12-25	19
Kap IX Sykdommer i sirkulasjonssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	1-5	3
	LHL-klinikkene Bergen	6-13	9
	Åstveit Helsesenter	1-6	3
	Ravneberghaugen	1-8	4
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	3-19	8
	Åstveit Helsesenter	2-8	4
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	Hauglandsenteret	3-17	11
	Åstveit Helsesenter	1-5	3
	Ravneberghaugen	1-8	4
	Rehabilitering Vest	17-30	23
Kap XIX Skader	Ravneberghaugen	1-8	4
	Åstveit Helsesenter	1-6	4
	Rehabilitering Vest	9-17	11
Raskare tilbake	LHL-Klinikkene Nærland	1-3	2
	Hauglandsenteret	1-7	4
	LHL-klinikkene Bergen	6-10	8
	Åstveit Helsesenter	4-11	8
	Oppfølgingsenheten Frisk	3	3
Dagtilbod	Hauglandsenteret	2-7	4
	Åstveit Helsesenter	1-6	2
	LHL-klinikkene Bergen	2-6	4

	Ravneberghaugen	0-5	3
	PTØ-Senteret Stavanger	6-10	7
	Ravneberghaugen- Aktivgruppen	4-26	17
	Rehabilitering Vest	5-13	10

Bergen 26. februar 2018
Edith Victoria Lunde
Leiar