



**AVSTANDS-
OPPFØLGING**
ASKØY KOMMUNE

Dette skal jeg snakke om

1. Aktuelle case

2. Teknologi

3. Kompetanse

4. Forankring

Hvordan er Askøy kommune
rigget for bruk av Video?

1. Aktuelle case

Kommune <-> Sykehus

- Samarbeidsmøter
 - Før innleggelse
 - Under innleggelse
 - Planlegging av utskrivning
 - Oppfølging etter utskrivning
- Undervisning i spesielle prosedyrer fra spesialisthelsetjenesten til kommunene, før mottak av pasient.
- Delta på fellesundervisning på Haukeland per video.

Internt i kommunen

- Tverrfaglig samhandling mellom helsepersonell i kommunen.
- Samhandling mellom lege fra Kleppestø sykehjem og sykepleier og beboer ved Ask bo og omsorgssenter.

Fastlege <-> pasient

- Hjemmeboende pasienter som ikke kommer seg til legen.
- Hjemmeboende pasienter som har behov for hyppig oppfølging men som også å ivareta et aktiv liv.

Kvalitative gevinster

- Bedre behandling
- Raskere svar
- Høyere kvalitet på tjenestene
- Sparer tid og belastningen med å reise (både for pasient og ansatt)
- Behandling foregår i pasientens vante omgivelser
- Trygghetsskapende for hjemmeboende kronikere
- Økt kompetanseutvikling (ved bruk internt)

Kvantitative gevinster

- Forebygge forverret tilstand
- Hindre innleggelser/reinnleggelser på sykehus
- Reiseutgifter og tid på praktisk oppfølging
- Kostnadseffektivt
- Økt møtedeltakelse

2. Teknologi

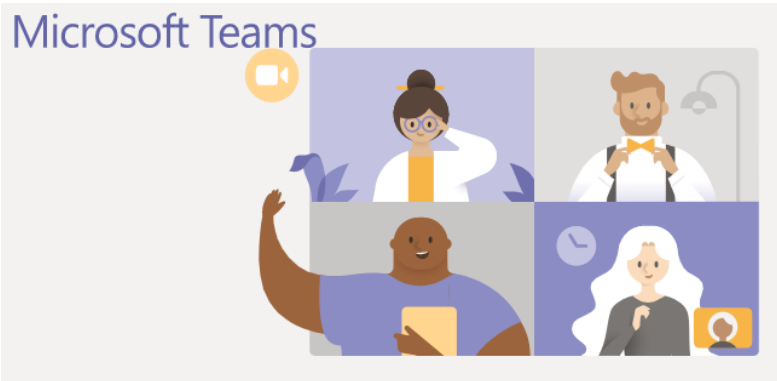
- Askøy kommune har ett videostudio i Norsk helsenett (Står på Fenring legesenter, Kleppestø)
- Alle ansatte har mulighet til å ta i bruk Skype for Business / Teams

Videostudio fra Norsk helsenett



Microsoft

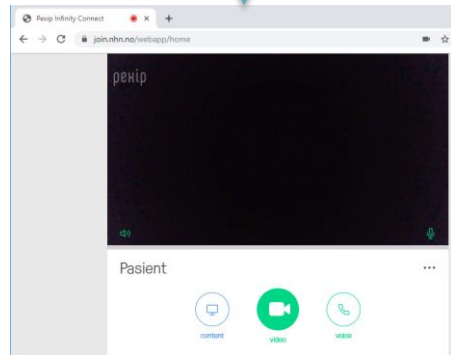
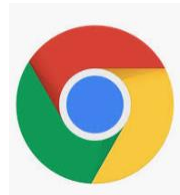
Software



Hardware



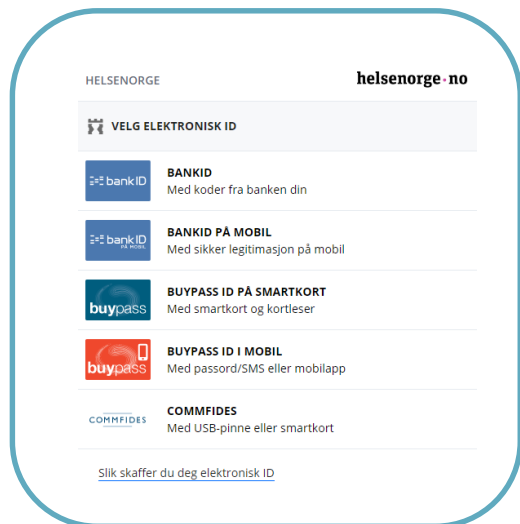
Brotjeneste



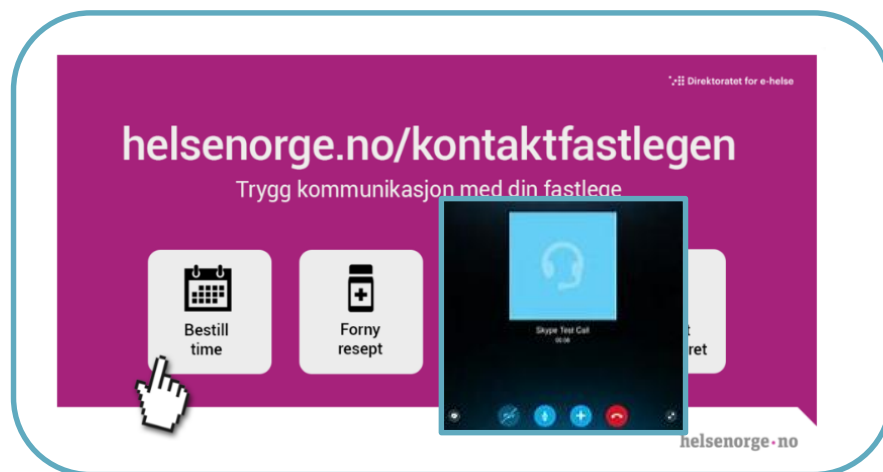
<https://join.nhn.no>

Løsning mot pasient på sikt

Autentisering



Bestilling og gjennomføring av videomøte



Integrasjon mot EPJ



3. Kompetanse

- Digital kompetanse varierer.
- De fleste er selvlært.
- Det er ikke gjennomført noen felles opplæring.
- Mange kjenner ikke til mulighetene.
- Totalt sett for lavt kunnskapsnivå om bruk av video i jobbsammenheng. Mange bruker det imidlertid i stor grad privat.
- Usikkerhet med tanke på sikkerhet (selv om dette er greit forklart i normen.no).
- Usikkerhet med tanke på utstyr og at ting skal virke.
- Administrativt ansatte har tilgang på egen pc. I tjenester som f.eks. hjemmesykepleien deler flere ansatte på pc-er og utstyr.

4. Forankring

