

ÅRSRAPPORT 2016

Regional vurderingseining for rehabilitering (Vurderingseininga) Om arbeidsflyt/aktivitet, pasientflyt og ventetider

Organisering, oppgaver og rapportering

Føringar om organisering, oppgaver og rapporteringsordning ved Vurderingseininga er nedfelt i mandat frå Helse Vest RHF (2010).

Vurderingseininga er ein funksjon ved Regionalt kompetansesenter for habilitering og rehabilitering, som er organisert som eigen eining ved ReHabiliteringsklinikken i Helse Bergen. Vurderingseininga har to rådgjevarar og ein helsesekretær som handsamer alle tilvisingar. Den medisinsk-faglege vurderinga vert gjennomført av legespesialistar (til saman eit årsverk) frå Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering i Helse Bergen, under leiing av overlege Matthias Hutler. Leiar ved kompetansesenteret er leiar for Vurderingseininga

Vurderingseininga handsamer og vurderer tilvisingar til private somatiske rehabiliteringsinstitusjonar, frå fastlegar og avtalespesialistar, for pasientar busett i Helseregion Vest.

Les meir om Vurderingseininga på: <https://helse-bergen.no/regionalt-kompetansesenter-for-habilitering-og-rehabilitering/regional-vurderingseining-for-rehabilitering>

Der er også årsrapportar frå åra 2011 – 2015 tilgjengeleg.

1. ARBEIDSFLYT/AKTIVITET

Nye tilvisingar i 2016

I 2016 tok Vurderingseininga imot til saman 4143 nye tilvisingar. Av desse var 102 tilvisingar feilsendt til Vurderingseininga. 123 tilvisingar omhandla pasientar med sjukeleg overvekt, og blei vidaresendt for handsaming og vurdering ved poliklinikkar i helseføretaka. Reelle nye tilvisingar til Vurderingseininga i 2016 var dermed 3918.

Tabell 1 Nye tilvisingar fordelt på føretaksområde som tilvisingane kom ifrå

Nye tilvisingar N=3918	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre *
Tal	716	746	1934	495	27
Prosent	18,3	19,0	49,4	12,6	0,7

* Andre = Pasientar busett utanfor Helseregion Vest pr. 31.12.16

Tabell 2 Fordeling av nye tilvisingar mellom kommunane i dei fire føretaksområda

(andre ikkje medrekna)

Helse Stavanger	Tal	Helse Fonna	Tal	Helse Bergen	Tal	Helse Førde	Tal
Bjerkreim	8	Bokn	3	Askøy	121	Askvoll	25
Eigersund	45	Bømlo	56	Austevoll	17	Aurland	2
Finnøy	20	Eidfjord	9	Austrheim	16	Balestrand	4
Forsand	5	Etne	25	Bergen	1158	Bremanger	9
Gjesdal	23	Fitjar	8	Fedje	1	Eid	20
Hjelmeland	13	Haugesund	156	Fjell	113	Fjaler	26
Hå	51	Jondal	2	Fusa	15	Flora	45
Klepp	32	Karmøy	118	Granvin	4	Førde	56
Kvitsøy	0	Kvinnherad	113	Kvam	26	Gaular	10
Lund	12	Odda	24	Lindås	69	Gloppen	30
Randaberg	13	Sauda	18	Masfjorden	4	Gulen	6
Rennesøy	26	Stord	71	Meland	45	Hornindal	2
Sandnes	131	Suldal	10	Modalen	4	Hyllestad	8
Sokndal	6	Sveio	22	Os	119	Høyanger	29
Sola	34	Tysnes	11	Osterøy	27	Jølster	20
Stavanger	230	Tysvær	46	Radøy	32	Leikanger	21
Strand	28	Ullensvang	17	Samnanger	17	Luster	15
Time	39	Utsira	4	Sund	39	Lærdal	16
		Vindafjord	33	Ulvik	6	Naustdal	13
				Vaksdal	20	Selje	14
				Voss	51	Sogndal	29
				Øygarden	30	Solund	9
						Stryn	23
						Vik	11
						Vågsøy	30
						Årdal	22
SUM	716		746		1934		495

Alle kommunane i regionen er med i tabellen

Tabell 3 Status etter første vurdering av nye tilvisingar

N=3918	Rett til nødvendig helsehjelp	Bedt om tilleggsopplysningar	Avslag	Vurdering ikkje starta i 2016
Tal	2555	3	1359	1
Prosent	65	0,08	34,7	0,03

Vanlegaste årsaker til avslag på tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 4 viser dei fem vanlegaste årsakene til at tilvisingar fekk avslag etter vurdering ved Vurderingseininga

Tabell 4

Årsak til avslag	Tal
Pasienten bør ivaretas av førstelinetenesta	692
Pasienten har hatt gjentekne opphald utan vesentlege nye aspektar	276
Utfyllande opplysningar manglar	157
Hovudproblemstilling i tilvisinga er psykiatri	92
Pasient tilvist av fastlege for framtidig postoperativt opphald	32

Ankar/klager på avgjersle

Vurderingseininga handsamar tre typar ankar; anke på avslag, anke på frist helsehjelp og anke på institusjonsval. Ved anke blir det gjennomført ny vurdering. Dersom Vurderingseininga held fast på opphavleg avgjersle, blir tilvisinga med anke vidare sendt til Fylkesmannen i Hordaland.

Tabell 5 Ankar som vart motteken og handsama ved Vurderingseininga i 2016

Ankar N=266	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Tal	175	1	90
Prosent	65,8	0,4	33,8

Tabell 6 Resultat av ankehandsaming ved Vurderingseininga

Ankar N=266	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	67	0	17
Gitt medhald i anke	108	1	73
Bedt om nye opplysningar	0	0	0
SUM	175	1	90

Tabell 7 Ankar til Fylkesmannen

Ankar N=74	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Tal	64	0	10
Prosent	86,5	0	13,5

Tabell 8 Resultat av ankehandsaming hos Fylkesmannen

Ankar N=74	Anke på avslag	Anke på frist	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	63	0	10
Ikkje medhald i avgjersle	1	0	0
SUM	64	0	10

Retur av tilvisingar frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga

19 tilvisingar kom i retur frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga etter at tilvisingane var ferdigvurdert og vidaresendt til institusjon. 12 av desse tilvisingane blei sendt til annan institusjon. Ved 7 tilvisingar kom det til nye opplysningar som førte til avslag.

2. PASIENTFLYT**Pasientflyt i Helseregion Vest**

Tabell 9 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2016 + tilleggsopplysningar motteken i 2016 + ankar på avslag som fekk medhald i 2016) som blei vidaresendt til privat rehabiliteringsinstitusjon som hadde avtale med Helse Vest RHF, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 9

N=2521	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre*	SUM
LHL-klinikkene Bergen	3	15	48	5	1	72
LHL-klinikkene Nærland	103	31	21	18	5	178
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	34	66	278	20	1	399
Rehabilitering Vest A/S	94	213	37	5	0	349
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	80	91	535	264	3	973
Åstveit Helsesenter	28	62	303	29	0	422
Oppfølgingsenheten Frisk	125	0	0	0	0	125
PTØ-Stavanger	3	0	0	0	0	3
SUM	470	478	1222	341	10	2521

*pasienter busett utafor Helseregion Vest pr. 31.12.16

Pasientflyt ut av Helseregion Vest

Tabell 10 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2016 + tilleggsopplysningar mottatt i 2016 + ankar på avslag som fekk medhald i 2016) som blei vidaresendt til privat rehabiliteringsinstitusjon utafør Helseregion Vest, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 10

N=195	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Rehabiliteringssenteret Air	1	2	0	2	5
Bakke Senter for Mestring og Rehabilitering	0	0	0	1	1
Beitostølen Helsesportsenter	17	23	53	9	102
Cato Senteret	5	3	2	1	11
Eiksåsen MS Senter	0	1	0	0	1
Fram Helserehab	2	0	0	0	2
Jeløy Kurbad	1	0	1	0	2
LHL-klinikkene Feiring	0	1	0	0	1
LHL-klinikkene Glittre	2	6	8	2	18
Landaasen Rehabiliteringssenter	0	1	2	0	3
MS-Senter Hakadal	4	3	3	1	11
Muritunet Senter for Mestring og Rehabilitering	1	0	2	0	3
Røysumtunet	0	2	0	0	2
PTØ-Senteret Hamar	0	0	2	0	2
Rehabiliteringssenteret Nord Norges Kurbad	3	2	1	0	6
Skogli Helse- og Rehabiliteringssenter	3	0	0	0	3
Steffensrud Rehabilitering	0	0	2	0	2
Sørlandets Rehabiliteringssenter Eiken	11	0	3	1	15
Valnesfjord Helsesportsenter	0	1	0	0	1
Vikersund Kurbad	1	1	2	0	4
SUM	51	46	81	17	195

Pasientflyt ut av Helseregion Vest etter handsaming av anke på institusjonsval

Etter handsaming av ankar på institusjonsval fekk 17 pasientar tilbod om opphald på rehabiliteringsinstitusjon utanfor Helseregion Vest. Tabell 11 visar tal og institusjon for desse pasientane fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 11

N=17	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Beitostølen Helsesportsenter	0	0	0	1	1
Catosenteret	0	1	0	0	1
Fram Helserehab	1	0	0	0	1
Hokksund rehabiliteringssenter		1			1
Landaasen Rehabiliteringssenter	0	0	1	0	1
LHL-klinikkene Glittre	0	0	2	1	3
MS-Senter Hakadal	2	0	0	0	2
Rehabiliteringssenteret Air	0	2	0	0	2
Sørlandets Rehabiliterings-Senter Eiken	4	0	1	0	5
SUM	7	4	4	2	17

Som det går frem av tabell 10 og 11, var Beitostølen Helsesportsenter den mest brukte institusjonen utanfor Helseregion Vest. Tabell 12 visar hovuddiagnosar og alder hos pasientane.

Tabell 12

Beitostølen Helsesportsenter N=103	0-20	21-30	31-40	41-60	61-70	SUM
Kap IX, Sirkulasjon	3	0	2	1	0	6
Kap XIII, Muskel/skjelett	5	0	3	2	0	10
Kap XVII, Medfødte misdannelser mv	39	0	1	0	0	40
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	10	6	2	5	1	24
Kap II, Svulster	0	1	0	0	0	1
Kap IV, Endokrine sykdommer mv	3	0	0	0	0	3
P Kap V, Psykiske lidelser mv	11	2	0	0	0	13
Kap XIX, Skader	0	4	0	0	0	4
Annet	2	0	0	0	0	2
SUM	73	13	8	8	1	103

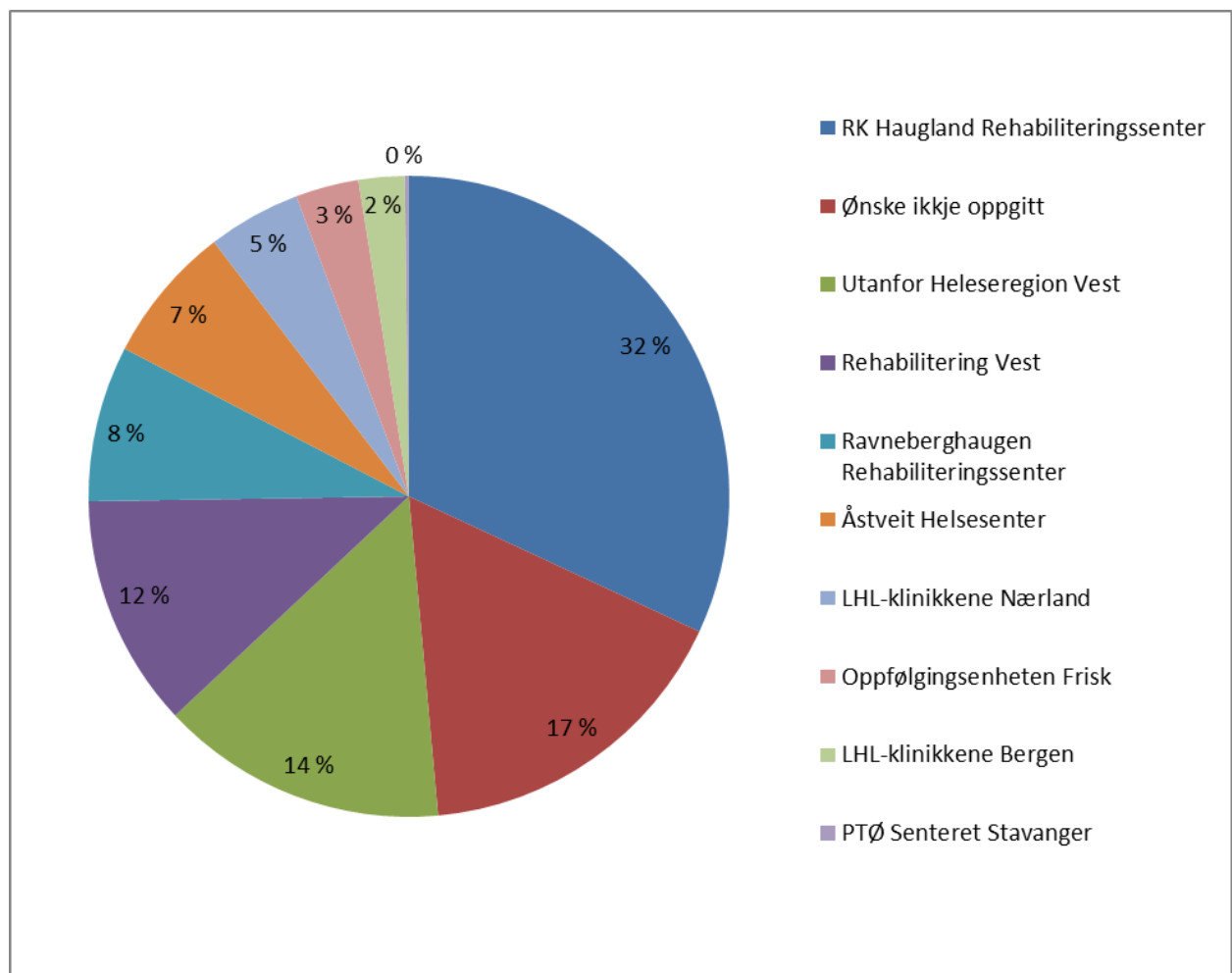
Institusjonsønske som var oppgitt i tilvisinga

Tabell 13 og figur 1 viser kor pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon hadde oppgitt at dei ønskte å få tilbod

Tabell 13

Institusjon	Tal
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	1251
Institusjonsønske ikkje oppgitt	651
Institusjon utanfor Helseregion Vest	567
Rehabilitering Vest AS	460
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	308
Åstveit Helsesenter	273
LHL-klinikkene Nærland	184
Oppfølgingsenheten Frisk	125
LHL-klinikkene Bergen	91
PTØ Senteret Stavanger	8
SUM	3918

Figur 1



Tilbod om reopphald

Totalt 107 pasientar fekk tilbod om reopphald innanfor avtalen som blei etablert for institusjonane i Helseregion Vest frå 2012. Tabell 14 viser omfang og bruk av avtalen

Tabell 14

Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	60
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	19
Rehabilitering Vest A/S	18
Oppfølgingsenheten Frisk	8
LHL-klinikkene Nærland	1
Åstveit Helsesenter	1
LHL-klinikkene Bergen	0
SUM	107

Pasientar som ikkje tok imot tilbod om rehabiliteringsopphald

Tabell 15 viser tal og årsak til at pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon likevel ikkje tok imot/møtte opp til rehabiliteringsopphald

Tabell 15

Pasient avbestilte opphald	312
Møtte ikkje/ingen beskjed	141
Pasienten sjuk på tidspunkt for opphald	3
Oppfylte ikkje kriteriene for reopphald	6
Til annan avs/omsorgsnivå	1
SUM	463

Tabell 16 Hovuddiagnoser for nye tilvisingar, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå

Hovuddiagnose (ICD-10) N=3918	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre	SUM
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	67	41	95	29	7	239
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	346	468	1131	263	9	2217
Kap XVII, Medfødte misdannelser, deformiteter og kromosomavvik	11	8	36	9	1	65
Kap XIX, Skader	7	7	24	4	1	43
Kap II Svulster	36	8	78	26	1	149
Kap IV, Endokrine sykdommer, ernærings sykdommer og metabolske forstyrrelser	13	15	49	10	0	87
Kap V, Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	43	23	84	18	0	168
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	105	75	176	68	2	426
Kap VIII, Sykdommer i øre og ørebensknute	5	12	15	7	1	40
Kap IX, Sykdommer i sirkulasjonssystemet	60	72	189	46	5	372
Annet	23	17	57	15	0	112
SUM	716	746	1934	495	27	3918

3. VENTETIDER

Ventetid for fullført vurdering av nye tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 17 viser ventetider for fullført vurdering av nye tilvisingar mottatt i 2016. Tilvisingar der det blei bedt om tilleggsopplysningar inngår ikkje i tala. Tilvisingar for personar som døde etter at Vurderingseininga tok imot tilvisinga er ikkje medrekna. Til saman omhandlar tabellen 3903 tilvisingar.

Tabell 17

Tal dagar	Tal nye tilvisingar ferdigvurderte	SUM vurdert innan frist 10 virkedg.
14	3446	3446
15	126	
16	86	SUM vurdert etter frist 10 virkedg.
17	59	
18	41	
19	8	
20	21	
21	57	
22	32	
23	17	
24 - 35	10	
		457

Vurderingseininga gjennomførte ukentleg overvaking av brot/fare for brot på vurderingsfristen og fristen for handsaming av anker. Informasjonen blei formidla skriftleg til vurderande legar.

Om innhenting av ventetider frå private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

Vurderingseininga innhenta regelmessig (kvar 14. dag) oversikt over forventa ventetider innanfor dei diagnosegruppene som det er inngått avtale mellom Helse Vest og institusjonane om. Veileder IS-1200 om *Skjønnsmessig fastsettelse av forventet ventetid for rapportering av ventetid til Fritt sykehusvalg Norge*, (Sosial- og helsedirektoratet, 2007), blei nytta som rettesnor for ordninga. Hendingar ved institusjonane som utsetjingar eller avbestillingar, periodar med lav aktivitet, gruppetilbod og tilvisingar frå sjukehus hadde også innverknad på fastsetjing av ventetidene.

Ventetider ved private rehabiliteringsinstitusjoner i Helseregion Vest

I tabell 18 er oppgitt ventetider for ulike diagnosegrupper og typar tilbud som rapportert av institusjonane. Der anna ikkje er oppgitt gjeld tala døgnopphald. Pasientar innanfor Raskare tilbake ordninga kan få både døgn eller dagtilbod.

Tabell 18

Hovuddiagnose (ICD 10)	Institusjon	Frå - til i veker (lavest og høgast rapporterte veketal)	Gj.snitt ventetid avrunda til veker
Kap II, Svulster	Hauglandsenteret	4-28	15
	LHL-Klinikkene Nærland	2-15	7
	Åstveit Helsesenter	1-8	4
	Ravneberghaugen	1-15	6
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	Hauglandsenteret	4-34	16
	Åstveit Helsesenter	1-7	6
Kap VIII, Sykdommer i øre mv., Tinnitus	Hauglandsenteret	9-25	17
Kap IX Sykdommer i sirkulasjonssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	2-9	6
	LHL-klinikkene Bergen	7-14	11
	Åstveit Helsesenter	2-8	5
	Ravneberghaugen	1-15	6
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	2-19	11
	Åstveit Helsesenter	2-9	5
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	Hauglandsenteret	4-29	17
	Åstveit Helsesenter	1-9	6
	Ravneberghaugen	0-15	6
	Rehabilitering Vest	4-30	22
Kap XIX Skader	Ravneberghaugen	1-15	6
	Åstveit Helsesenter	2-8	6
	Rehabilitering Vest	5-22	10
Raskare tilbake	LHL-Klinikkene Nærland	1-5	2
	Hauglandsenteret	1-6	3
	LHL-klinikkene Bergen	4-14	10
	Åstveit Helsesenter	3-19	11
	Oppfølgingsenheten Frisk	2-4	3
Dagtilbod	Hauglandsenteret	1-9	4
	Åstveit Helsesenter	1-4	2
	LHL-klinikkene Bergen	4-14	8
	Ravneberghaugen	0-15	6
	PTØ-Senteret Stavanger	6-11	6
	Ravneberghaugen-Aktivgruppen	13-20	19

Tidspunkt for oppmøte i privat rehabiliteringsinstitusjon

I samsvar med lovendringane frå 1. november 2015 fekk pasientane frå denne dato melding om tidspunkt (dag/uke) for oppmøte ved rehabiliteringsinstitusjon i svarbrevet frå Vurderings- eininga. Informasjon om tidspunkt blei formidla frå institusjonane til Vurderingseininga ukentleg gjennom elektronisk samhandlingsløysing utvikla i regi av Vurderingseininga i samarbeid med Helse Vest IKT og institusjonane. Ordninga blei kontinuert i 2016. Det blei gjennomført regelmessige månadlege videokonferansar mellom Vurderingseininga og institusjonane for systematisk oppfølging og forbetring av samarbeidet.

Bergen 14. februar 2017

Edith Victoria Lunde

Leiar