

## ÅRSRAPPORT 2014

### Om arbeidsflyt/aktivitet, pasientflyt og ventetider ved Regional vurderingseining for rehabilitering (Vurderingseininga)

#### Rapportering og mandat

Gjennom mandat frå Helse Vest RHF (2010) blei Vurderingseininga bede om å *etablere rapporteringsordning for å holde oversikt over aktivitet og pasientflyt i samband med tilvisingar eininga handsamar*. I ein presisering (2011) blei konkrete rapportar etterspurt. Desse blir det gjort greie for gjennom årleg rapport til Helse Vest RHF.

#### Vurderingseininga si hovudoppgåve

Vurderingseininga skal handsame og vurdere tilvisingar til private rehabiliteringsinstitusjonar, frå fastlegar og avtalespesialistar, for pasientar busett i Helseregion Vest.

I hovudsak skjer tilvising til Vurderingseininga i papirform. Tilvisingar og vedlegg blir skanna og lagra i det pasientadministrative systemet DIPS. Vurdering av tilvisingane skjer elektronisk på bakgrunn av dei opplysningar som blir gitt i tilvisinga og eventuelle tilleggsopplysningar som Vurderingseininga innhentar skriftleg frå tilvisar eller gjennom telefonkontakt med pasient/pårørande og/eller den som tilvisar. Alle data om arbeidsflyt/aktivitet og pasientflyt i denne rapporten, er trekt ut og handsama direkte i DIPS innanfor dei rammer som systemet tillet.

#### Organisering

Vurderingseininga er ein funksjon ved Regionalt kompetansesenter for habilitering og rehabilitering. Senteret er organisert som eigen eining ved ReHabiliteringsklinikken i Helse Bergen. To rådgjevarar med helsefagleg bakgrunn og ein helsesekretær handsamer alle tilvisingar til Vurderingseininga. Den medisinsk-faglege vurderinga av tilvisingane gjennomførast av legespesialister tilsett ved Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering i Helse Bergen, under leiing av overlege Matthias Hutler. Leiar ved kompetansesenteret er leiar for Vurderingseininga.

For meir informasjon: <http://www.helse-bergen.no/no/OmOss/Avdelinger/hab-rehab/Sider/tilvisning.aspx>

## 1. ARBEIDSFLYT/AKTIVITET

### Nye tilvisingar i 2014

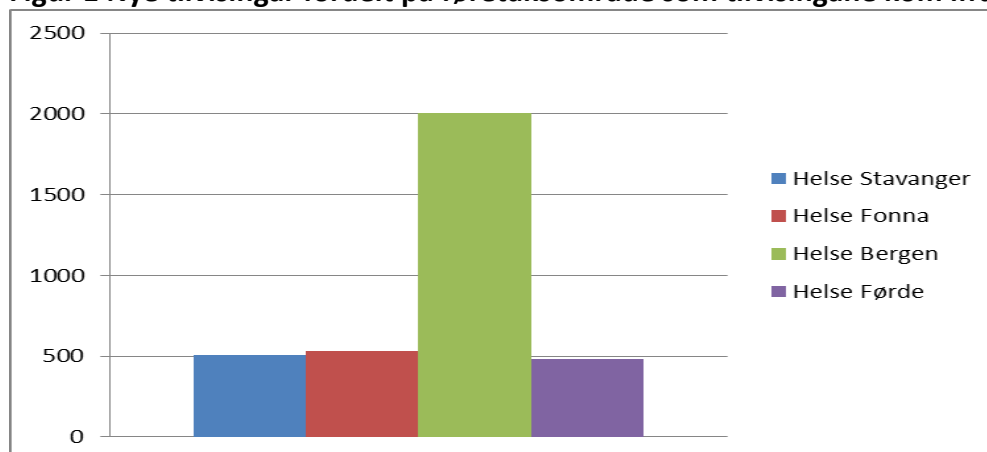
I 2014 tok Vurderingseininga imot til saman 3820 nye tilvisingar. Av desse var 133 tilvisingar feilsendt til Vurderingseininga. 140 tilvisingar omhandla pasientar med sjukeleg overvekt, og blei vidaresendt for handsaming og vurdering ved poliklinikkar i helseføretaka. Reelle nye tilvisingar til Vurderingseininga i 2014 var dermed 3547.

**Tabell 1 Nye tilvisingar fordelt på føretaksområde som tilvisingane kom ifrå**

Nye tilvisingar 3547	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre *
<b>Tal</b>	505	532	2006	482	22
<b>Prosent</b>	14,2	15,0	56,6	13,6	0,6

\* Andre = pasientar frå Helseregion Vest som flytta til annan region etter at tilvisinga var registrert og vurdert, pasientar som var busett i utlandet og tilvising som ikkje skulle vurderast ved Vurderingseininga.

**Figur 1 Nye tilvisingar fordelt på føretaksområde som tilvisingane kom ifrå**



**Tabell 2 Fordeling av nye tilvisingar mellom kommunane i dei fire føretaksområda** (andre ikkje medrekna)

Helse Stavanger	Tal	Helse Fonna	Tal	Helse Bergen	Tal	Helse Førde	Tal
Bjerkreim	9	Bokn	1	Askøy	155	Askvoll	27
Eigersund	50	Bømlo	36	Austevoll	16	Aurland	1
Finnøy	2	Eidfjord	6	Austrheim	15	Balestrand	5
Forsand	4	Etne	28	Bergen	1109	Bremanger	15
Gjesdal	10	Fitjar	6	Fedje	3	Eid	12
Hjelmeland	13	Haugesund	80	Fjell	121	Fjaler	27
Hå	46	Jondal	3	Fusa	16	Flora	45
Klepp	29	Karmøy	70	Granvin	1	Førde	53
Lund	10	Kvinnherad	110	Kvam	38	Gaular	9
Randaberg	13	Odda	15	Lindås	101	Gloppen	19
Rennesøy	11	Sauda	8	Masfjorden	11	Gulen	13
Sandnes	82	Stord	47	Meland	50	Hornindal	3
Sokndal	9	Suldal	15	Modalen	4	Hyllestad	11
Sola	23	Sveio	14	Os	112	Høyanger	36
Stavanger	132	Tysnes	14	Osterøy	41	Jølster	14
Strand	25	Tysvær	23	Radøy	43	Leikanger	17
Time	37	Ullensvang	34	Samnanger	19	Luster	23
		Utsira	3	Sund	51	Lærdal	7
		Vindafjord	19	Ulvik	7	Naustdal	20
				Vaksdal	33	Selje	17
				Voss	36	Sogndal	28
				Øygarden	24	Solund	5
						Stryn	24
						Vik	8
						Vågsøy	23
						Årdal	20
<b>SUM</b>	<b>505</b>		<b>532</b>		<b>2006</b>		<b>482</b>

**Tabell 3 Status etter første vurdering av nye tilvisingar**

N=3547	Rett til nødvendig helsehjelp	Behov for annen helsehjelp	Bedt om tilleggsopplysningar	Avslag	Vurdering ikkje starta i 2014
<b>Tal</b>	0	2492	555	483	17
<b>Prosent</b>	0	70,3	15,6	13,6	0,5

### Ankar/klager på avgjersle

Vurderingseininga handsamar tre typar ankar; anke på avslag, anke på rettighetsstatus og anke på institusjonsval. Ved anke gjennomfører Vurderingseininga ny vurdering. Dersom Vurderingseininga held fast på opphavleg avgjersle, blir tilvisinga med anke vidare sendt til Fylkesmannen i Hordaland.

**Tabell 4 Ankar som vart motteken og handsama ved Vurderingseininga i 2014**

Ankar N=151	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
<b>Tal</b>	72	2	77
<b>Prosent</b>	47,7	1,3	51,0

**Tabell 5 Resultat av ankehandsaming ved Vurderingseininga**

Ankar N=151	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	28	1	17
Gitt medhald i anke	41	1	60
Bedt om nye opplysningar	1	0	0
Ikkje ferdigvurdert i 2014	2	0	0
<b>SUM</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>77</b>

**Tabell 6 Ankar til Fylkesmannen**

Ankar N=48	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
<b>Tal</b>	35	1	12
<b>Prosent</b>	73	2	25

**Tabell 7 Resultat av ankehandsaming hos Fylkesmannen**

Ankar N=48	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	35	1	12
Gitt medhald i anke	0	0	0
<b>SUM</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

### Retur av tilvisingar frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga

42 tilvisingar kom i retur frå rehabiliteringsinstitusjonar til Vurderingseininga etter at tilvisingane var ferdigvurdert og vidare sendt til institusjon. 32 av desse tilvisingane blei sendt til annan institusjon. Ved 10 tilvisingar låg det no føre nye opplysningar som resulterte i avslag.

## 2. PASIENTFLYT

### Pasientflyt i Helseregion Vest

Tabell 8 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2014 + tilleggsopplysningar motteken i 2014 + ankar på avslag som fekk medhald i 2014) som blei vidaresendt til privat rehabiliteringsinstitusjon som hadde avtale med Helse Vest RHF, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

**Tabell 8**

N=2695	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre**	SUM
LHL-klinikkene Krokeide	0	18	58	12	2	90
LHL-klinikkene Nærland	129	29	23	6	2	189
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	17	43	340	18	2	420
Rehabilitering Vest A/S	105	151	65	10	1	332
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	120	145	766	318	7	1356
Åstveit Helsesenter	8	26	246	26	0	306
Oppfølgingsenheten Frisk*	2	0	0	0	0	2
<b>SUM</b>	<b>381</b>	<b>412</b>	<b>1498</b>	<b>390</b>	<b>14</b>	<b>2695</b>

\* To tilvisingar blei vurdert i desember 2014 og vidaresendt til Oppfølgingsenheten Frisk, som Helse Vest RHF har inngått avtale med frå 01.01.15

\*\*14 pasienter busett utafor Helseregion Vest pr. 31.12.14

## Pasientflyt ut av Helseregion Vest

Tabell 9 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2014 + tilleggsopplysningar mottatt i 2014 + ankar på avslag som fekk medhald i 2014) som blei vidaresendt til privat rehabiliteringsinstitusjon utafør Helseregion Vest, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 9

N=199	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Attføringssenteret i Rauland (AIR)	1	9	2	0	12
Bakke Senter for Mestring og Rehabilitering	5	0	0	0	5
Beitostølen Helsesportsenter	23	14	56	10	103
Cato Senteret	2	2	5	1	10
Fram Helse rehab	0	1	3	0	4
Grande Rehabiliteringssenter	0	0	1	0	1
Hernes Institutt	0	0	1	0	1
LHL-klinikkene Røros	1	0	0	0	1
Landaasen Rehabiliteringssenter	2	5	3	1	11
MS-Senter Hakadal	7	6	5	1	19
Muritunet Senter for Mestring og Rehabilitering	0	1	1	0	2
Eiksåsen MS Senter	0	1	0	1	2
PTØ-Senteret Hamar	0	0	2	0	2
Rehabiliteringssenteret Nord Norges Kurbad	0	1	2	0	3
Ringens Rehabiliteringssenter	1	0	0	0	1
Signo Conrad Svendsen Senter	1	0	1	0	2
Skogli Helse- og Rehabiliteringssenter	0	0	1	0	1
Steffensrud Rehabilitering	0	1	2	0	3
Sørlandets Rehabiliteringssenter Eiken	5	0	3	0	8
Valnesfjord Helsesportsenter	0	2	0	0	2
Vikersund Kurbad	3	1	2	0	6
<b>SUM</b>	<b>51</b>	<b>44</b>	<b>90</b>	<b>14</b>	<b>199</b>

### Pasientflyt ut av Helseregion Vest etter handsaming av anke på institusjonsval

Etter handsaming av ankar på institusjonsval fekk ni pasientar tilbod om opphald på rehabiliteringsinstitusjon utanfor Helseregion Vest. Tabell 10 visar tal og institusjon for desse pasientane fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

**Tabell 10**

N=9	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Attføringssenteret i Rauland	0	1	2	0	3
Fram Helse rehab	1	0	0	0	1
Jeløy Kurbad	1	0	0	0	1
MS-Senter Hakadal	0	1	1	0	2
Sørlandets Rehabiliterings-Senter Eiken	1	1	0	0	2
<b>SUM</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>9</b>

Som det går fram av tabell 9, var Beitostølen Helse sports senter den mest brukte institusjonen utafor Helseregion Vest. I tabell 11 går det fram kva hovuddiagnosar og alder desse pasientane hadde.

**Tabell 11**

Beitostølen Helse sports senter N=105*	0-20	21-30	31-40	41-60	61-70	SUM
Kap IX, Sirkulasjon	1	0	0	0	0	1
Kap XIII, Muskel/skjelett	5	1	0	3	0	9
Kap XVII, Medfødte misdannelser mv	40	13	0	2	0	55
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	14	3	0	4	1	22
Kap II, Svulster	1	1	1	0	0	3
Kap IV, Endokrine sykdommer mv	2	0	0	0	0	2
P Kap V, Psykiske lidelser mv	3	0	0	0	0	3
Kap XIX, Skader	0	1	0	0	0	1
Annet	8	0	0	0	1	9
<b>SUM</b>	<b>74</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>105</b>

\*To tilvisingar for pasientar busett utafor Helse Vest, blei ved mistak vurdert av Vurderingseininga og vidaresendt til Beitostølen Helse sports senter.

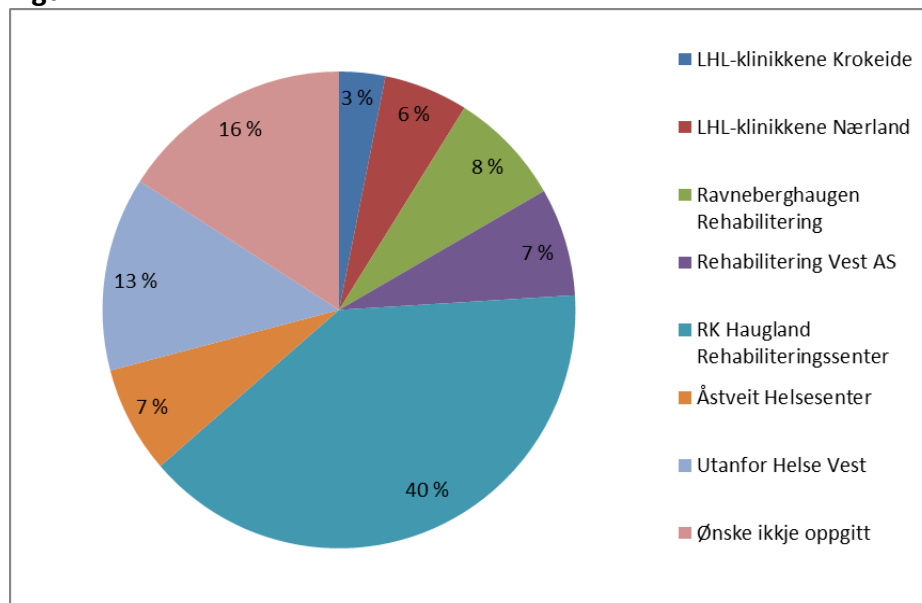
### Institusjonsønske som var oppgitt i tilvising

Tabell 12 og figur 2 viser kor pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon hadde oppgitt at dei ønskte å få tilbod.

**Tabell 12**

Institusjon	Tal
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	1405
Institusjonsønske ikkje oppgitt	565
Institusjon utanfor Helseregion Vest	467
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	276
Rehabilitering Vest AS	260
Åstveit Helsesenter	258
LHL-klinikkene Nærland	204
LHL-klinikkene Krokeide	112
<b>SUM</b>	<b>3547</b>

**Figur 2**



### Tilbod om reopphald

Totalt 225 pasientar fekk tilbod om reopphald innanfor den avtalen som blei etablert for institusjonane i Helseregion Vest frå 2012. Tabell 13 viser omfang og bruk av avtalen

**Tabell 13**

Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	207
Rehabilitering Vest A/S	7
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	11
LHL-klinikkene Nærland	0
Åstveit Helsesenter	0
LHL-klinikkene Krokeide	0
<b>SUM</b>	<b>225</b>



### Pasientar som ikkje tok imot tilbod om rehabiliteringsopphald

Tabell 14 viser tal og årsak til at pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon likevel ikkje tok imot/møtte til rehabiliteringsopphald

**Tabell 14**

Pasient avbestilte opphald	306
Møtte ikkje/ingen årsak oppgitt	100
Pasienten sjuk på tidspunkt for opphald	1
Pasient til anna behandlingssted	4
<b>SUM</b>	<b>411</b>

### Vanlegaste årsaker til avslag på tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 15 viser dei fem vanlegaste årsakene til at tilvisingar fekk avslag etter vurdering ved Vurderingseininga

**Tabell 15**

<b>Årsak til avslag</b>	<b>Tal</b>
Pasienten bør ivaretas av førstelinetenesta	341
Hovudproblemstilling i tilvisinga er psykiatri	73
Utfyllande opplysningar manglar	73
Pasienten har hatt gjentekne opphald utan vesentlege nye aspektar	50
Pasient tilvist av fastlege for framtidig postoperativt opphald	39

**Tabell 16 Hovuddiagnoser for nye tilvisingar, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå**

<b>Hovuddiagnose (ICD-10)</b> N=3547	<b>Helse Stavanger</b>	<b>Helse Fonna</b>	<b>Helse Bergen</b>	<b>Helse Førde</b>	<b>Andre</b>	<b>SUM</b>
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	47	9	26	3	1	<b>86</b>
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	257	343	1349	296	11	<b>2256</b>
Kap XVII, Medfødte misdannelser, deformiteter og kromosomavvik	16	9	40	7	1	<b>73</b>
Kap XIX, Skader	2	3	13	7	0	<b>25</b>
Kap II Svulster	46	10	69	20	2	<b>147</b>
Kap IV, Endokrine sykdommer, ernæringsykdommer og metabolske forstyrrelser	11	11	40	8	0	<b>70</b>
Kap V, Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	13	13	73	21	1	<b>121</b>
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	54	48	139	49	2	<b>292</b>
Kap VIII, Sykdommer i øre og ørebensknute	2	12	13	5	0	<b>32</b>
Kap IX, Sykdommer i sirkulasjonssystemet	45	64	186	54	4	<b>353</b>
Annet	12	10	58	12	0	<b>92</b>
<b>SUM</b>	<b>505</b>	<b>532</b>	<b>2006</b>	<b>482</b>	<b>22</b>	<b>3547</b>

### 3. VENTETIDER

#### Ventetid for fullført vurdering av nye tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 17 viser ventetider for fullført vurdering av nye tilvisingar mottatt i 2014. Tilvisingar der det blei bedt om tilleggsopplysningar inngår ikkje i talet. Tilvisingar for personar som døde etter at Vurderingseininga tok imot tilvisinga er ikkje medrekna. Til saman omhandlar tabellen 3514 tilvisingar.

Tabell 17

Tal dagar	Tal nye tilvisingar ferdigvurdert	SUM vurdert innan frist 30 virkedagar
10	1819	
20	1098	
30	534	
40	32	
		<b>3483</b>
		SUM vurdert etter frist 30 virkedagar
50	25	
60	2	
70	4	
80		
>90		
		<b>31</b>

Vurderingseininga gjennomførte overvaking av brot/fare for brot på vurderingsfristen og fristen for handsaming av anker, ukentleg. Informasjon om dette blei formidla til vurderande legar regelmessig.

#### Om innhenting av ventetider frå private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

Vurderingseininga innhenta regelmessig (kvar 14. dag) oversikt over forventa ventetider innanfor dei diagnosegruppene som det er inngått avtale mellom Helse Vest og institusjonane om. Ein nytta Veileder IS-1200 om *Skjønnsmessig fastsettelse av forventet ventetid for rapportering av ventetid til Fritt sykehusvalg Norge*, (Sosial- og helsedirektoratet, 2007), som rettesnor for ordninga. Hendingar ved institusjonane som utsetjingar eller avbestillingar, periodar med lav aktivitet, gruppetilbod og tilvisingar frå sjukehus hadde også innverknad på fastsetjing av ventetidene.

#### Ventetider ved private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

I tabell 18 er oppgitt ventetider for ulike diagnosegrupper og typar tilbod som rapportert av institusjonane. Der anna ikkje er oppgitt gjeld tala døgnopphald. Pasientar innanfor Raskare tilbake ordninga kan få både døgn eller dagtilbod.

**Tabell 18**

<b>Hovuddiagnose (ICD 10)</b>	<b>Institusjon</b>	<b>Frå - til i veker</b> (lavest og høgast rapporterte veketal)	<b>Gj.snitt ventetid avrunda til veker</b>
Kap II, Svulster	Hauglandsenteret	4-14	9
	LHL-Klinikkene Nærland	5-19	11
	Åstveit Helsesenter	10-19	13
	Ravneberghaugen	2-17	10
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	Hauglandsenteret	10-15	13
	Åstveit Helsesenter	10-15	10
Kap VIII, Sykdommer i øre mv., Tinnitus	Hauglandsenteret	7-16	Tre grupper/år
Kap IX Sykdommer i sirkulasjonssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	5-13	9
	LHL-klinikkene Krokeide	8-19	14
	Åstveit Helsesenter	10-16	13
	Ravneberghaugen	2-17	10
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	3-16	10
	Åstveit Helsesenter	10-18	13
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	Hauglandsenteret	16-25	21
	Åstveit Helsesenter	10-18	13
	Ravneberghaugen	2-17	10
	Rehabilitering Vest	10-18	14
Kap XIX Skader	Ravneberghaugen	2-17	10
	Åstveit Helsesenter	10-17	13
	Rehabilitering Vest	10-18	14
Raskare tilbake	LHL-Klinikkene Nærland	3-12	7
	Hauglandsenteret	4	4
	LHL-klinikkene Krokeide	8-19	13
	Åstveit Helsesenter	2-20	9
Dagtilbod	Hauglandsenteret	0-4	1
	Åstveit Helsesenter	1-4	2
	LHL-klinikkene Krokeide	8-19	13
	Ravneberghaugen	2-20	10
	Ravneberghaugen-Aktivgruppen	10-26	18

**Bruk av informasjon om ventetider ved Vurderingseininga**

Informasjon om ventetider nyttast aktivt ved tildeling av rehabiliteringstilbod og ved roking av pasientar mellom institusjonar innanfor same type tilbod. Ventetider er og ein faktor ved avgjerder om rehabiliteringsopphald utanfor Helseregion Vest. Vurderingseininga informerer (munnleg) om ventetider til alle som vendar seg til eininga med spørsmål om dette.

Bergen 4. februar 2015

Edith Victoria Lunde  
Leiar