

ÅRSRAPPORT 2013

Om arbeidsflyt/aktivitet, pasientflyt og ventetider ved Regional vurderingseining for rehabilitering (Vurderingseininga)

Rapportering og mandat

Gjennom mandat frå Helse Vest RHF (2010) blir Vurderingseininga bede om å *etablere rapporteringsordning for å holde oversikt over aktivitet og pasientflyt i samband med tilvisingar eininga handsamar*. I ein presisering (2011) blir konkrete rapportar etterspurt. Dette blir det gjort greie for gjennom årleg rapport til Helse Vest.

Vurderingseininga si hovudoppgåve

Føremålet med å etablere ei regional vurderingseining for rehabilitering er å sikre at pasientane som blir tilvist til dei private rehabiliteringsinstitusjonane, blir vurderte og prioriterte i tråd med pasientrettighetslova, prioriteringsforskrifta og prioriteringsretteleiarar. I tillegg skal vurderingseininga bidra til betre samordning av tenestene til pasientane (Brev dagsett 20.05.10 frå Helse Vest RHF til fastlegar og avtalespesialistar i Helseregion Vest)

Organisering og medarbeidarar

Vurderingseininga er ein funksjon ved Regionalt kompetansesenter for habilitering og rehabilitering. Senteret er organisert som eigen eining ved ReHabiliteringsklinikken i Helse Bergen. To rådgjevarar med helsefagleg bakgrunn og ein helsesekretær handsamar alle tilvisingar til Vurderingseininga. Den medisinsk-faglege vurderinga av tilvisingane gjennomførast av legespesialister tilsett ved Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering i Helse Bergen, under leiing av overlege Matthias Hutler. Leiar ved kompetansesenteret er leiar for Vurderingseininga.

Om handsaming av tilvisingar ved Vurderingseininga

All tilvising til Vurderingseininga skjer (foreløpig) i papirform. Tilvisingar og vedlegg blir skanna og lagra i det pasientadministrative systemet DIPS. Vurdering av tilvisingane skjer elektronisk på bakgrunn av dei opplysningar som fastlegen gir i tilvisinga og eventuelle tilleggsopplysningar som Vurderingseininga innhentar skriftleg frå tilvisar eller gjennom telefonkontakt både med pasient/pårørande og/eller legen. Alle data om arbeidsflyt/aktivitet og pasientflyt i denne rapporten, er trekt ut og handsama direkte i DIPS innanfor dei rammer som systemet tillater.

1. ARBEIDSFLYT/AKTIVITET

Nye tilvisingar 2013

I 2013 tok Vurderingseininga imot til saman 3519 nye tilvisingar. Av desse var 212 tilvisingar feilsendt til Vurderingseininga. 138 tilvisingar omhandla pasientar med sjukeleg overvekt, og blei vidaresendt for handsaming og vurdering ved poliklinikkar i helseføretaka. Reelle nye tilvisingar til Vurderingseininga i 2013 var dermed 3169.

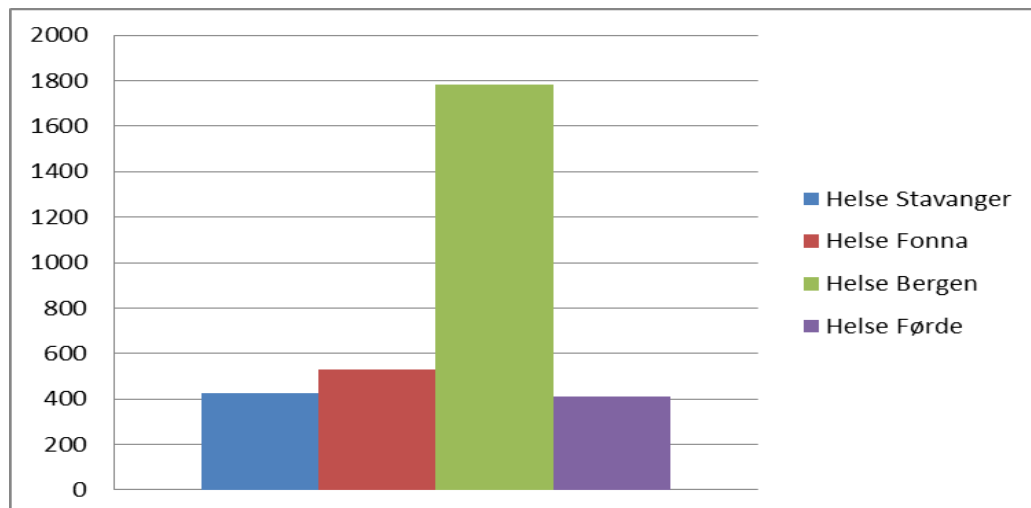
Nye reelle tilvisingar fordelt på føretaksområde som tilvisingane kom ifrå

Tabell 1

Nye tilvisingar 3169	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre *
Tal	426	531	1784	409	19
Prosent	13,4	16,8	56,3	12,9	0,6

* Andre = pasientar frå Helseregion Vest som flytta til annan region etter at tilvisinga var registrert og vurdert, pasientar som var busett i utlandet og tilvising som ikkje skulle vurderast ved Vurderingseininga.

Figur 1



Fordeling av nye tilvisingar mellom kommunane i dei fire føretaksområda (andre ikkje medrekna)

Tabell 2

Helse Stavanger	Tal	Helse Fonna	Tal	Helse Bergen	Tal	Helse Førde	Tal
Bjerkreim	2	Bokn	2	Askøy	127	Askvoll	16
Eigersund	42	Bømlo	54	Austevoll	18	Aurland	6
Finnøy	4	Eidfjord	3	Austrheim	3	Balestrand	6
Forsand	2	Etne	18	Bergen	1011	Bremanger	14
Gjesdal	12	Fitjar	9	Fedje	1	Eid	13
Hjelmeland	8	Haugesund	82	Fjell	106	Fjaler	14

Hå	42	Jondal	7	Fusa	5	Flora	34
Klepp	36	Karmøy	62	Granvin	4	Førde	48
Lund	11	Kvinnherad	109	Kvam	37	Gaular	12
Randaberg	9	Odda	22	Lindås	90	Gloppen	14
Rennesøy	5	Sauda	16	Masfjorden	12	Gulen	12
Sandnes	46	Stord	55	Meland	35	Hornindal	4
Sokndal	14	Suldal	11	Modalen	5	Hyllestad	12
Sola	13	Sveio	10	Os	123	Høyanger	22
Stavanger	126	Tysnes	15	Osterøy	34	Jølster	20
Strand	30	Tysvær	8	Radøy	24	Leikanger	4
Time	24	Ullensvang	24	Samnanger	10	Luster	21
		Utsira	1	Sund	43	Lærdal	3
		Vindafjord	23	Ulvik	12	Naustdal	18
				Vaksdal	26	Selje	6
				Voss	35	Sogndal	21
				Øygarden	23	Solund	9
						Stryn	25
						Vik	5
						Vågsøy	35
						Årdal	15
SUM	426		531		1784		409

Status etter første vurdering av nye tilvisingar

Tabell 3

3169	Rett til nødv. helsehjelp	Behov for annen helsehj.	Bedt om tilleggsoppl.	Avslag	Vurdering ikkje starta i 2013
Tal	0	2208	458	454	49
Prosent	0	69,7	14,5	14,3	1,5

Ankar/klager på avgjersle

Vurderingseininga handsamar tre typar ankar; anke på avslag, anke på rettighetsstatus og anke på institusjonsval. Ved anke gjennomfører Vurderingseininga ny vurdering. Dersom Vurderingseininga held fast på opphavleg avgjersle, blir tilvisinga med anke vidare sendt til Fylkesmannen i Hordaland.

Ankar som vart motteken og handsama ved Vurderingseininga i 2013

Tabell 4

Ankar 134	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Tal	66	1	67
Prosent	49,3	0,7	50,0

Resultat av ankehandsaming ved Vurderingseininga

Tabell 5

Ankar 134	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	26		15
Gitt medhald i anke	30		52
Bedt om nye opplysningar	7		0
Ikkje ferdigvurdert i 2013	3	1	0
SUM	66	1	67

Ankar til Fylkesmannen

Tabell 6

Ankar 69	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Tal	41	0	28
Prosent	59,4	0	40,6

Resultat av ankehandsaming hos Fylkesmannen

Tabell 7

Ankar 69	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersle	40	0	27
Gitt medhald i anke	1		1
SUM	41	0	28

Retur av tilvisingar frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga

26 tilvisingar kom i retur frå rehabiliteringsinstitusjon til Vurderingseininga etter at tilvisingane var ferdigvurdert og vidare sendt til institusjon. 22 av desse tilvisingane blei sendt til annan institusjon, mens tre fekk avslag på bakgrunn av nye opplysningar. Ein tilvising blei ikkje ferdig handsama i 2013.

2. PASIENTFLYT

Pasientflyt i Helseregion Vest

Tabellen nedanfor viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2013 + tilleggsopplysningar motteken i 2013 + ankar på avslag som fekk medhald i 2013) som blei vidaresendt til dei private rehabiliteringsinstitusjonane som hadde avtale med Helse Vest RHF, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 8

2335	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre	SUM
Krokeide Rehabilitering - LHL	2	10	49	5	0	66
Nærland Rehabilitering - LHL	110	32	25	10	3	180
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	10	41	283	10	3	347
Rehabilitering Vest A/S	88	124	47	7	0	266
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	81	150	694	277	8	1210
Åstveit Helsesenter	12	13	218	23	0	266
SUM	303	370	1316	332	14	2335

Pasientflyt ut av Helseregion Vest

Tabellen nedanfor viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2013 + tilleggsopplysningar mottatt i 2013 + ankar på avslag som fekk medhald i 2013) som blei vidaresendt til private rehabiliteringsinstitusjonar utanfor Helseregion Vest, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 9

167	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Attføringscenteret i Rauland	2	8	2		12
Bakke Senter for mestring og rehabilitering	3	1	1		5
Beitostølen Helsesportsenter	20	18	46	4	88
Cato Senteret	1	2	5		8
Fram Helse rehab	2		3	1	6
Hokksund Rehabiliteringssenter			1		1
Landaasen Rehabiliteringssenter	4	2	2	1	9
MS-Senter Hakadal	2	3	1	1	7

Muritunet senter for mestring og rehabilitering				1	1
Eiksåsen MS Senter		1	1	1	3
Rehabiliteringssenteret Nord Norges Kurbad		2	2		4
Skogli Helse- og Rehabiliteringssenter	1			1	2
Steffensrud Rehabilitering		1	5	1	7
Sørlandets Rehabiliterings- senter, Eiken	7		1		8
Valnesfjord Helsesportsenter			1		1
Vikersund Kurbad	2		3		5
SUM	44	38	74	11	167

2 pasientar flytta ut av Helseregion Vest etter vurdering og tildeling av institusjonsplass på Landaasen og Nord-Norges kurbad. Disse er ikkje tatt med i tabellen.

Pasientflyt ut av Helseregion Vest etter handsaming av anke på institusjonsval

Etter handsaming av ankar på institusjonsval fekk 17 pasientar tilbod om opphald på rehabiliteringsinstitusjon utanfor Helseregion Vest. Tabell 10 visar tal og institusjon for desse pasientane.

Tabell 10

17	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Attføringssenteret i Rauland		2		1	3
Beitostølen Helsesportsenter			2		2
Fram Helserehab	1			1	2
Landaasen Rehabiliteringssenter	1	1	1		3
MS-Senter Hakadal	2	1			3
Muritunet				1	1
Skogli Helse og rehabiliteringssenter			1		1
Steffensrud Rehabiliteringssenter		1			1
Sørlandets Rehabiliteringssenter		1			1
SUM	4	6	4	3	17

Som det går fram av tabell 9 og 10, var Beitostølen Helseportsenter den mest brukte institusjonen utanfor Helseregion Vest. I tabell 11 går det fram kva hovuddiagnosar og alder som desse pasientane hadde.

Tabell 11

Beitostølen Helseportsenter 90	0-20	21-30	31-40	41-60	61-70	SUM
Kap IX, Sirkulasjon		1				1
Kap XIII, Muskel/skjelett	3		3	1	1	8
Kap XVII, Medfødte misdannelser mv	38	2				40
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	13	5	1	4	2	25
Kap II, Svulster	2	1				3
Kap IV, Endokrine sykdommer mv						0
P Kap V, Psykiske lidelser mv	1	1				2
Kap XIX, Skader					1	1
Annet	6	3	1			10
SUM	41	14	4	22	4	90

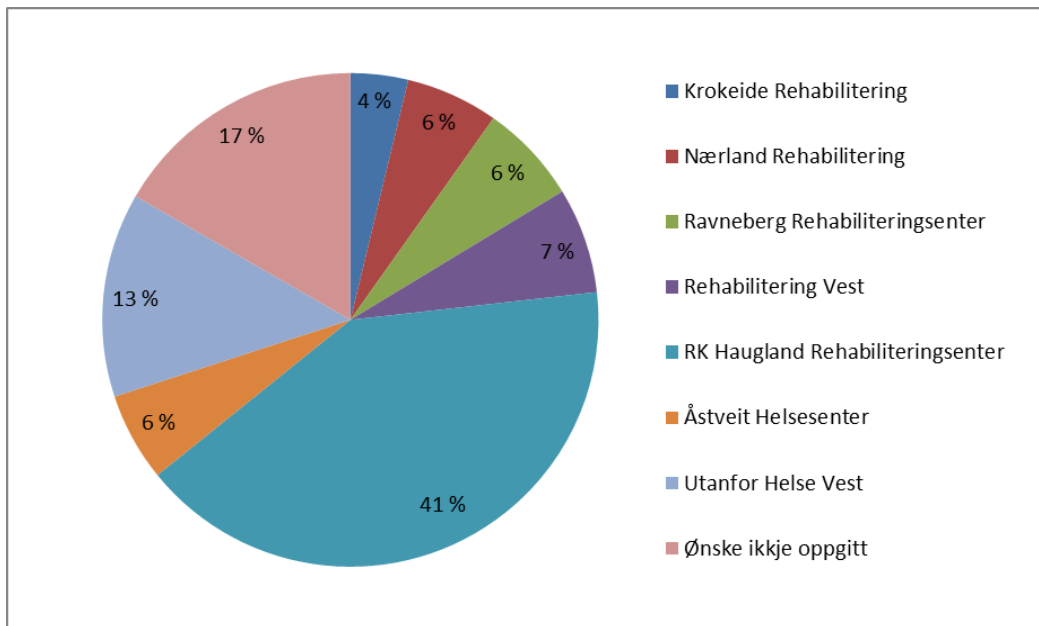
Institusjonsønske oppgitt i tilvising

Tabell og figur nedanfor viser kor pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon hadde oppgitt at dei ønskte å få tilbod.

Tabell 12

Institusjon	Tal
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	1026
Institusjonsønske ikkje oppgitt	417
Institusjon utanfor Helseregion Vest	335
Rehabilitering Vest	173
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	163
Nærland Rehabilitering - LHL	151
Åstveit Helsecenter	145
Krokeide Rehabilitering - LHL	94
SUM	2504

Figur 2



Pasientar som ikkje tok imot tilbod om rehabiliteringsopphald

Tabellen nedanfor viser tal og årsak til at pasientar som ble vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon ikkje tok imot/møtte til rehabiliteringsopphald

Tabell 13

Pasient avbestilte opphald	343
Møtte ikkje/ingen årsak oppgitt	115
Pasienten sjuk på tidspunkt for opphald	12
Pasient til anna behandlingssted	1
SUM	471

Tilbod om reopphald

Totalt 159 pasientar fekk tilbod om reopphald innanfor den avtalen som blei etablert for institusjonane i Helseregion Vest frå 2012.

Tabell 14

Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	139
Rehabilitering Vest	11
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	6
Nærland Rehabilitering - LHL	2
Åstveit Helsesenter	1
Krokeide Rehabilitering - LHL	0
SUM	159

Vanlegaste årsaker til avslag på tilvisingar vurdert i 2013

Tabell 15

Årsak til avslag	Tal
Pasienten bør ivaretas av førstelinetenesta	313
Pasienten har hatt gjentekne opphald utan vesentlege nye aspektar	65
Ikkje medisinsk indikasjon	51
Hovudproblemstilling i tilvisinga er psykiatri	45
Pasient tilvist av fastlege for framtidig postoperativt opphald	44

Hovuddiagnosar for nye tilvisingar i 2013, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå

Tabell 16

Hovuddiagnose (ICD-10)	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre	SUM
3169						
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	37	7	22	1	1	68
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	213	343	1182	254	12	2004
Kap XVII, Medfødte misdannelser, deformiteter og kromosomavvik	9	11	33	3		56
Kap XIX, Skader	3	5	19	2		29
Kap II Svulster	33	21	60	20	2	136
Kap IV, Endokrine sykdommer, ernæringsykdommer og metabolske forstyrrelser	14	11	30	2		57
Kap V, Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	10	16	60	23		109
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	46	41	159	40	1	287
Kap VIII, Sykdommer i øre og ørebensknute	5	10	12	2	1	30
Kap IX, Sykdommer i sirkulasjonssystemet	45	52	160	44	2	303
Annet	11	14	47	18		90
SUM	426	531	1784	409	19	3169

3. VENTETIDER

Ventetid for fullført vurdering av nye tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabellen nedanfor viser ventetider for fullført vurdering av nye tilvisingar mottatt i 2013. Tilvisingar der det blei bedt om tilleggsopplysningar inngår ikkje i talet. Tilvisingar for personar som døde etter at Vurderingseininga mottok tilvisinga er ikkje medrekna. Til saman omhandlar tabellen 3105 tilvisingar.

Tabell 17

Tal dagar	Tal nye tilvisingar ferdigvurdert	SUM vurdert innan frist 30 virkedagar
10	1209	
20	1040	
30	737	
40	81	
		3067
		SUM vurdert etter frist 30 virkedagar
50	21	
60	5	
70	8	
80		
>90	4	
		38

Vurderingseininga gjennomførte overvaking av brot/fare for brot på vurderingsfristen og fristen for handsaming av anker, kvar veke. Ordning for regelmessig intern informasjonsutveksling om dette blei styrka i løpet av året.

Om innhenting av ventetider frå private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

Vurderingseininga innhenta regelmessig (kvar 14. dag) oversikt over forventa ventetider innanfor dei diagnosegruppene som det er inngått avtale mellom Helse Vest og institusjonane om. Ein nytta Veileder IS-1200 om Skjønnsmessig fastsettelse av forventet ventetid for rapportering av ventetid til Fritt sykehusvalg Norge, (Sosial- og helsedirektoratet, 2007), som rettesnor for ordninga. Hendinger ved institusjonane som utsetjingar eller avbestillingar, periodar med lav aktivitet, gruppetilbod og tilvisingar frå sjukehus hadde også innverknad på fastsetjing av ventetider.

Ventetider ved private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

I tabellen under er oppgitt ventetider for ulike diagnosegrupper og typar tilbod som rapportert av institusjonane. Der anna ikkje er oppgitt gjeld tala døgnopphald. Pasientar innanfor Raskare tilbake ordninga kan få både døgn eller dagtilbod.

Tabell 18

Hovuddiagnose (ICD 10)	Institusjon	Frå - til i veker (lavest og høgast rapporterte veketal)	Gj.snitt ventetid avrunda til veker
Kap II, Svulster	RK Haugland Rehab	4-6	4
	Nærland Rehab.	4-22	10
	Åstveit Helsesenter	6-12	6
	Ravneberggaugen	3-10	4
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	RK Haugland Rehab	10-16	13
	Åstveit Helsesenter	6-12	6
Kap VIII, Sykdommer i øre mv., Tinnitus	RK Haugland Rehab.	7-16	Tre grupper/år
Kap IX Sykdommer i sirkulasjonssystemet	Nærland Rehab.	3-13	7
	Krokeide Rehab.	8-22	14
	Åstveit Helsesenter	6-12	6
	Ravneberggaugen	2-10	4
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	Nærland Rehab.	3-15	8
	Åstveit Helsesenter	6-12	6
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	RK Haugland Rehab	10-22	14
	Åstveit Helsesenter	6-15	8
	Ravneberggaugen	2-10	4
	Rehabilitering Vest	6-12	7
Kap XIX Skader	Ravneberggaugen	2-10	4
	Åstveit Helsesenter	6-12	6
	Rehabilitering Vest	6-12	4
Raskare tilbake	Nærland Rehab.	3-12	7
	RK Haugland Rehab	4	4
	Krokeide Rehab.	8-22	14
	Åstveit Helsesenter	13-24	16
Dagtilbod	RK Haugland Rehab	0	0
	Åstveit Helsesenter	1-13	2
	Krokeide Rehab.	8-27	14
	Ravneberggaugen	2-13	6
	Ravneberggaugen-Aktivgruppen	3-10	5

Bruk av informasjon om ventetider ved Vurderingseininga

Informasjon om ventetider nyttast ved tildeling av rett tilbod til rettighets- og behovspasientar og til roking av pasientar mellom institusjonar innanfor same type tilbod. Ventetider er og ein faktor ved avgjerder om rehabiliteringsopphald utanfor Helseregion Vest. Vurderingseininga informerer (munnleg) om ventetider til alle som vendar seg til eininga med spørsmål om dette.

Bergen 10. februar 2014

Edith V. Lunde

Leiar