

Pasienterfaringer ved revmatologisk poliklinikk, høsten 2016

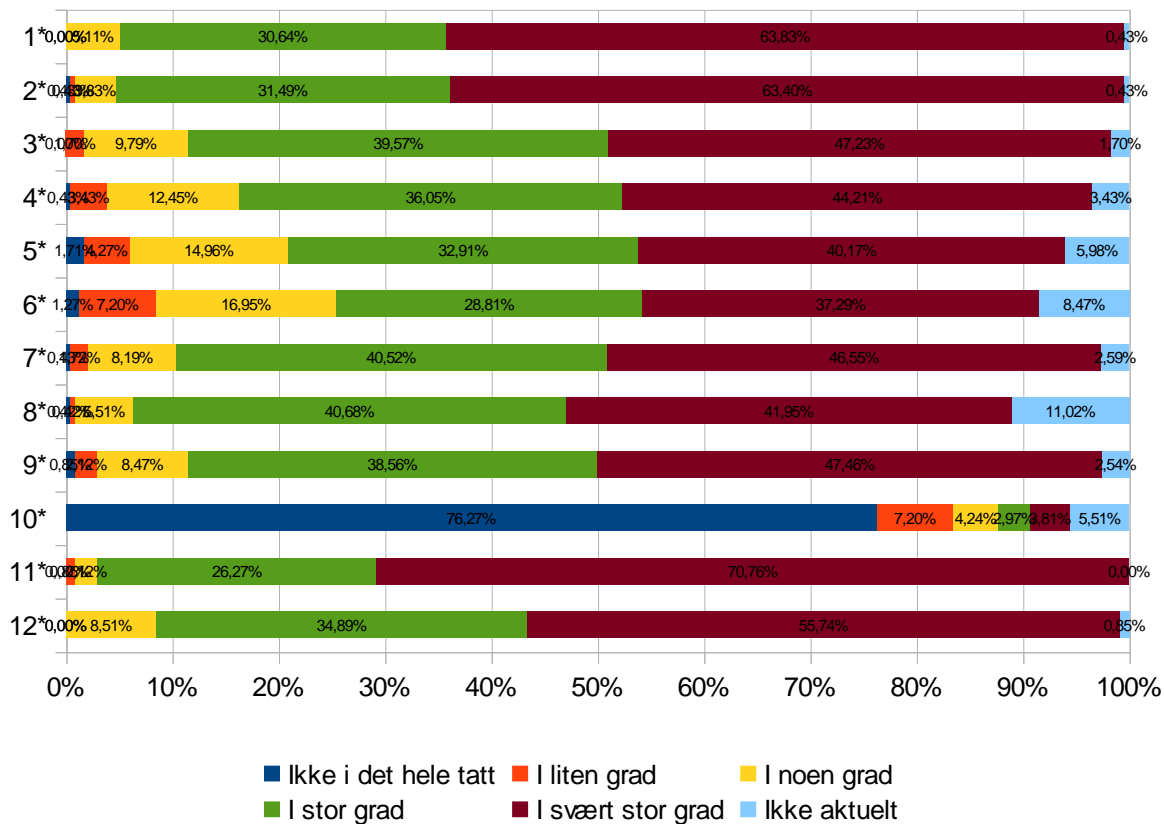
Rapport laget: 25.nov.2016

Undersøkellesperiode: 03.okt.2016 - 25.nov.2016

Responstrate: 236

Erfaringer – absolutte tall							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
1. Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?	0	0	12	72	150	1	235
2. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	1	1	9	74	149	1	235
3. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver, tester eller undersøkelser skulle foregå?	0	4	23	93	111	4	235
4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?	1	8	29	84	103	8	233
5. Opplevde du at du fikk hjelp for det som plager deg?	4	10	35	77	94	14	234
6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	3	17	40	68	88	20	236
7. Opplevde du at poliklinikkens arbeid var godt organisert?	1	4	19	94	108	6	232
8. Fikk du inntrykk av at poliklinikkens utstyr var i god stand?	1	1	13	96	99	26	236
9. Var hjelpen og behandlingen du fikk i poliklinikken, alt i alt, tilfredsstillende?	2	5	20	91	112	6	236
10. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	180	17	10	7	9	13	236
11. Ble du møtt med vennlighet og respekt?	0	2	5	62	167	0	236
12. Følte du at behandleren hadde tid til å svare på dine spørsmål?	0	0	20	82	131	2	235

Erfaringer - prosent



1*) 1. Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?

2*) 2. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?

3*) 3. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver, tester eller undersøkelser skulle foregå?

4*) 4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?

5*) 5. Opplevde du at du fikk hjelp for det som plager deg?

6*) 6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?

7*) 7. Opplevde du at poliklinikkens arbeid var godt organisert?

8*) 8. Fikk du inntrykk av at poliklinikkens utstyr var i god stand?

9*) 9. Var hjelpen og behandlingen du fikk i poliklinikken, alt i alt, tilfredsstillende?

10*) 10. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

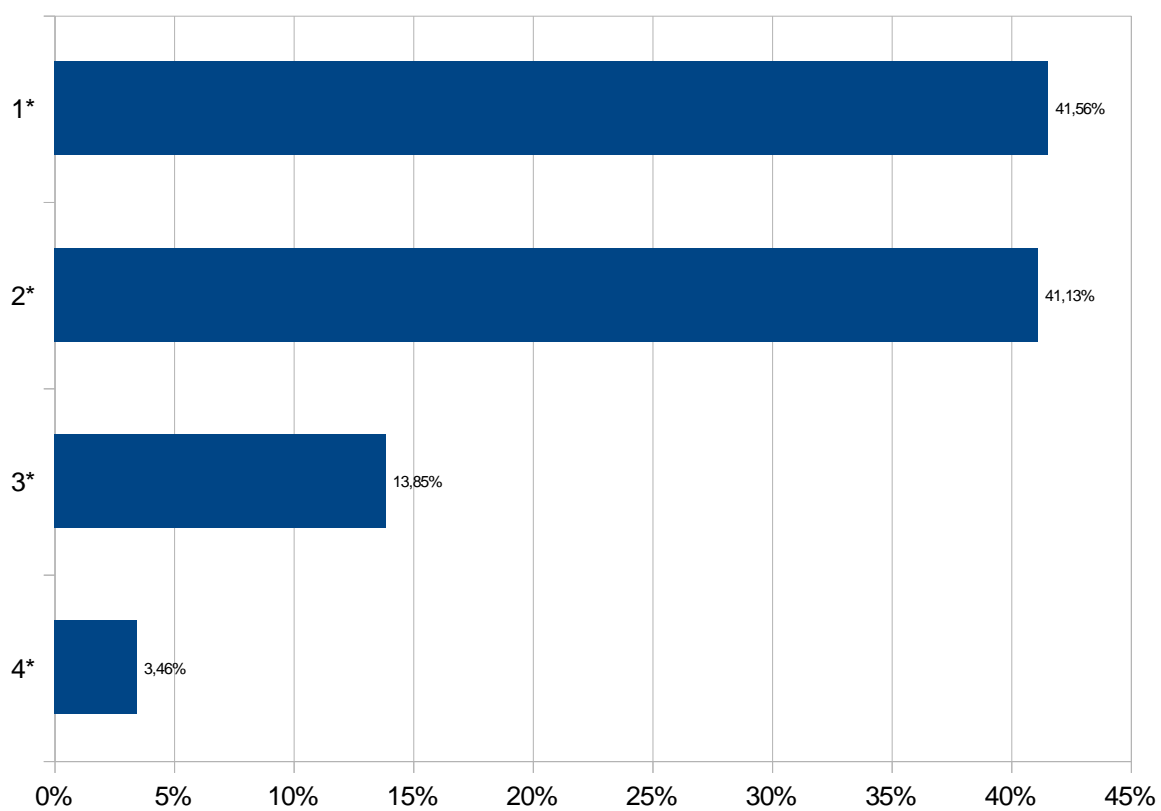
11*) 11. Ble du møtt med vennlighet og respekt?

12*) 12. Følte du at behandleren hadde tid til å svare på dine spørsmål?

13. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?

Svar	Prosent	Antall
Nei	41.56%	96
Ja, men ikke lenge	41.13%	95
Ja, ganske lenge	13.85%	32
Ja, altfor lenge	3.46%	8
Totalt antall svar: 231 (97%)		

13. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?



1*) Nei

2*) Ja, men ikke lenge

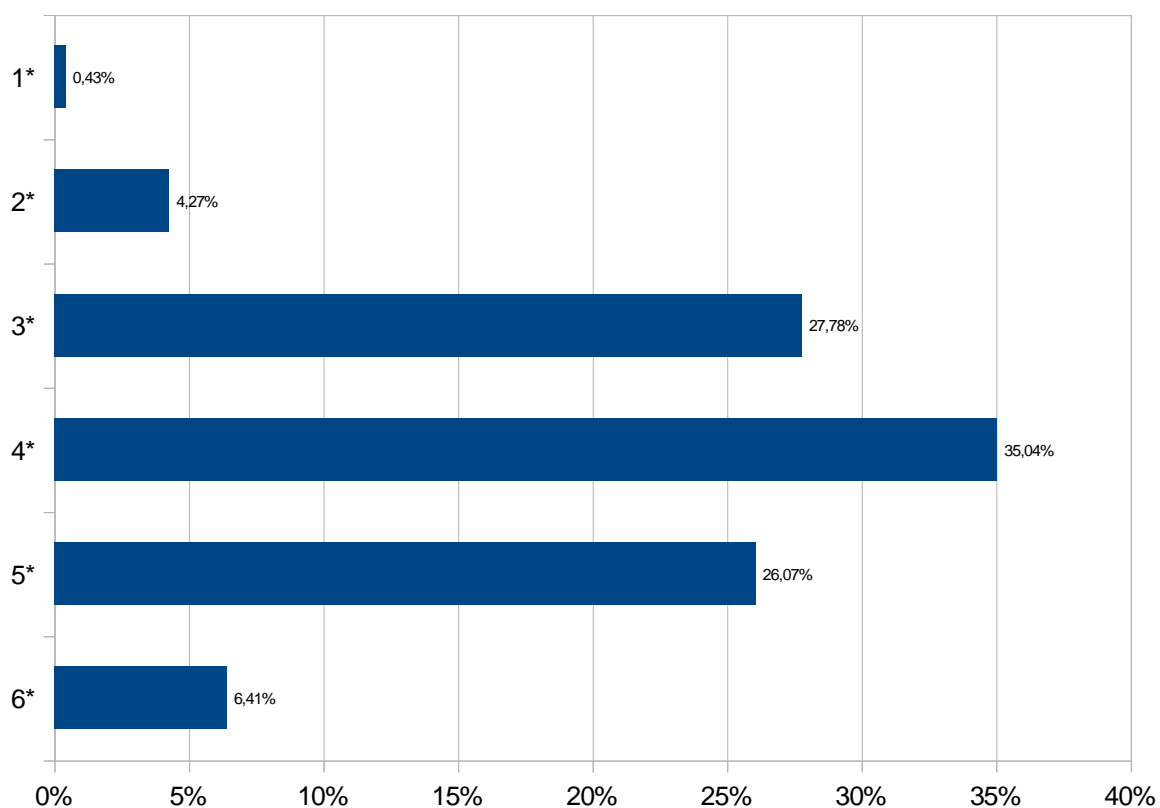
3*) Ja, ganske lenge

4*) Ja, altfor lenge

14. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på institusjonen?

Svar	Prosent	Antall
Ikke noe utbytte	0.43%	1
Lite utbytte	4.27%	10
En del utbytte	27.78%	65
Stort utbytte	35.04%	82
Svært stort utbytte	26.07%	61
Ikke aktuelt	6.41%	15
Totalt antall svar: 234 (99%)		

14. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på institusjonen?



1*) Ikke noe utbytte

2*) Lite utbytte

3*) En del utbytte

4*) Stort utbytte

5*) Svært stort utbytte

6*) Ikke aktuelt

