

Å være pasient ved Seksjon for assistert befruktning, 2014/2015

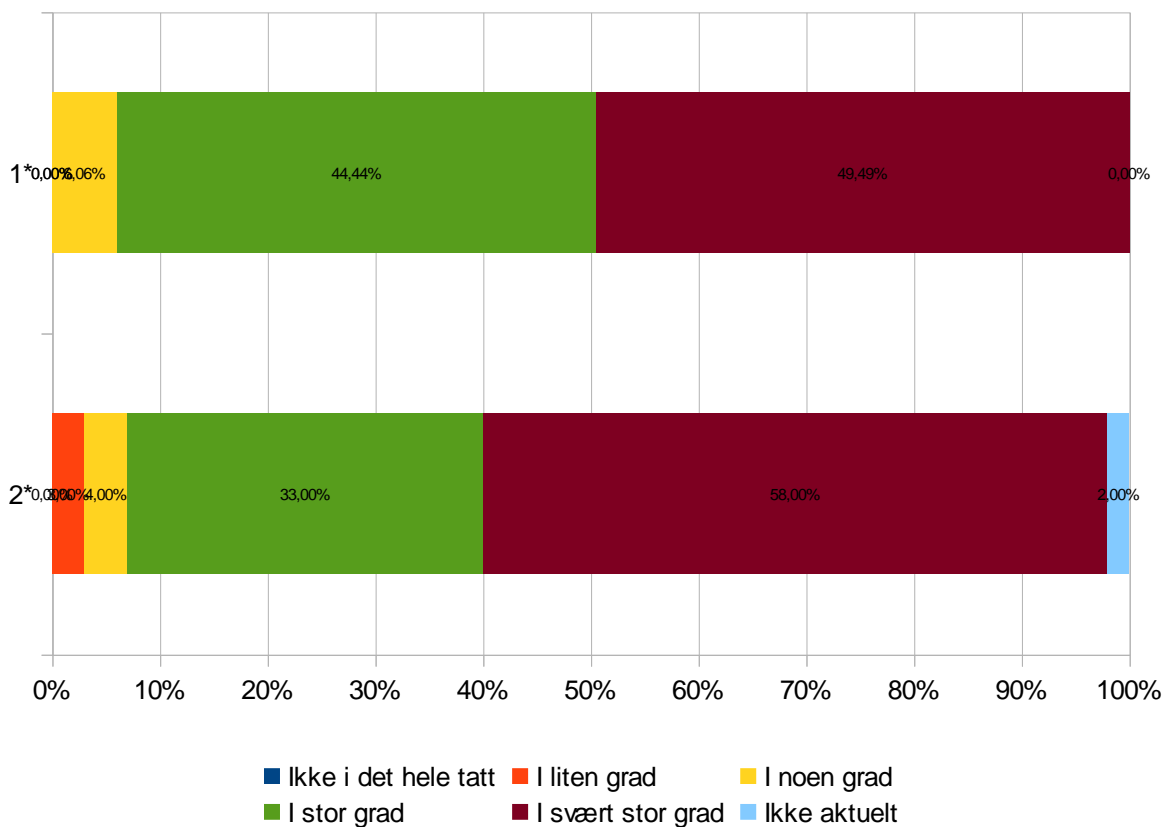
Rapport laget: 20.apr.2015

Responstrate: 100

I hvilken grad fikk du den informasjonen du trengte... (absolutte tall)

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
I infoskrivet du fikk tilsendt før oppmøte på sykehuset?	0	0	6	44	49	0	99
I forsamlingen før behandlingen startet?	0	3	4	33	58	2	100

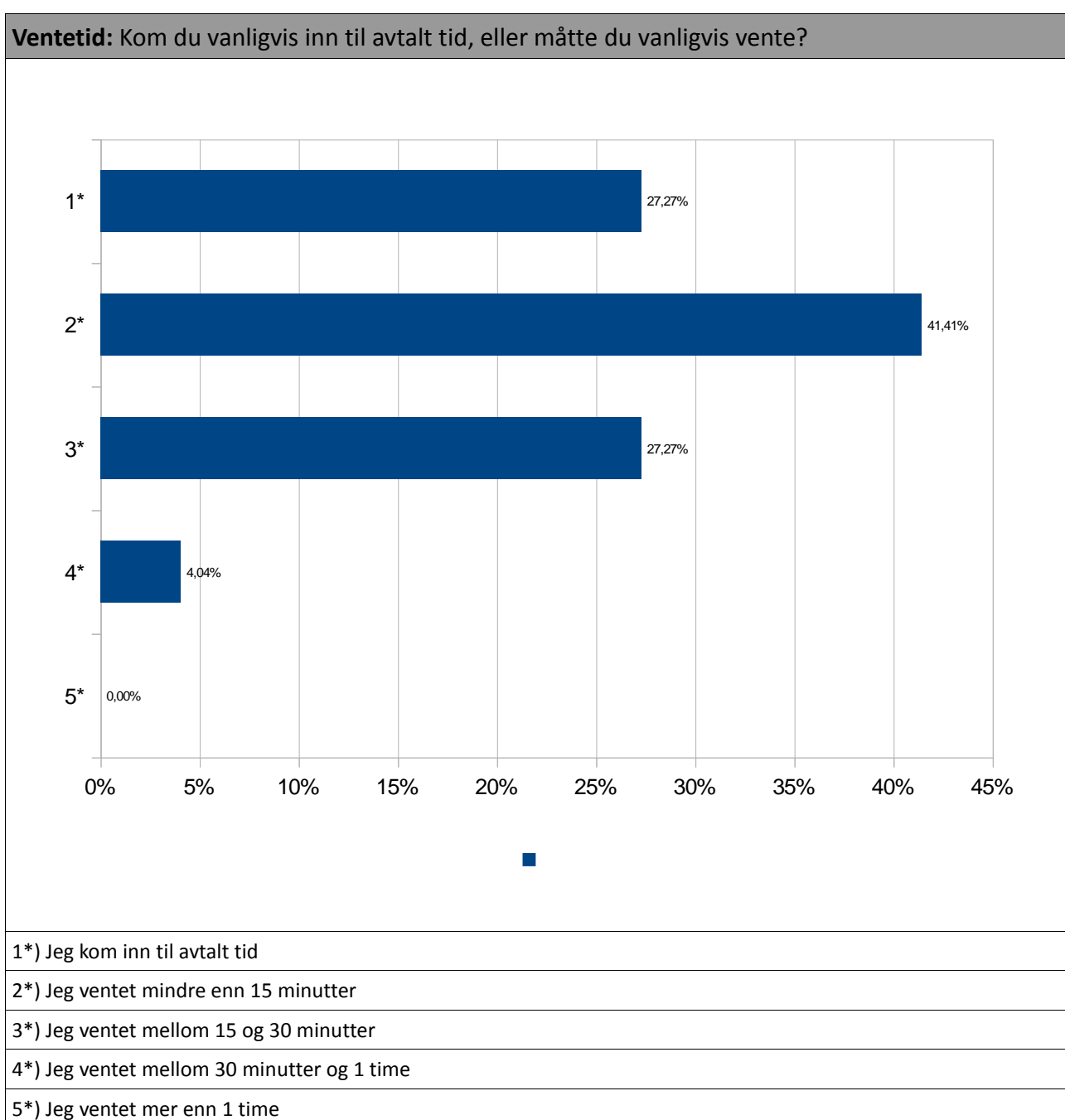
I hvilken grad fikk du den informasjonen du trengte... (relative tall – prosent)



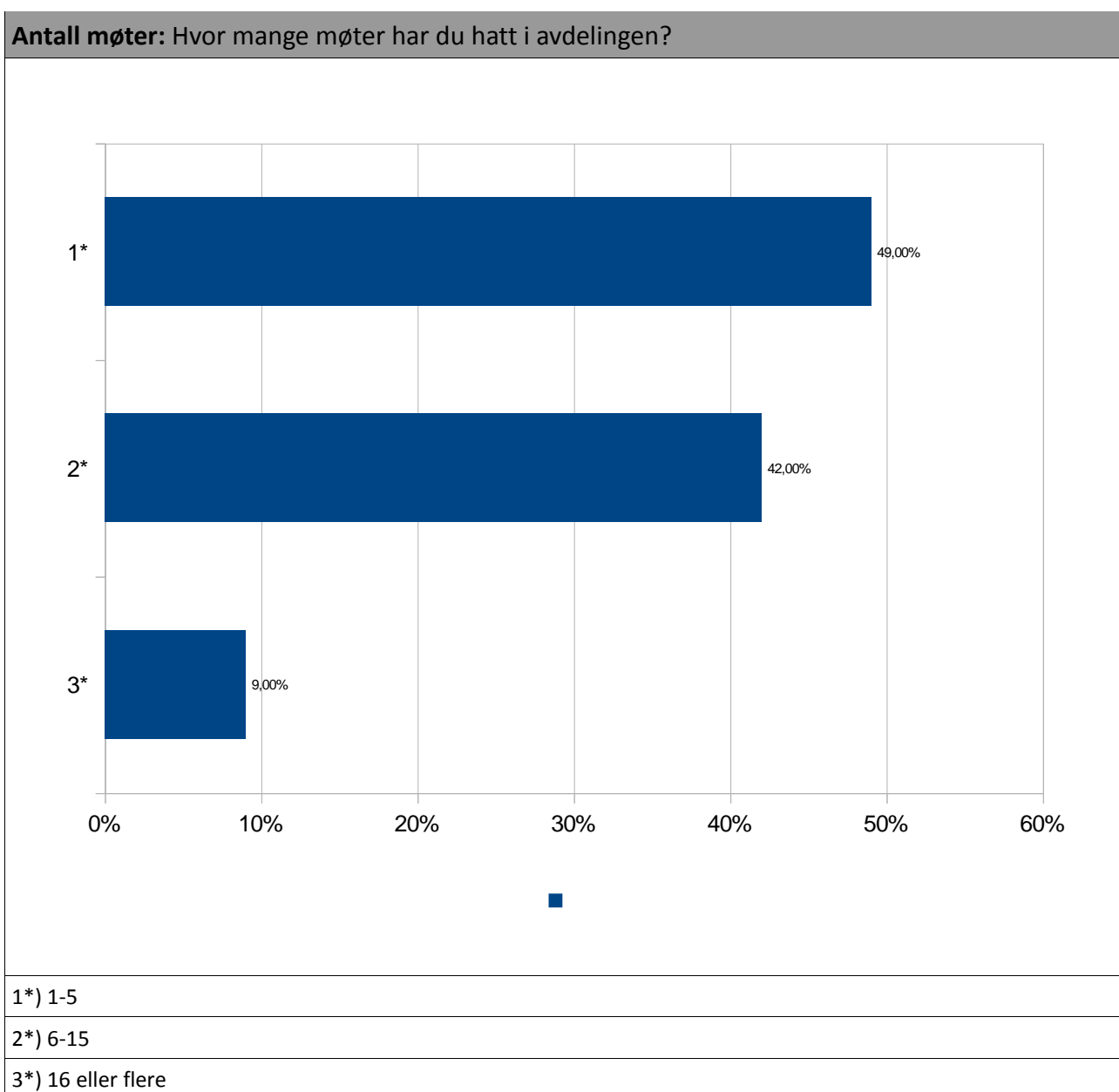
1*) i infoskrivet du fikk tilsendt før oppmøte på sykehuset?

2*) I forsamlingen før behandlingen startet?

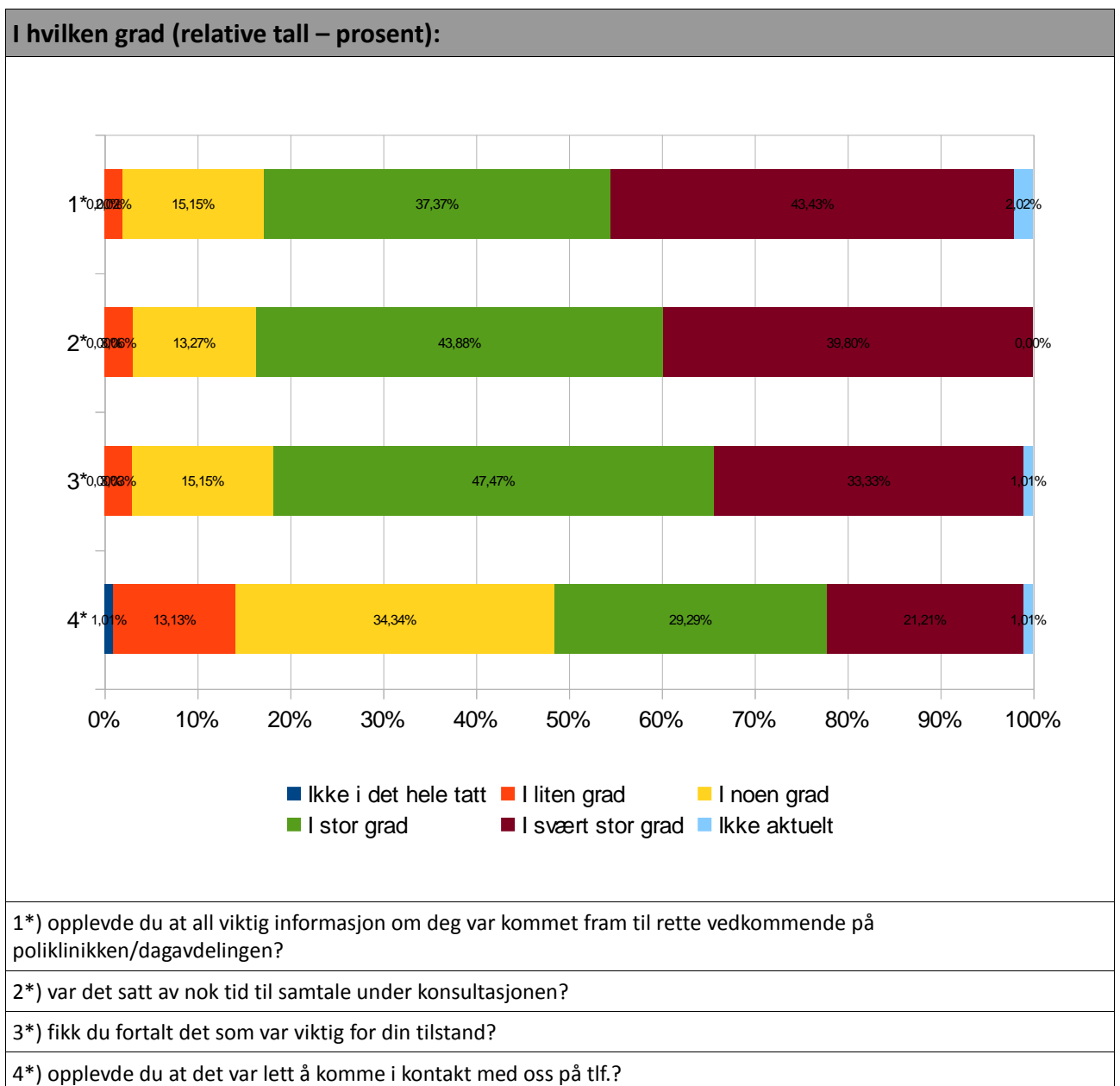
Ventetid: Kom du vanligvis inn til avtalt tid, eller måtte du vanligvis vente?		
Svar	Prosent	Antall
Jeg kom inn til avtalt tid	27,27	27
Jeg ventet mindre enn 15 minutter	41,41	41
Jeg ventet mellom 15 og 30 minutter	27,27	27
Jeg ventet mellom 30 minutter og 1 time	4,04	4
Jeg ventet mer enn 1 time	0	0
		Totalt antall svar: 99



Antall møter: Hvor mange møter har du hatt i avdelingen?		
Svar	Prosent	Antall
1-5	49,00	49
6-15	42,00	42
16 eller flere	9,00	9
Totalt antall svar: 100		



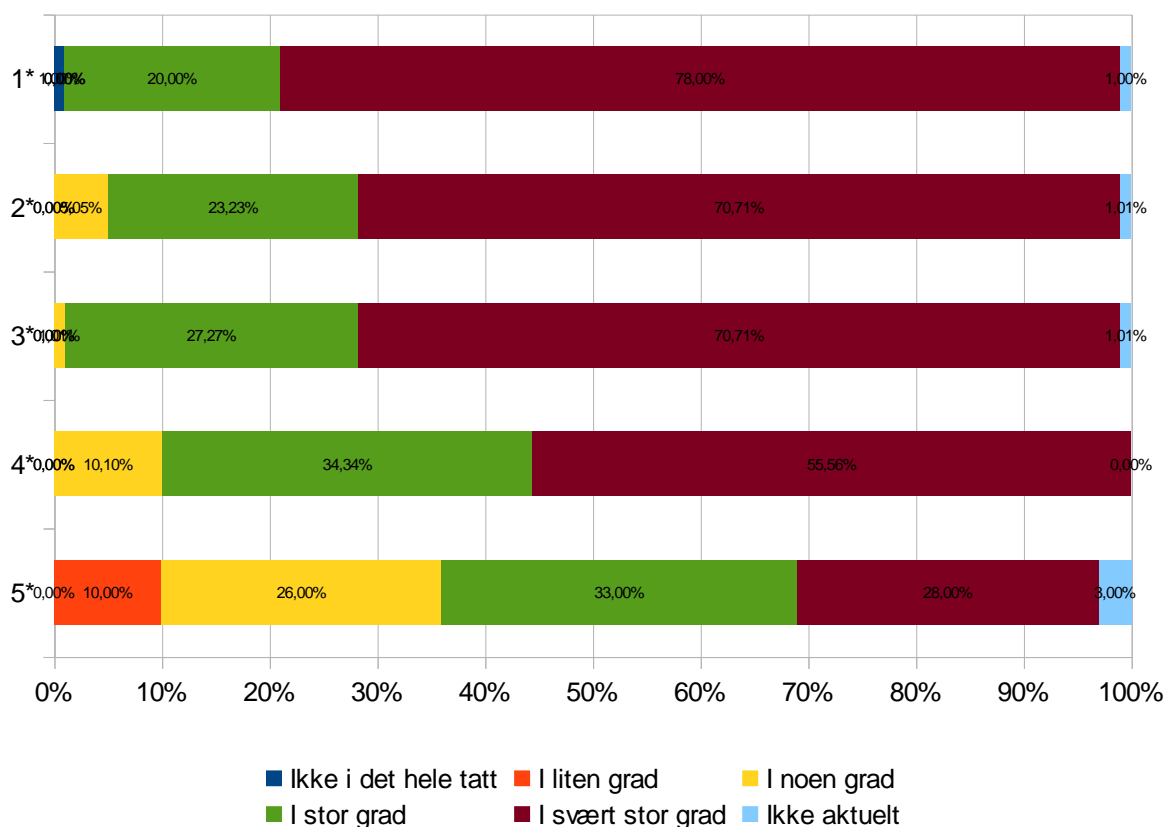
I hvilken grad (absolutte tall):							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
opplevde du at all viktig informasjon om deg var kommet fram til rette vedkommende på poliklinikken/dagavdelingen?	0	2	15	37	43	2	99
var det satt av nok tid til samtale under konsultasjonen?	0	3	13	43	39	0	98
fikk du fortalt det som var viktig for din tilstand?	0	3	15	47	33	1	99
opplevde du at det var lett å komme i kontakt med oss på tlf.?	1	13	34	29	21	1	99



I hvilken grad (absolutte tall):

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
Har du opplevd at du er blitt møtt med høflighet og respekt?	1	0	0	20	78	1	100
Snakket behandlerne til deg slik at du forstod dem?	0	0	5	23	70	1	99
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	0	0	1	27	70	1	99
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver, tester eller undersøkelser skulle foregå?	0	0	10	34	55	0	99
Har du fått vite det du synes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du benyttet i behandlingen?	0	10	26	33	28	3	100

I hvilken grad (relative tall – prosent):



1*) Har du opplevd at du er blitt møtt med høflighet og respekt?

2*) Snakket behandlerne til deg slik at du forstod dem?

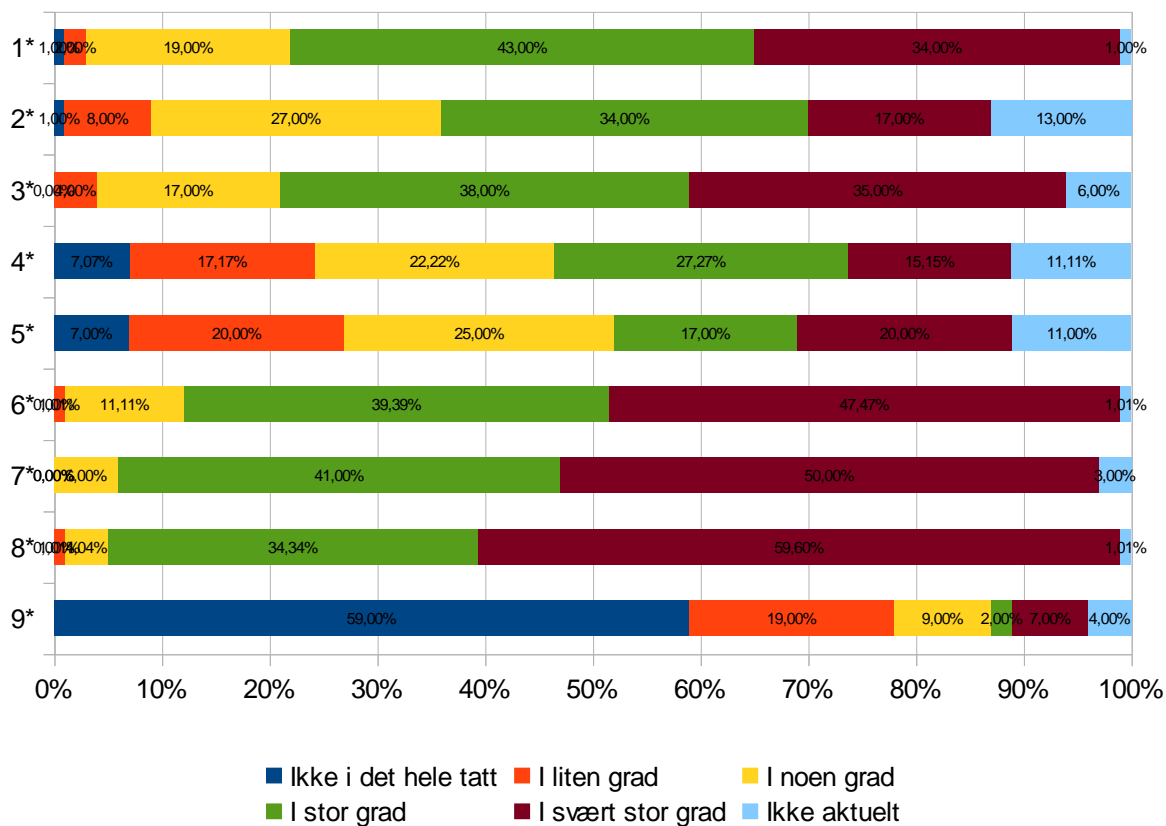
3*) Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?

4*) Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver, tester eller undersøkelser skulle foregå?

5*) Har du fått vite det du synes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du benyttet i behandlingen?

I hvilken grad (absolutte tall):							
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
Har du fått vite det du synes var nødvendig om resultat av prøver og undersøkelser?	1	2	19	43	34	1	100
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	1	8	27	34	17	13	100
Opplavde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	0	4	17	38	35	6	100
Har du opplevd at du er blitt tatt med på råd i forbindelse med behandling?	7	17	22	27	15	11	99
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	7	20	25	17	20	11	100
Opplavde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	0	1	11	39	47	1	99
Fikk du inntrykk av at institusjonens utstyr var i god stand?	0	0	6	41	50	3	100
Var hjelpen og behandlingen du fikk på institusjonen, alt i alt tilfredsstillende?	0	1	4	34	59	1	99
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	59	19	9	2	7	4	100

I hvilken grad (relative tall – prosent):



1*) Har du fått vite det du synes var nødvendig om resultat av prøver og undersøkelser?

2*) Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?

3*) Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?

4*) Har du opplevd at du er blitt tatt med på råd i forbindelse med behandling?

5*) Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?

6*) Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?

7*) Fikk du inntrykk av at institusjonens utstyr var i god stand?

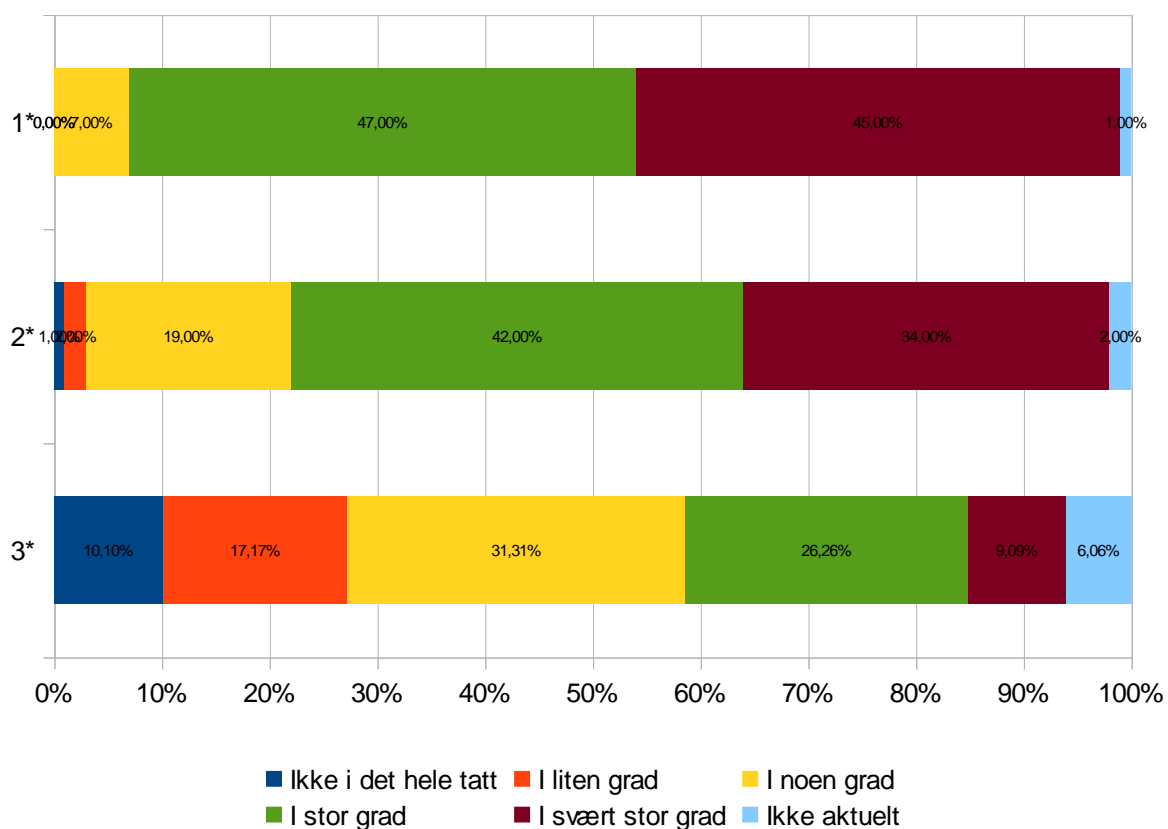
8*) Var hjelpen og behandlingen du fikk på institusjonen, alt i alt tilfredsstillende?

9*) Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

Legene: I møte med legene, i hvilken grad opplevde du at (absolutte tall):

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
du forstod hva legene sa til deg?	0	0	7	47	45	1	100
legene hadde omsorg for deg?	1	2	19	42	34	2	100
det var de samme legene som hadde ansvar for deg i behandlingsperioden?	10	17	31	26	9	6	99

Legene: I møte med legene, i hvilken grad opplevde du at (relative tall – prosent):



1*) du forstod hva legene sa til deg?

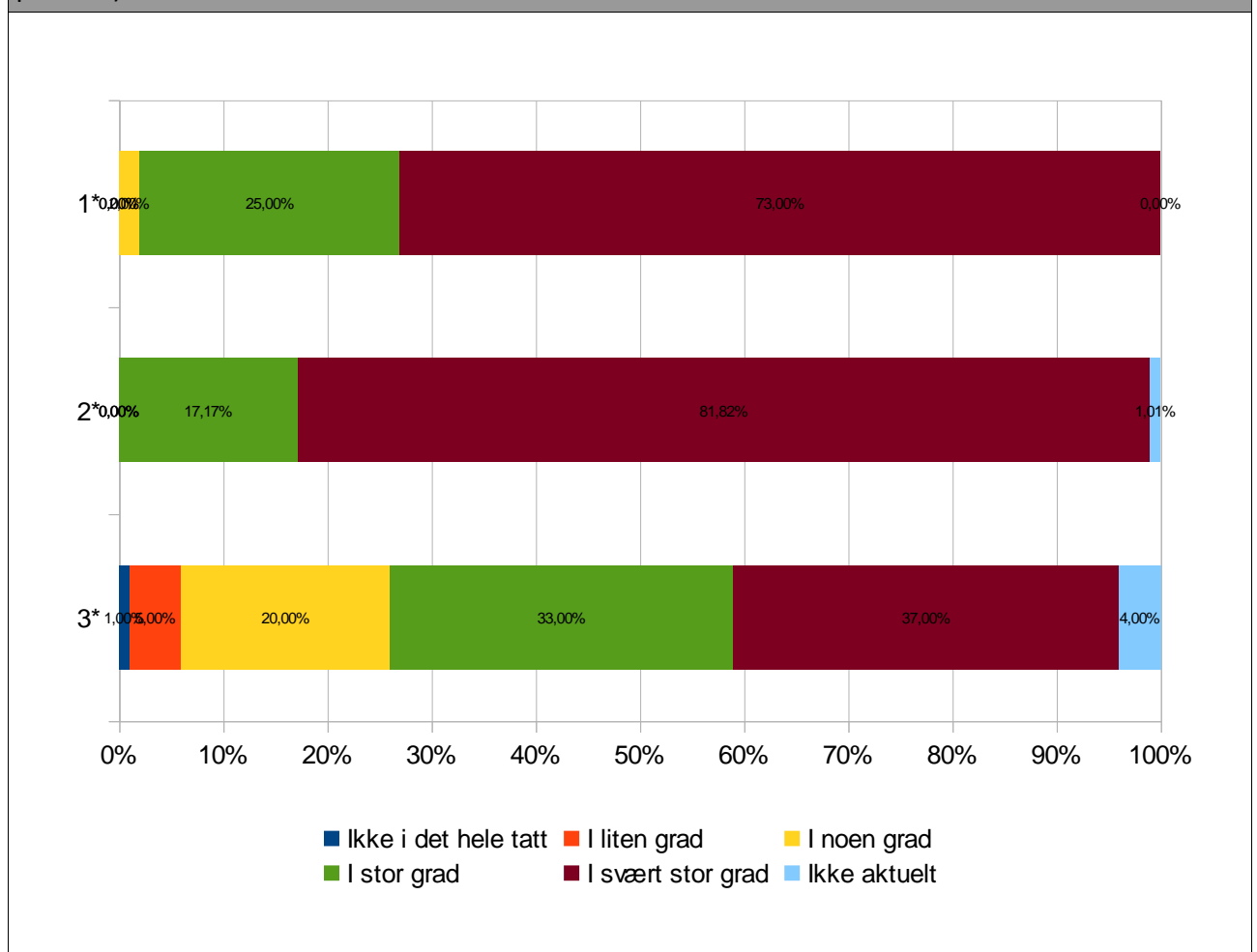
2*) legene hadde omsorg for deg?

3*) det var de samme legene som hadde ansvar for deg i behandlingsperioden?

Pleiepersonalet: I møte med pleiepersonalet, i hvilken grad opplevde du at (absolutte tall):

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Total antall svar
du forstod hva pleiepersonalet sa til deg?	0	0	2	25	73	0	100
pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	0	0	0	17	81	1	99
det var de samme pleierne som hadde ansvar for deg i behandlingsperioden?	1	5	20	33	37	4	100

Pleiepersonalet: I møte med pleiepersonalet, i hvilken grad opplevde du at (relative tall – prosent):

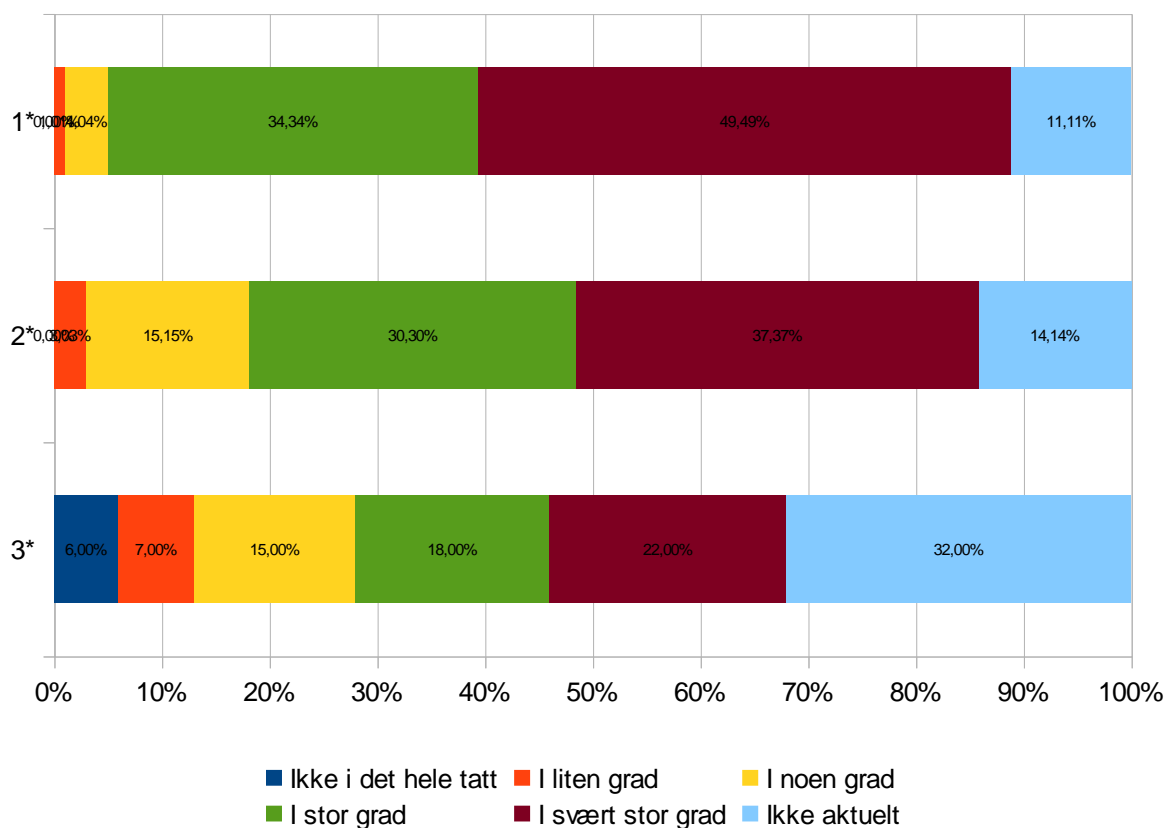


1*) du forstod hva pleiepersonalet sa til deg?
2*) pleiepersonalet hadde omsorg for deg?
3*) det var de samme pleierne som hadde ansvar for deg i behandlingsperioden?

Laboratoriepersonalet: I møte med laboratoriepersonalet, i hvilken grad opplevde du at (absolutte tall):

Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Totalt antall svar
du forstod hva laboratoriepersonalet sa til deg?	0	1	4	34	49	11	99
laboratoriepersonalet hadde omsorg for deg?	0	3	15	30	37	14	99
det var det samme laboratoriepersonalet som hadde ansvar for deg i behandlingsperioden?	6	7	15	18	22	32	100

Laboratoriepersonalet: I møte med laboratoriepersonalet, i hvilken grad opplevde du at (relative tall – prosent):

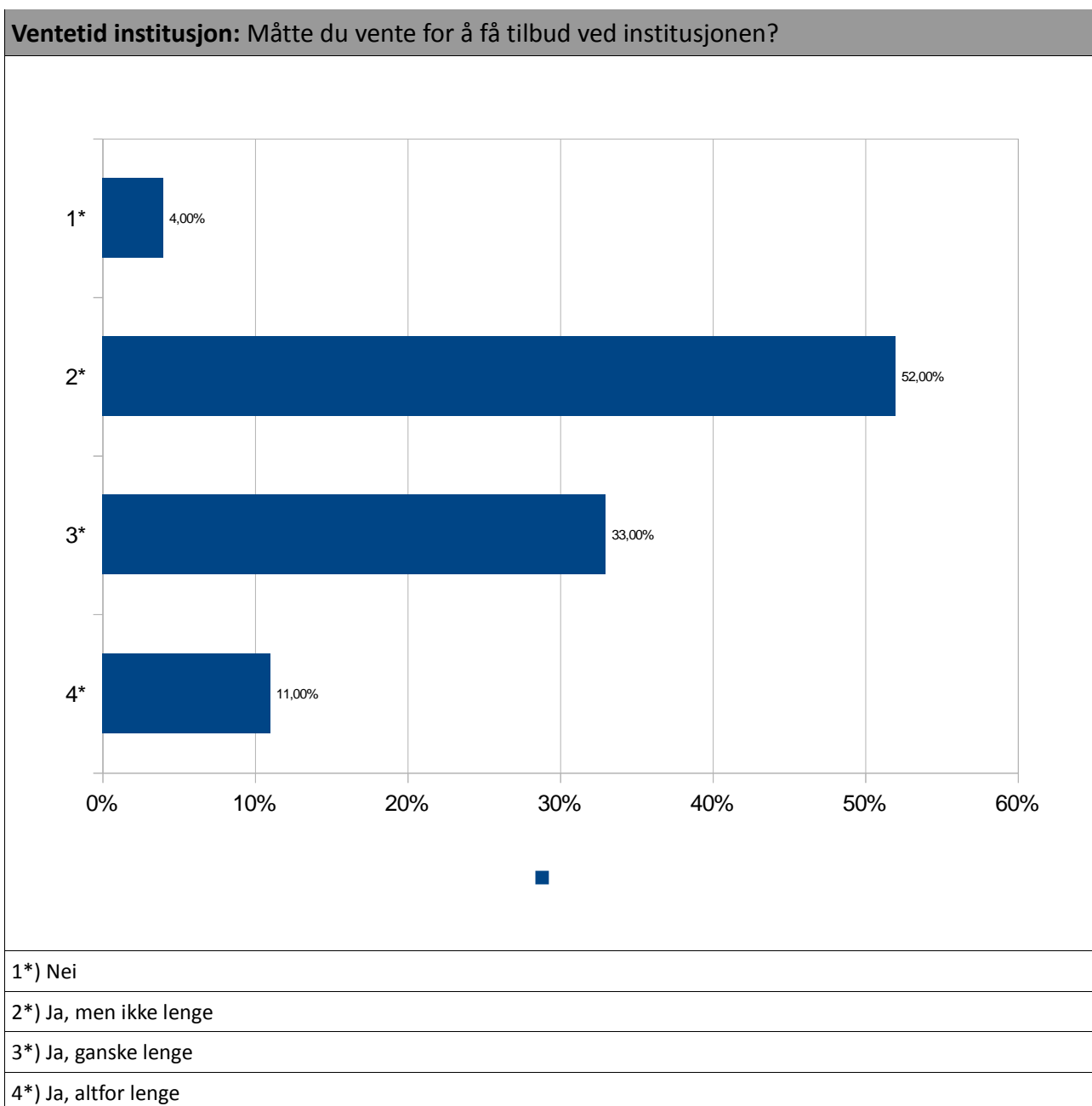


1*) du forstod hva laboratoriepersonalet sa til deg?

2*) laboratoriepersonalet hadde omsorg for deg?

3*) det var det samme laboratoriepersonalet som hadde ansvar for deg i behandlingsperioden?

Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?		
Svar	Prosent	Antall
Nei	4.00	4
Ja, men ikke lenge	52.00	52
Ja, ganske lenge	33.00	33
Ja, altfor lenge	11.00	11
		Totalt antall svar: 100

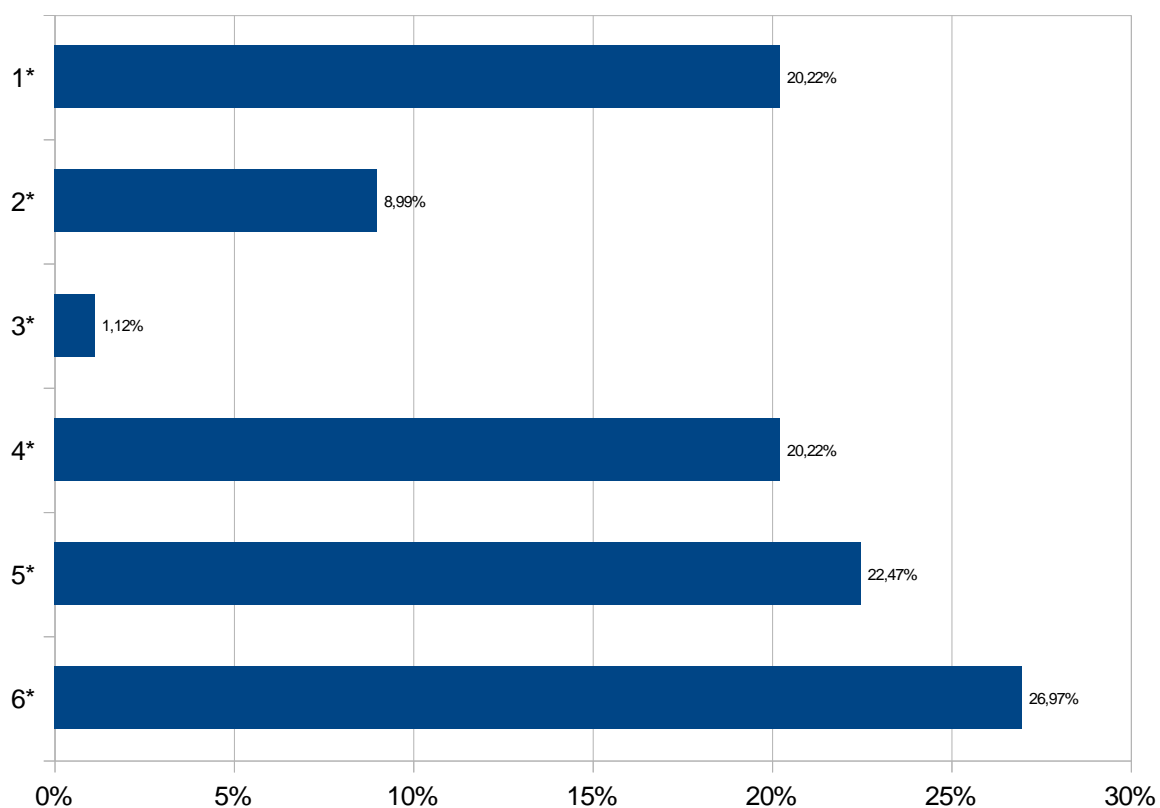


Avbrutt behandling: Har du opplevd at noen av dine behandlinger (hos oss) er blitt avbrutt?		
Svar	Prosent	Antall
Ja	31.31	31
Nei	68.69	68
		Totalt antall svar: 99

Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved institusjonen?

Svar	Prosent	Antall
Ikke aktuelt	20.22	18
Ikke noe utbytte	8.99	8
Lite utbytte	1.12	1
En del utbytte	20.22	18
Stort utbytte	22.47	20
Svært stort utbytte	26.97	24
		Totalt antall svar: 89

Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved institusjonen?



1*) Ikke aktuelt

2*) Ikke noe utbytte

3*) Lite utbytte

4*) En del utbytte

5*) Stort utbytte

6*) Svært stort utbytte

