

Brukerundersøkelse PBU, foreldre/foresatte, høsten 2016

Rapport laget: 21.nov.2016

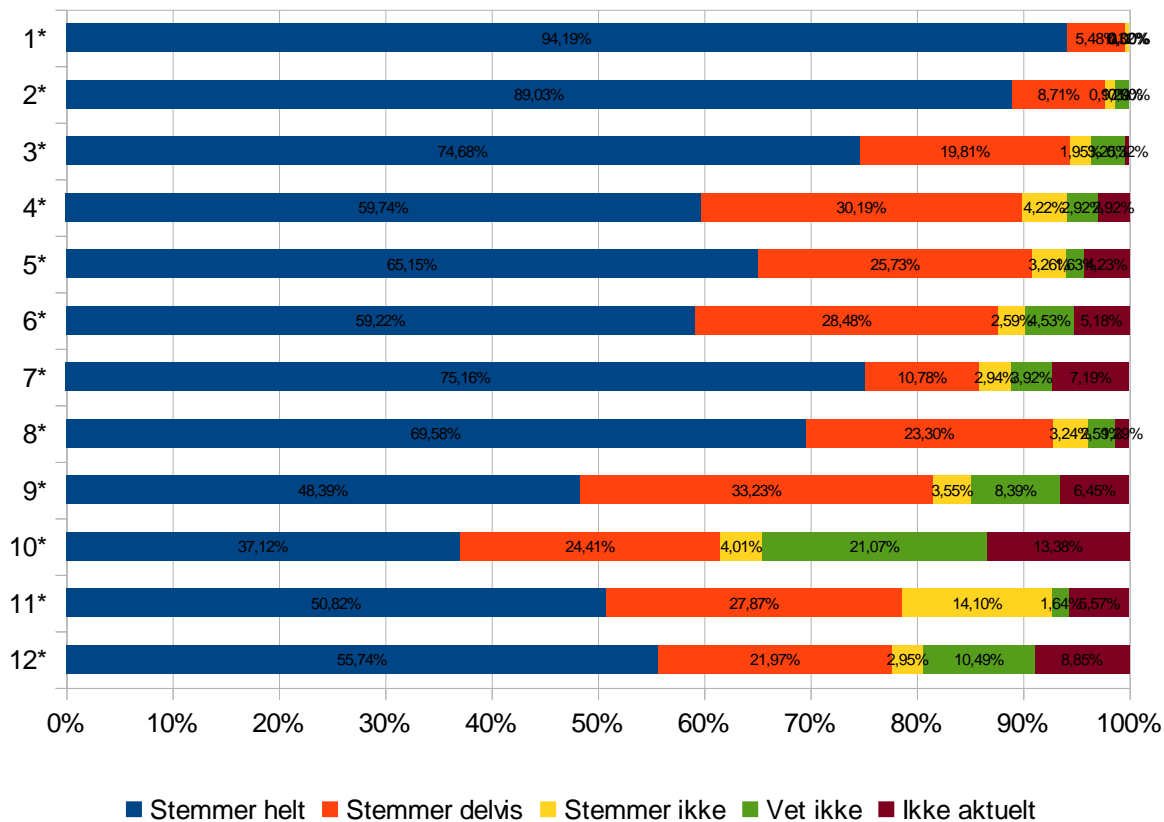
Undersøkelsesperiode: 17.okt.2016 - 31.des.2016

Responstrate: 310

Om erfaringene med BUP – absolutte tall

Spørsmål	Stemmer helt	Stemmer delvis	Stemmer ikke	Vet ikke	Ikke aktuelt	Total antall svar
1. Jeg/vi forsto den som snakket med meg/oss	292	17	1	0	0	310
2. Jeg/vi har tillit til behandlerens faglige dyktighet	276	27	3	4	0	310
3. Jeg/vi følte at den jeg/vi snakket med kunne hjelpe mitt/vårt barn	230	61	6	10	1	308
4. Den jeg/vi snakket med forklarte hvordan mitt/vårt barn kunne hjelpes	184	93	13	9	9	308
5. Jeg/vi fikk tilstrekkelig informasjon om hvordan tester og undersøkelser skulle foregå	200	79	10	5	13	307
6. Jeg/vi opplevde at behandlingen var tilpasset mitt/vårt barn	183	88	8	14	16	309
7. Jeg/vi ble involvert i avgjørelser som angikk mitt/vårt barn	230	33	9	12	22	306
8. Jeg/vi opplevde at arbeidet var godt organisert	215	72	10	8	4	309
9. Jeg/vi synes at BUP samarbeidet godt med andre offentlige tjenester og med skolen	150	103	11	26	20	310
10. Jeg/vi mener at behandlingen hjalp	111	73	12	63	40	299
11. Jeg/vi opplevde at barnet/ungdommen kom raskt nok til behandling	155	85	43	5	17	305
12. Hjelpen og behandlingen mitt/vårt barn fikk ved BUP var, alt i alt, tilfredsstillende	170	67	9	32	27	305

Om erfaringene med BUP – prosent



1*) 1. Jeg/vi forsto den som snakket med meg/oss

2*) 2. Jeg/vi har tillit til behandlerens faglige dyktighet

3*) 3. Jeg/vi følte at den jeg/vi snakket med kunne hjelpe mitt/vårt barn

4*) 4. Den jeg/vi snakket med forklarte hvordan mitt/vårt barn kunne hjelpes

5*) 5. Jeg/vi fikk tilstrekkelig informasjon om hvordan tester og undersøkelser skulle foregå

6*) 6. Jeg/vi opplevde at behandlingen var tilpasset mitt/vårt barn

7*) 7. Jeg/vi ble involvert i avgjørelser som angikk mitt/vårt barn

8*) 8. Jeg/vi opplevde at arbeidet var godt organisert

9*) 9. Jeg/vi synes at BUP samarbeidet godt med andre offentlige tjenester og med skolen

10*) 10. Jeg/vi mener at behandlingen hjalp

11*) 11. Jeg/vi opplevde at barnet/ungdommen kom raskt nok til behandling

12*) 12. Hjelpen og behandlingen mitt/vårt barn fikk ved BUP var, alt i alt, tilfredsstillende