

Brukerundersøkelse PBU Pasient, høsten 2016

Rapport laget: 21.nov.2016

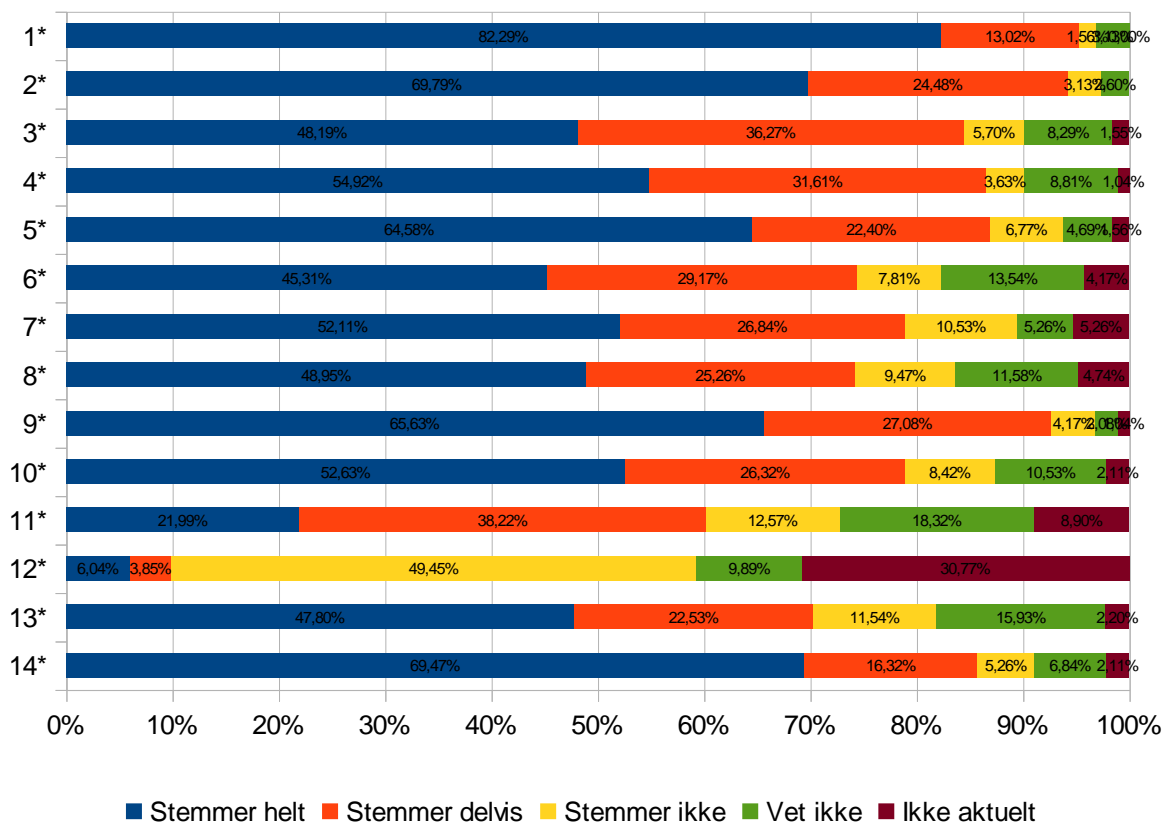
Undersøkelsesperiode: 17.okt.2016 - 31.des.2016

Responstrate: 194

Om erfaringene med BUP – absolutte tall

Spørsmål	Stemmer helt	Stemmer delvis	Stemmer ikke	Vet ikke	Ikke aktuelt	Total antall svar
1. Jeg følte at den/de jeg møtte lyttet til meg	158	25	3	6	0	192
2. Jeg forsto den/de som snakket med meg	134	47	6	5	0	192
3. Jeg følte at BUP kunne hjelpe meg	93	70	11	16	3	193
4. Den/de jeg snakket med forklarte hvordan hun/han kunne hjelpe meg	106	61	7	17	2	193
5. Den/de jeg snakket med forklarte hva som skulle skje underveis	124	43	13	9	3	192
6. Jeg forsto forklaringen på hva som gjorde at jeg fikk de plagene jeg kom til BUP for å få hjelp med	87	56	15	26	8	192
7. Jeg fikk være med å bestemme hvilken hjelp jeg skulle få	99	51	20	10	10	190
8. Jeg følte at hjelpen jeg fikk passet for meg	93	48	18	22	9	190
9. Avtalene mine med BUP var som regel satt opp på et tidspunkt som passet for meg	126	52	8	4	2	192
10. Jeg fikk informasjon om hvordan BUP skulle samarbeide med andre for å hjelpe meg	100	50	16	20	4	190
11. Hjelpen jeg fikk gjorde at plagene mine ble mindre / ble borte	42	73	24	35	17	191
12. Jeg mener at jeg ble behandlet feil	11	7	90	18	56	182
13. Jeg opplevde å komme til raskt nok	87	41	21	29	4	182
14. Jeg ville anbefalt en venn å komme til BUP, hvis hun/han trengte hjelp	132	31	10	13	4	190

Om erfaringene med BUP – prosent



1*) 1. Jeg følte at den/de jeg møtte lyttet til meg

2*) 2. Jeg forsto den/de som snakket med meg

3*) 3. Jeg følte at BUP kunne hjelpe meg

4*) 4. Den/de jeg snakket med forklarte hvordan hun/han kunne hjelpe meg

5*) 5. Den/de jeg snakket med forklarte hva som skulle skje underveis

6*) 6. Jeg forsto forklaringen på hva som gjorde at jeg fikk de plagene jeg kom til BUP for å få hjelp med

7*) 7. Jeg fikk være med å bestemme hvilken hjelp jeg skulle få

8*) 8. Jeg følte at hjelpen jeg fikk passet for meg

9*) 9. Avtalene mine med BUP var som regel satt opp på et tidspunkt som passet for meg

10*) 10. Jeg fikk informasjon om hvordan BUP skulle samarbeide med andre for å hjelpe meg

11*) 11. Hjelpen jeg fikk gjorde at plagene mine ble mindre / ble borte

12*) 12. Jeg mener at jeg ble behandlet feil

13*) 13. Jeg opplevde å komme til raskt nok

14*) 14. Jeg ville anbefalt en venn å komme til BUP, hvis hun/han trengte hjelp