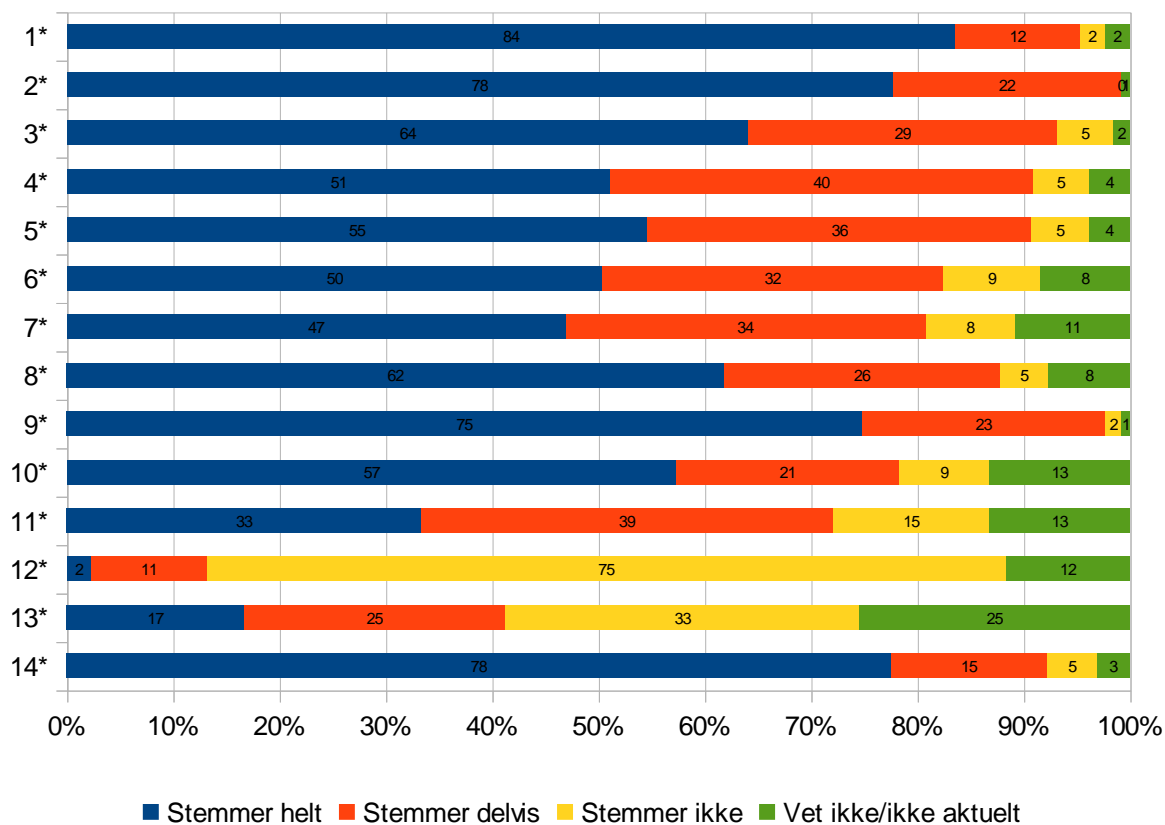


Brukerundersøkelse 2013 - Klinikk psykisk helsevern for barn og unge (PBU) – 131 svar

Brukererfaringer – relative tall



1*) 1. Jeg føler de jeg møtte lyttet til meg.

2*) 2. Jeg forstod den som jeg snakket med.

3*) 3. Jeg følte at den jeg snakket med kunne hjelpe meg.

4*) 4. Jeg fikk forklart hvordan han/hun kunne hjelpe meg.

5*) 5. Jeg fikk forklart hva som skulle skje underveis.

6*) 6. Jeg fikk informasjon om hva som gjorde at jeg hadde de plagene jeg søkte hjelp for.

7*) 7. Jeg fikk være med å bestemme hva slags hjelp jeg skulle få.

8*) 8. Jeg følte at hjelpen jeg fikk passet for meg.

9*) 9. Avtalene var som regel satt opp på tidspunkter som passet for meg.

10*) 10. Jeg fikk informasjon om hvordan BUP skulle samarbeide med andre om å hjelpe meg.

11*) 11. Hjelpen gjorde at mine plager ble mindre / ble borte.

12*) 12. Jeg føler at jeg ble feilbehandlet.

13*) 13. Jeg måtte vente før jeg kom til på poliklinikken.

14*) 14. Jeg ville anbefalt en venn å komme til BUP, hvis hun / han trengte hjelp.