

REFERAT

**Møte i Brukarutvalet i Helse Bergen  
Måndag 26 november– nr.10 – 2018 kl 09.30- 14.00**

**Stad: Stort møterom 3 etg. Sentralblokken**

**Saksliste**

- Sak 87/18 – Godkjenning av innkalling og saksliste**
- Sak 88/18 – Godkjenning av referat**
- Sak 89/18 – KoKom, Kompetansesenter for Helsetjenestens  
Kommunikasjonsberedskap**
- Sak 90/18 – Årshjul 2019 for Brukarutvalet**
- Sak 91/18 – Langvarige og koordinerte tjenester, prosjektoppdatering**
- Sak 92/18 – Brev til Barne- og Ungdomssjukehuset**
- Sak 93/18 – PC for Brukarutvalets medlemmer**
- Sak 94/18 – Representanter inn til nye prosjekter**
- Sak 95/18 – Ernæringsområdet i Helse Bergen**
- Sak 96/18 – Aktuelle saker i foretaket – Orientering ved vise-  
administrerende direktør**
- Sak 97/18 – Hyperbarmedisin**
- Sak 98/18 – BUS2/ Operasjon**

**Til stede: Inge Fiskvik, leder**

**Hjørdis Dahle, nestleder**

**Dag Einar Liland**

**Inger Lingjerde**

**Ida Carlsen Eide Aabrek**

**Svein Nord Kristiansen**

**Kirsten Mjelde**

**Joe Aseerwatham**

**Marianne C. Håheim**

**Agnar Berland**

**Ikke møtt: Representant fra RIO**

**Referent: Inge Fiskvik**

**Sak 87/18** Godkjenning av innkalling og saksliste for Brukarutvalet i Helse Bergen  
**Det ble ført på to saker til eventuelt for orientering til utvalgets  
medlemmer.**

**Sak 88/18** Godkjenning av referat frå møte 29.10.18

**Anmerking om at skriv til Voss Sjukehus om inngangsparti må bli sendt ut umiddelbart.**

**Sak 89/18 09.40-10.10** Kokom v/ Guttorm Bratlebø

Orientering ble gitt ved Guttorm Bratlebø om KoKOM, Kompetansesenter Helsetjenestens Kommunikasjonsberedskap.

KoKOM ligger under KSK (Kirurgisk Service Klinik). Uavhengig av geografi og rolle i helsetjenestene skal det gi faglig og kompetent kunnskap inn på området. 60% av pasientene er innenfor gruppene rus, psykisk helse og pasienter innenfor hjerte- og slagmedisin. Ti ansatte, kun to av disse i 100% stilling. KoKOM skal arbeide for å formidle kompetanse ut i hele helsetjenesten. AMK-sentralene er ofte første kontaktpunkt for brukere som er i en akuttsituasjon. Prosjekt "113 - Sammen redder vi liv" - Utrede hva man kan gjøre i tiden før akutthjelpen er på stedet. Særskilt fokus på slagrammede og blodproppproblematikk, pasienter med sirkulasjonssvikt, gjenoppliving, pasienter med brystmerter. Bedre forløp for alvorlig skadde pasienter. I tillegg drives det arbeid opp mot økt forskningsaktivitet på feltet. Det er nødvendig at innspill og synspunkt fra brukere, pårørende og pasienter kommer inn til kompetansesenteret.

**Sak 90/18** Årshjul v /Inge Fiskvik

**Forslag til årshjul ble vedtatt med noen endringer på valg av tema til enkelte møter. Møterom og forespørsler til aktuelle avdelinger for orienteringer som ønskes til møtene må bookes i kommende måned. En avklaring på hvilke tema som endelig plasseres til hvert særskilt møte skal også være klar til møtet i desember.**

**Sak 91/18** kl 10.45-11.10 LKT v/ Anne Kvalheim

**Prosjekt Langvarige og Koordinerte tjenester - Det er foregått en lengre tids arbeid rundt pasientgrupper med særskilt behov for helhetlige og koordinerte tjenester. Samarbeidet har som mål å bli mer samkjørt og likegjeldende for alle pasienter fra denne gruppen i foretaket. Manglende beredskap og kontinuitet er ofte utfordrende for både brukere og leverandører av disse tjenestene. Tre kommuner er inne i piloten sammen med spesialisthelsetjenesten, pr d.d. En innsamling av et bredt kunnskapsgrunnlag og et omfattende feltarbeid er gjennomført fra prosjektets side. En går nå inn i en ny fase, og representasjonen fra Brukarutvalet var oppe til diskusjon.**

**Vedtak: Brukarutvalet vil være representert i prosjektets styringsgruppe videre. På de påfølgende møtene som vil finne sted i nærmeste tid vil også representantene som har sittet i prosjektets nå ferdigstilte arbeidsgrupper (Nord Kristiansen og Eide Aabrek) delta på fellesmøtene.**

**Sak 92/18** Brev om BUS, Marie Joyshus

Vedtak: Brev med tilbakemelding sendes til Prosjekt-BUS ved Helge Bergmann med kopi til ledelse.

**Sak 93/18.** PC til utvalets medlemmer og bruk av epostadresser.

**Vedtak: Kontakt med brukerrepresentanter skal skje til ekstern e-post. Informasjon om dette må nå ut til alle prosjektledere.**

## Sak 94/18 Brukarmedverknad nye prosjekt

1. Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg – Lungeavd. Mail frå Kjetil Sævertveit 071118  
Vedtak: Representant fra LHL, Sidsel Kvasheim, blir forespurt. Svein Nord Kristiansen blir i tillegg oppnevnt.
2. Utreisesamtaler- arbeidsgruppe – FOU v/ Anne Kvalheim 071118. Her er vedtatt mandat for arbeidet med strukturerte utreisesamtaler. Det er ønskelig at Brukerutvalget drøfter brukerrepresentasjon i arbeidet. Brukarutvalet avgjør selv hvor mange representantar de ønskjer å melde inn til arbeidet. Spill også gjerne inn forslag til samarbeidsmåter som kan være hensiktsmessige i denne sammenheng. 1 møte desember- et hver måned til juni.  
Vedtak: Hjørdis Dahle og Dag Einar Liland får i oppdrag å stille for brukarutvalget.
3. Mail til leder fra Kirsten Stordal 6 november.
  - Medisinsk avdeling, Poliklinikk for overvekt, ønsker å revidere dagens pasientforløp for voksne med sykkelig overvekt. Behovet er begrunnet i kapasitetsutfordringer og et ønske om å tilby enda bedre pasientbehandling. Vedlegger utkast til mandat for prosjektgruppen. Det tas sikte på 4-5 møter á 2-3 timer i perioden desember 2018 til februar 2019, fortrinnsvis onsdager etter lunsj. Enhetsleder Sara-Rebekka Færø Linde vil gjerne få komme med et forslag om en tidligere pasient som visstnok også har brukarrepresentanterfaring/-kurs og som jobber på sykehuset.

Vedtak: Representant fra ROS, Marianne C. Håheim blir oppnevnt, samt at ROS blir forespurt om en person til inn i prosjektet. Ressursperson ved sykehuset kan kontaktes fra prosjektet sin side, men vil ikke være utvalgets representant i.o.m. at en har et ansettelsesforhold til foretaket.

4. Forskningsprosjekt erfaring med egenbehandling etter dagkirurgi. Petrin Hege Eide  
[Petrin.Hege.Eide@hvl.no](mailto:Petrin.Hege.Eide@hvl.no) mail 13.11.18 til Brukerutvalget

På vegne av forskningsprosjektet; Pasienters opplevelser med egenbehandling etter dagkirurgi, ber vi om en brukarrepresentanter til styre i prosjektet og en til prosjektgruppen. Dag kirurgi prosjektet er et forskningsprosjekt som involverer masterstudenter ved Høgskulen på Vestlandet og pasienter som er operert på sykehus i Helse Vest.

Intensjonen med prosjektet er å få en dypere forståelse for hvordan dagkirurgiske pasienter utfører den egenbehandlingen de blir bedt om å utføre etter utskrivelse fra sykehuset.

Prosjektet tar sikte på å intervju opp til 200 pasienter som har fått utført ulike typer kirurgiske inngrep, enten på Haukeland sykehus, Haugesund, eller Førde sentralsykehus.

Vi ønsker oss to brukar representanter/med- forskere som kan delta i møter vedrørende utvikling av prosjektet, utvikling av intervjuguide og spørreskjema. En av disse vil kunne få en plass i styret og med det være med å styre prosjektet, mens den andre vil mer direkte kunne delta i forskningen

Vedtak: Inge Fiskvik og Inger Lingjerde blir foreslått inn som representanter, henholdsvis til styringsgruppen og prosjektgruppen.

**Sak 95/18** Oppfølging av ernæringsområdet, Kari Sygnestveit spesifikt om diett.

**Bakgrunn:** Det ble gitt orientering om personer og stillinger knyttet til området rundt underernæring og ernæring. Det er idag 11,7 stillinger innenfor somatikken tilknyttet Haukeland, 2 stillinger ved Voss Sjukehus og 1 stilling innenfor preventiv kardiologi. Pasientsikkerhetsprogrammet vektlegger bl. a. at man har god praksis også for ernæring. Eksempel å videreformidle ved utskriving de rutinene angående ernæring som er fastsatt under opphold i spesialisthelsetjenesten.

Brukerutvalget ga tilbakemelding om særskilte aspekter ved ernæringsområdet som det er viktig å jobbe opp mot og videre med. Kartlegging av diettpasienter, og at pasienters individuelle diettplaner blir etterfulgt. Helse Bergen håper at e-læringsprogram om ernæring også vil øke bruken av diettlister i forhold til dagens situasjon hvor det oppleves at det muligens kan være en underrapportering på de pasienter som trenger dette.

Ernæringsrådet er for tiden ikke virksom men Helse Bergen håper det vil være oppe i løpet av første kvartal 2019.

**Sak 96/18** Orientering frå viseadm. Direktør Randi Luise Møgster om aktuelle saker i verksemda.

Viseadm. direktør var invitert for å gi en generell orientering fra virksomheten. Det er nå ansatt ny fagdirektør i Helse Bergen. Forløp og e-læring og forskning er noen av områdene som faller inn under stillingen. Streik ved Sykehushotellet er nå over, men har vært krevende for sykehuset. Mens noen pasienter kunne plasseres på andre hotel, måtte andre innlegges ved avdelinger - grunnet midlertidig ledige plasser ved Ortopedisk avdeling var det mulig å finne areal til pasienter som var berørt. De ulike representasjonene fra brukere inn i Kvalitets- og Pasientsikkerhetsutvalgene må også på generelt grunnlag sette av plass til brukerrepresentantenes innspill i sitt arbeid. Situasjonen om korridorpasienter ved psykiatrisk klinikk ble orientert om.

Utvalget ville påpeke at en administrative ressurs alltid må være tilgjengelig for utvalget også når fast ressurs ikke har mulighet til å stille.

**Sak 97/18** Eventuelt

Det ble tatt opp to saker som representanter ville sette opp på agendaen til neste måneds møte.

*Møte hevet 14:15.*