

ÅRSRAPPORT 2015

Regional vurderingseining for rehabilitering (Vurderingseininga) Om arbeidsflyt/aktivitet, pasientflyt og ventetider

Organisering, oppgaver og rapportering

Krav om organisering, oppgaver og rapporteringsordning ved Vurderingseininga er nedfelt i mandat frå Helse Vest RHF (2010).

Vurderingseininga er ein funksjon ved Regionalt kompetansesenter for habilitering og rehabilitering, som er organisert som eigen eining ved ReHabiliteringsklinikken i Helse Bergen. Vurderingseininga har to rådgjevarar og ein helsesekretær som handsamer alle tilvisingar. Den medisinsk-faglege vurderinga gjennomførast av innleidd legeårsverk (spesialister) frå Avdeling for fysikalsk medisin og rehabilitering i Helse Bergen, under leing av overlege Matthias Hutler. Leiar ved kompetansesenteret er leiar for Vurderingseininga

Vurderingseininga handsamer og vurderer tilvisingar til private somatiske rehabiliteringsinstitusjonar, frå fastlegar og avtalespesialistar, for pasientar busett i Helseregion Vest. I 2015 tok Vurderingseininga imot om lag 75 % av tilvisingane i papirform. Desse blei skanna og lagra i det pasientadministrative systemet DIPS før vidare elektronisk handsaming og vurdering kunne ta til. På vårparten blei det publisert informasjon om moglegheita til å sende elektronisk tilvising til Vurderingseininga. Omfanget av slike tilvisingar økte og kom til å utgjøre nær 25 % dette året. Alle data om arbeidsflyt/aktivitet og pasientflyt i denne rapporten, er trekt ut og handsama direkte i DIPS innanfor dei rammer som er mogleg for systemet.

Omlagging av rutinar og samarbeid frå 1. november

Endringane i Pasient- og brukarrettighetsloven frå 1. november, med vurderingsfrist på 10 virkedagar, førte til behov for omlagging av interne rutinar. Dessutan til behov for omlagging av samarbeidsrutinar og oppgåvefordeling mellom Vurderingseininga og dei private somatiske rehabiliteringsinstitusjonane i regionen. Endringane bidrog til økt arbeidsmengde ved Vurderingseininga. Formativ evalueringsprosess mellom Vurderingseininga og institusjonane, for regelmessig oppfølging og avdekking av moglege fallgruver og utfordringar i det vidare samarbeidet, starta opp. Plan for oppfølging i 2016 blei utforma.

Les meir om kompetansesenteret og Vurderingseininga på:

www.helse-bergen.no/kompetansesenterhab-rehab

1. ARBEIDSFLYT/AKTIVITET

Nye tilvisingar i 2015

I 2015 tok Vurderingseininga imot til saman 4193 nye tilvisingar. Av desse var 138 tilvisingar feilsendt til Vurderingseininga. 136 tilvisingar omhandla pasientar med sjukeleg overvekt, og blei vidaresendt for handsaming og vurdering ved poliklinikkar i helseføretaka. Reelle nye tilvisingar til Vurderingseininga i 2015 var dermed 3919.

Tabell 1 Nye tilvisingar fordelt på føretaksområde som tilvisingane kom ifrå

Nye tilvisingar N=3919	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre *
Tal	653	637	2031	585	13
Prosent	16,7	16,3	51,8	14,9	0,3

* Andre = Pasientar busett utanfor Helseregion Vest pr. 31.12.15

Tabell 2 Fordeling av nye tilvisingar mellom kommunane i dei fire føretaksområda

(andre ikkje medrekna)

Helse Stavanger	Tal	Helse Fonna	Tal	Helse Bergen	Tal	Helse Førde	Tal
Bjerkreim	11	Bokn	6	Askøy	133	Askvoll	33
Eigersund	49	Bømlo	47	Austevoll	25	Aurland	6
Finnøy	14	Eidfjord	3	Austrheim	10	Balestrand	3
Forsand	6	Etne	26	Bergen	1162	Bremanger	26
Gjesdal	21	Fitjar	6	Fedje	2	Eid	20
Hjelmeland	9	Haugesund	126	Fjell	125	Fjaler	19
Hå	47	Jondal	3	Fusa	24	Flora	60
Klepp	39	Karmøy	88	Granvin	5	Førde	69
Kvitsøy	2	Kvinnherad	94	Kvam	44	Gaular	17
Lund	4	Odda	27	Lindås	85	Gloppen	24
Randaberg	6	Sauda	7	Masfjorden	10	Gulen	18
Rennesøy	14	Stord	65	Meland	50	Hornindal	1
Sandnes	116	Suldal	17	Modalen	0	Hyllestad	10
Sokndal	7	Sveio	16	Os	111	Høyanger	27
Sola	27	Tysnes	23	Osterøy	42	Jølster	13
Stavanger	217	Tysvær	29	Radøy	26	Leikanger	12
Strand	35	Ullensvang	26	Samnanger	21	Luster	21
Time	29	Utsira	0	Sund	44	Lærdal	10
		Vindafjord	28	Ulvik	5	Naustdal	19
				Vaksdal	33	Selje	24
				Voss	48	Sogndal	36
				Øygarden	26	Solund	2
						Stryn	29
						Vik	12
						Vågsøy	32
						Årdal	42
SUM	653		637		2031		585

Alle kommunane i regionen er med i tabellen

Tabell 3 Status etter første vurdering av nye tilvisingar, perioden 1. januar – 31. oktober

N=3919	Rett til nødvendig helsehjelp	Behov for annen helsehjelp	Bedt om tilleggsopplysningar	Avslag	Vurdering ikkje starta i 2015
Tal	0	2795	212	910	2
Prosent	0	71,3	5,4	23,2	0,1

Tabell 4 Status etter første vurdering av nye tilvisingar, perioden 1. november – 31. desember

N=615	Rett til nødvendig helsehjelp	Bedt om tilleggsopplysningar	Avslag
Tal	407	1	207
Prosent	66,2	0,2	33,7

Vanlegaste årsaker til avslag på tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 5 viser dei fem vanlegaste årsakene til at tilvisingar fekk avslag etter vurdering ved Vurderingseininga

Tabell 5

Årsak til avslag	Tal
Pasienten bør ivaretas av førstelinetenesta	641
Pasienten har hatt gjentekne opphald utan vesentlege nye aspektar	84
Hovudproblemstilling i tilvisinga er psykiatri	66
Utfyllande opplysningar manglar	48
Pasient tilvist av fastlege for framtidig postoperativt opphald	42

Ankar/klager på avgjerse

Vurderingseininga handsamar tre typar ankar; anke på avslag, anke på rettighetsstatus og anke på institusjonsval. Ved anke blir det gjennomført ny vurdering. Dersom Vurderingseininga held fast på opphavleg avgjerse, blir tilvisinga med anke vidare sendt til Fylkesmannen i Hordaland.

Tabell 6 Ankar som vart motteken og handsama ved Vurderingseininga i 2015

Ankar N=201	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Tal	111	0	90
Prosent	55,2	0	44,8

Tabell 7 Resultat av ankehandsaming ved Vurderingseininga

Ankar N=201	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjerse	38	0	8
Gitt medhald i anke	70	0	82
Bedt om nye opplysningar	3	0	0
Ikkje ferdigvurdert i 2015		0	0
SUM	111	0	90

Tabell 8 Ankar til Fylkesmannen

Ankar N=44	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Tal	34	0	10
Prosent	77	0	23

Tabell 9 Resultat av ankehandsaming hos Fylkesmannen

Ankar N=44	Anke på avslag	Anke på rettighetsstatus	Anke på institusjonsval
Oppretthaldt avgjersele	31	0	10
Bad om å innhente fleire opplysningar	3	0	0
SUM	34	0	10

Retur av tilvisingar frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga

29 tilvisingar kom i retur frå rehabiliteringsinstitusjonane til Vurderingseininga etter at tilvisingane var ferdigvurdert og vidaresendt til institusjon. 22 av desse tilvisingane blei sendt til annan institusjon. Ved 7 tilvisingar kom det til nye opplysningar som førte til avslag.

2. PASIENTFLYT**Pasientflyt i Helseregion Vest**

Tabell 10 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2015 + tilleggsopplysningar motteken i 2015 + ankar på avslag som fekk medhald i 2015) som blei vidaresendt til privat rehabiliteringsinstitusjon som hadde avtale med Helse Vest RHF, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 10

N=2804	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre*	SUM
LHL-klinikkene Krokeide	0	17	70	16	0	103
LHL-klinikkene Nærland	122	29	36	11	0	198
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	24	51	286	19	0	380
Rehabilitering Vest A/S	114	191	54	2	1	362
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	100	143	710	338	5	1296
Åstveit Helsesenter	23	41	275	38	1	378
Oppfølgingsenheten Frisk	71	0	0	0	0	71
PTØ-Stavanger	12	1		2	1	16
SUM	466	473	1431	426	8	2804

*8 pasienter busett utafør Helseregion Vest pr. 31.12.15

Pasientflyt ut av Helseregion Vest

Tabell 11 viser kor mange ferdigvurderte tilvisingar (nye i 2015 + tilleggsopplysningar mottatt i 2015 + ankar på avslag som fekk medhald i 2015) som blei vidaresendt til privat rehabiliteringsinstitusjon utafør Helseregion Vest, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 11

N=209	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Rehabiliteringssenteret Air	0	0	2	0	2
Bakke Senter for Mestring og Rehabilitering	2	0	0	0	2
Beitostølen Helsesportsenter	24	24	51	16	115
Betania Malvik	1	0	1	0	2
Briskeby	0	0	1	0	1
Cato Senteret	4	2	0	1	7
Eiksåsen MS Senter	0	0	0	1	1
Fram Helserehab	1	0	0	0	1
Hernes Institutt	0	1	0	0	1
Jeløy Kurbad	0	0	1	0	1
LHL-klinikkene Feiring	1	1	1	1	4
LHL-klinikkene Glittre	8	3	8	4	23
Landaasen Rehabiliteringssenter	1	1	1	0	3
MS-Senter Hakadal	6	1	4	3	14
Muritunet Senter for Mestring og Rehabilitering	1	0	0	2	3
Nordtun Helserehab	0	0	0	1	1
Opptreningscenteret Finnmark	1	0	0	0	1
Røysumtunet	0	0	1	0	1
PTØ-Senteret Hamar	0	0	1	0	1
Rehabiliteringssenteret Nord Norges Kurbad	0	2	1	0	3
Ringens Rehabiliteringssenter	0	1	0	0	1
Signo Conrad Svendsen Senter	3	0	0	0	3
Skogli Helse- og Rehabiliteringssenter	1	1	3	2	7
Steffensrud Rehabilitering	0	0	1	0	1
Sørlandets Rehabiliteringssenter Eiken	4	0	1	0	5
Valnesfjord Helsesportsenter	1	0	0	0	1
Vikersund Kurbad	1	0	1	2	4
SUM	60	37	79	33	209

Pasientflyt ut av Helseregion Vest etter handsaming av anke på institusjonsval

Etter handsaming av ankar på institusjonsval fekk 28 pasientar tilbod om opphald på rehabiliteringsinstitusjon utanfor Helseregion Vest. Tabell 11 visar tal og institusjon for desse pasientane fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå.

Tabell 12

N=28	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	SUM
Beitostølen Helsesportscenter	0	1	1	0	2
Catosenteret	0	1	0	0	1
Fram Helse rehab	0	0	1	1	2
Jeløy Kurbad	0	0	0	1	1
Landaasen Rehabiliteringssenter	0	0	0	1	1
LHL-klinikkene Feiring	1	0	0	0	1
LHL-klinikkene Glittre	1	0	1	1	3
MS-Senter Hakadal	0	0	0	2	2
Rehabiliteringssenteret Nord-Norges Kurbad	0	0	1	0	1
Rehabiliteringssenteret Air	1	1	1	0	3
Skogli Helse og rehabiliteringssenter	0	1	0	1	2
Sørlandets Rehabiliterings-Senter Eiken	4	1	1	0	6
Vikersund Kurbad	0	0	2	1	3
SUM	7	5	8	8	28

Som det går frem av tabell 11 og 12, var Beitostølen Helsesportscenter den mest brukte institusjonen utanfor Helseregion Vest. Tabell 13 visar hovuddiagnosar og alder hos pasientane.

Tabell 13

Beitostølen Helsesportscenter N=117	0-20	21-30	31-40	41-60	61-70	SUM
Kap IX, Sirkulasjon	1	0	0	3	0	4
Kap XIII, Muskel/skjelett	3	3	0	3	0	9
Kap XVII, Medfødte misdannelser mv	50	5	0	0	0	55
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	15	5	2	6	1	29
Kap II, Svulster	1	1	0	1	0	3
Kap IV, Endokrine sykdommer mv	1	0	0	0	0	1
P Kap V, Psykiske lidelser mv	11	0	0	0	0	11
Kap XIX, Skader	0	2	1	0	0	3
Annet	2	0	0	0	0	2
SUM	84	16	3	13	1	117

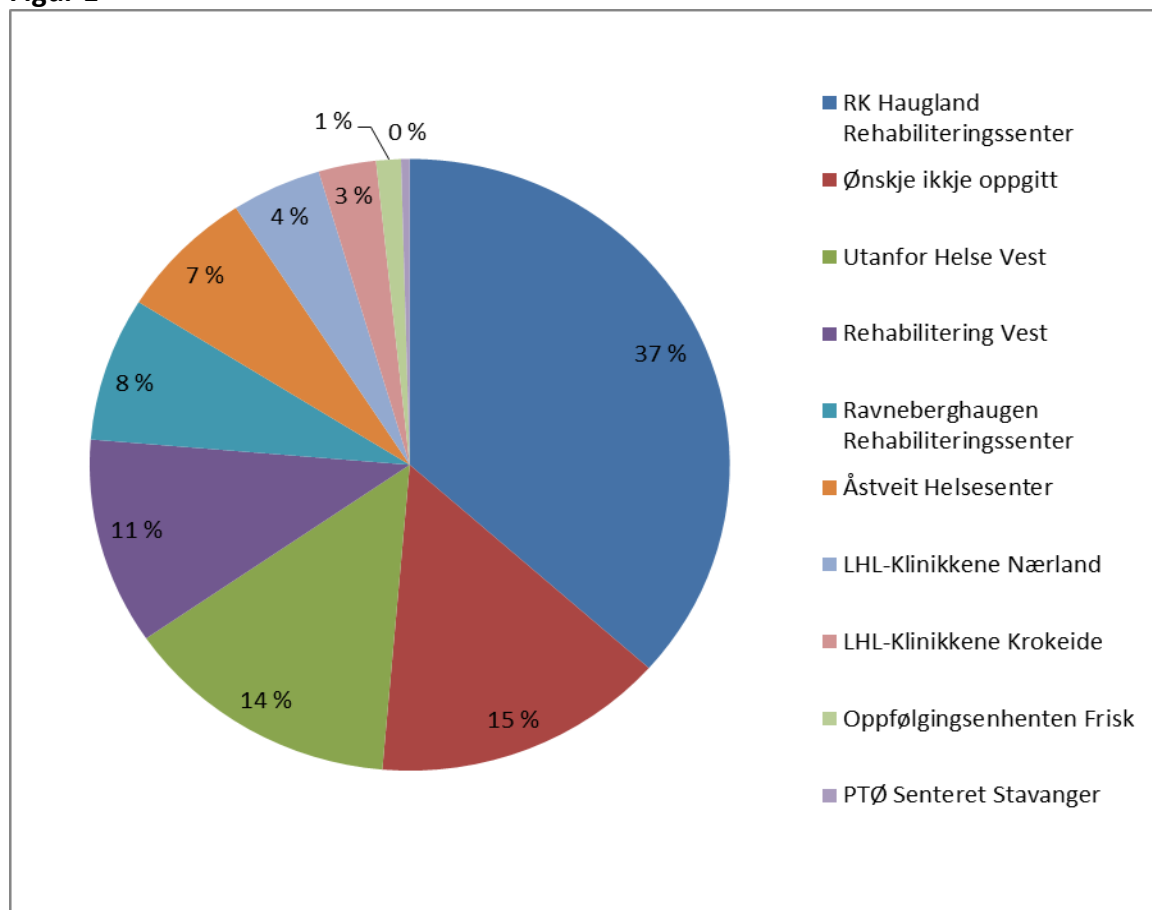
Institusjonsønske som var oppgitt i tilvising

Tabell 14 og figur 1 viser kor pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon hadde oppgitt at dei ønskte å få tilbod.

Tabell 14

Institusjon	Tal
Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	1433
Institusjonsønske ikkje oppgitt	580
Institusjon utanfor Helseregion Vest	550
Rehabilitering Vest AS	428
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	298
Åstveit Helsesenter	272
LHL-klinikkene Nærland	178
LHL-klinikkene Krokeide	114
Oppfølgingsenheten Frisk	49
PTØ Senteret Stavanger	17
SUM	3919

Figur 1



Tilbod om reopphald

Totalt 251 pasientar fekk tilbod om reopphald innanfor avtalen som blei etablert for institusjonane i Helseregion Vest frå 2012. Tabell 15 viser omfang og bruk av avtalen

Tabell 15

Røde Kors Haugland Rehabiliteringssenter	213
Rehabilitering Vest A/S	12
Ravneberghaugen Rehabiliteringssenter	24
LHL-klinikkene Nærland	0
Åstveit Helsesenter	2
LHL-klinikkene Krokeide	0
SUM	251

Pasientar som ikkje tok imot tilbod om rehabiliteringsopphald

Tabell 16 viser tal og årsak til at pasientar som blei vurdert til å ha behov for rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon likevel ikkje tok imot/møtte opp til rehabiliteringsopphald

Tabell 16

Pasient avbestilte opphald	389
Møtte ikkje/ingen beskjed	169
Pasienten sjuk på tidspunkt for opphald	6
Oppfylte ikkje kriteriene for reopphald	4
Allereie behandla	1
SUM	569

Tabell 17 Hovuddiagnosar for nye tilvisingar, fordelt på føretaksområde som tilvisinga kom ifrå

Hovuddiagnose (ICD-10) N=3919	Helse Stavanger	Helse Fonna	Helse Bergen	Helse Førde	Andre	SUM
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	70	24	91	21	0	206
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	342	406	1233	316	7	2304
Kap XVII, Medfødte misdannelser, deformiteter og kromosomavvik	19	7	41	7	0	74
Kap XIX, Skader	6	6	21	8	0	41
Kap II Svulster	36	14	91	38	0	179
Kap IV, Endokrine sykdommer, ernæringsykdommer og metabolske forstyrrelser	5	5	38	13	0	61
Kap V, Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	20	20	88	20	2	150
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	68	58	154	84	4	368
Kap VIII, Sykdommer i øre og ørebensknute	5	13	16	3	0	37
Kap IX, Sykdommer i sirkulasjonssystemet	66	65	200	64	0	395

Annet	16	19	58	11	0	104
SUM	653	637	2031	585	13	3919

3. VENTETIDER

Ventetid for fullført vurdering av nye tilvisingar ved Vurderingseininga

Tabell 18a viser ventetider for fullført vurdering av nye tilvisingar mottatt i 2015. I Tabell 18b er tilvisingar som kom inn etter 1. november trekt ut for å vise vurderingstid. Tilvisingar der det blei bedt om tilleggsopplysningar inngår ikkje i tala. Tilvisingar for personar som døde etter at Vurderingseininga tok imot tilvisinga er ikkje medrekna. Til saman omhandlar tabellen 3908 tilvisingar.

Tabell 18 a (1. januar – 31. desember)

Tal dagar	Tal nye tilvisingar ferdigvurdert	SUM vurdert innan frist 30 virkedagar
10	3307	
20	516	
30	74	
40	8	
		3905
		SUM vurdert etter frist 30 virkedagar
50	1	
60	1*	
70		
80		
>90	1*	
		3

Tabell 18b (1. november – 31. desember)

Tal dagar	Tal nye tilvisingar ferdigvurdert	SUM vurdert innan frist 10 virkedagar
14	611	
		611
		SUM vurdert etter frist 10 virkedagar
16	2	
22	2	
		4

*Mottatt i spesialisthelsetenesta men ikkje vidare sendt til Vurderingseininga

Vurderingseininga gjennomførte ukentleg overvaking av brot/fare for brot på vurderingsfristen og fristen for handsaming av anker. Informasjonen blei formidla til vurderande legar.

Om innhenting av ventetider frå private rehabiliteringsinstitusjonar i Helseregion Vest

Vurderingseininga innhenta regelmessig (kvar 14. dag) oversikt over forventa ventetider innanfor dei diagnosegruppene som det er inngått avtale mellom Helse Vest og institusjonane om. Veileder IS-1200 om *Skjønnsmessig fastsettelse av forventet ventetid for rapportering av ventetid til Fritt sykehusvalg Norge*, (Sosial- og helsedirektoratet, 2007), blei nytta som rettesnor for ordninga. Hendingar ved institusjonane som utsetjingar eller avbestillingar, periodar med lav aktivitet, gruppetilbod og tilvisingar frå sjukehus hadde også innverknad på fastsetjing av ventetidene.

Ventetider ved private rehabiliteringsinstitusjoner i Helseregion Vest

I tabell 19 er oppgitt ventetider for ulike diagnosegrupper og typer tilbud som rapportert av institusjonane. Der anna ikkje er oppgitt gjeld tala døgnopphald. Pasientar innanfor Raskare tilbake ordninga kan få både døgn eller dagtilbod.

Tabell 19

Hovuddiagnose (ICD 10)	Institusjon	Frå - til i veker (lavest og høgast rapporterte veketal)	Gj.snitt ventetid avrunda til veker
Kap II, Svulster	Hauglandsenteret	7-29	13
	LHL-Klinikkene Nærland	1-14	6
	Åstveit Helsesenter	4-16	10
	Ravneberghaugen	4-19	11
Kap VI, Sykdommer i nervesystemet	Hauglandsenteret	9-29	15
	Åstveit Helsesenter	5-16	10
Kap VIII, Sykdommer i øre mv., Tinnitus	Hauglandsenteret	7-29	13
Kap IX Sykdommer i sirkulasjonssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	1-9	4
	LHL-klinikkene Krokeide	8-15	12
	Åstveit Helsesenter	7-16	11
	Ravneberghaugen	4-19	10
Kap X, Sykdommer i åndedrettssystemet	LHL-Klinikkene Nærland	1-12	5
	Åstveit Helsesenter	4-16	10
Kap XIII, Sykdommer i muskel og skjelettsystem og bindevev	Hauglandsenteret	20-34	23
	Åstveit Helsesenter	7-16	11
	Ravneberghaugen	4-19	10
	Rehabilitering Vest	16-24	18
Kap XIX Skader	Ravneberghaugen	4-19	10
	Åstveit Helsesenter	4-16	10
	Rehabilitering Vest	1-24	7
Raskare tilbake	LHL-Klinikkene Nærland	1-6	3
	Hauglandsenteret	4-9	5
	LHL-klinikkene Krokeide	4-15	8
	Åstveit Helsesenter	1-20	8
	Oppfølgingsenheten Frisk	1-6	4
Dagtilbod	Hauglandsenteret	1-4	2
	Åstveit Helsesenter	1-8	3
	LHL-klinikkene Krokeide	2-12	7
	Ravneberghaugen	2-16	9
	PTØ-Senteret Stavanger	6-10	7
	Ravneberghaugen-Aktivgruppen	6-25	16

Tidspunkt for oppmøte i privat rehabiliteringsinstitusjon – endring frå 1. november

I samsvar med lovendringane frå 1. november fekk pasientane frå denne dato melding om tidspunkt (dag/uke) for oppmøte ved rehabiliteringsinstitusjon i svarbrevet frå Vurderings- eininga. Informasjon om tidspunkt blei formidla frå institusjonane til Vurderingseininga ukentleg gjennom ny elektronisk samhandlingsløysing utvikla i regi av Vurderingseininga i samarbeid med Helse Vest IKT og institusjonane. Før 1. november blei ventetider frå tabell 19 nytta ved tildeling av rehabiliteringstilbod og ved rokering av pasientar mellom institusjonar innanfor same type tilbod.

Bergen 8. februar 2016

Edith Victoria Lunde

Leiar