

Spørsmål - siste spørsmålsrunde:

1. Hvordan rekruttere til et erfaringspanel?

- Informasjon viktig
- Informasjon ut org, skole, kommunen, institusjoner, helsetjenestene, PBU, MB.
- Konkretisere hva erfaringspanel er
- Rekruttere aktivt
- Gjennom poliklinikker, NAV, legekantor
- Informere mange samtidig
- Henge opp informasjon
- Via internett legge ut på nettsiden
- Spørre på behandlingssteder
- Informere om betaling der aktuelt
- Møter på lokalt nivå for pårørende/brukere
- Rekrutteringspool
- Avisannonse
- «alle kluter til»
- Løfte det opp til å bli en stor ting som engasjerer mange
- Viktig å bli spurt direkte – ofte må det mer til enn bare informasjon
- Panelet informerer hva de driver med
- Informasjon på nettside som er veldig konkret
- Facebookgruppe som er styrt – åpen

2. Hvordan kommunisere (e-post? Sosiale medier?) erfaringspanel – psykisk helse?

- Forum på nettet, dekker annet behov enn facebook-side
- Noe åpent (lokale aviser) – noe lukket
- SMS
- Hvis noen har meldt seg; ok med mail. Digipost, twitter, tlf.
- Muligheter for anonyme tilbakemeldinger på nett
- Radio
- Spørsmålsskjema hva mangler hva er utfordringer for mennesker med psykiske vansker
- Møtes på gamlemåten
- Nettside
- Nyhetsbrev som kan sendes de som er interessert

3. Hvordan sikre at et medlem av erfaringspanelet ikke faller ut eller får for mange oppgaver?

- Gode retningslinjer og målsetninger, rolleavgrensning, støtte fadderordninger, klart mandat, hva kan bidra med
- Klare kriterier for ansvar
- Samtaler på forhånd for å avklare hva kan personen kan bidra med
- Sosial aktivitet så det blir lettere å bli kjent
- Kommunisere til gruppen hva en kan klare/ikke klare
- En person har delegeringsansvar
- Godt samarbeid i gruppen
- Tidsbegrensning
- Kurs ift vanskelige saker
- Mange nok med i gruppen
- Avklare hva bidra med
- Ha kartlegging ift behov
- Backup/vikar
- Jobbe med gruppeprosesser
- Ulike arbeidsgrupper hanke inn pool med folk
- Tidsavgrenset
- Kommunikasjonen åpen hele tiden
- Alltid kunne spørre brukerne om hvordan bli bedre

4. Bør vi ha et fast seminar og hva bør dette evt. ha fokus på?

- Fokus på forskjellige temaer, forskjellig kompetanse, lære av andre brukerpanel
- Tema fra fagfolk
- Fast seminar hvert halvår
- Erfaringsutveksling
- Hva fungerer
- Faglig påfyll, foredrag
- Fagpersonell må møte erfaringspanel
- Opplæringseminar
- Bli kjent seminar
- Samarbeidsmøter
- Sentralt for å bli kjent – inneholder status/evaluering/hva fikk vi til
- Samle ulike grupper – workshop, jobbe med å få fram ulike behov, hva en skal jobbe videre med
- Involvere