

# Forbedring av tverrfaglig samarbeid ved visitt,

Ringerike Sykehus, Intensivavdelingen 2020-2021

## Bakgrunn

Medarbeiderundersøkelser på intensiv har vist en lav score på samarbeid med andre yrkesgrupper. Et ønske om forbedring av rutiner rundt visitt, mangel på struktur og innhold på visitt. Ønske om mer diskusjon tverrfaglig om behandlingsnivå, behandlingsmål i avdelingen.

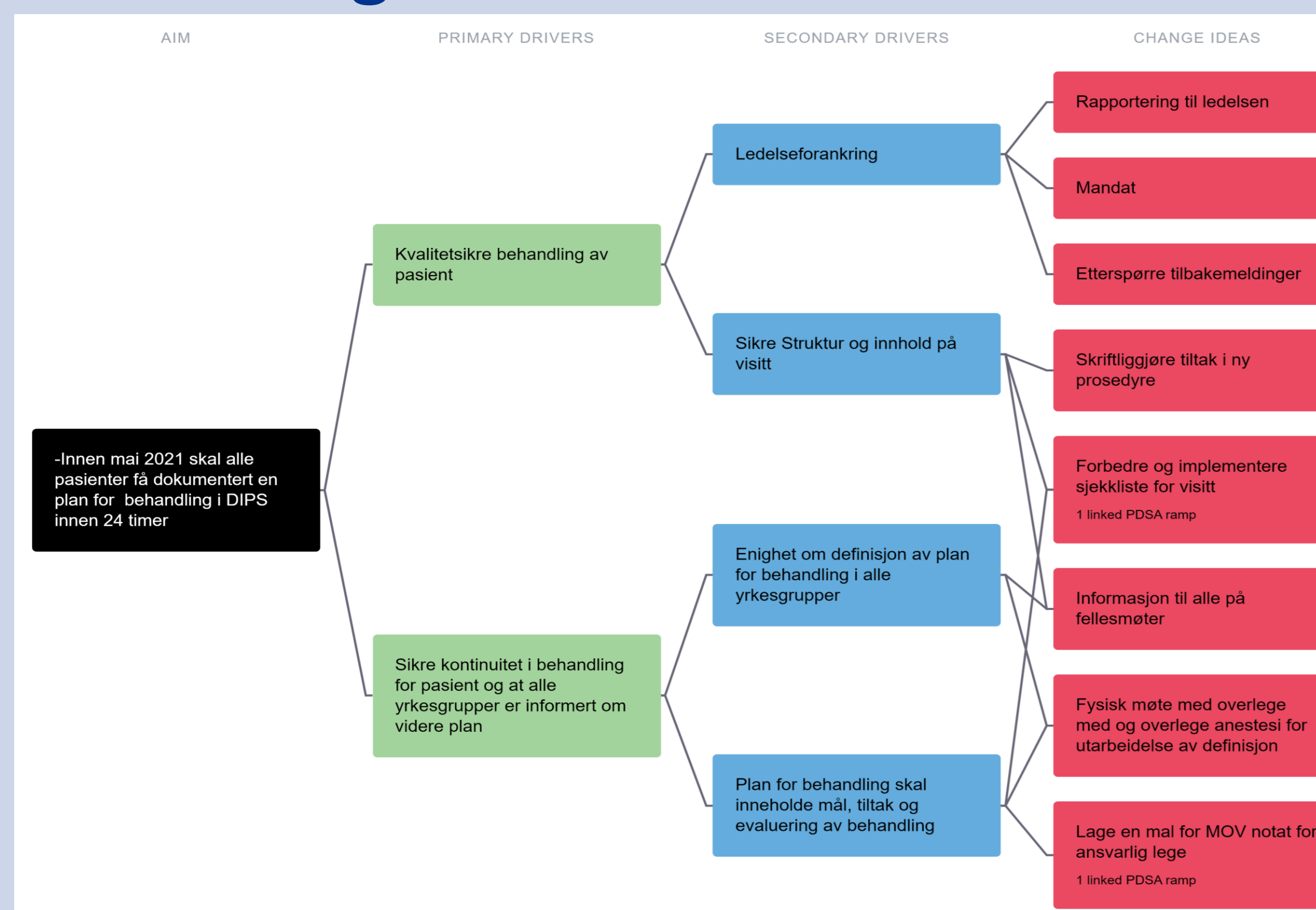
Hypotesen er at bruk av en sjekkliste ved visitt, vil kunne bidra til dokumentasjon og kvalitetssikret enighet rundt plan og mål for behandling for pasienten.

## Målsetting

Andel pasienter hvor sjekkliste for visitt er tatt i bruk er > 90%. 90% av pasientene har fått dokumentert mål og plan for behandling i DIPS legenotat etter visitt, med en kvalitetsskår på 90%.

## Metode

### Forbedringsmodellen



Driverdiagram, et verktøy som ble brukt igjennom hele prosessen for å sortere mange problemstillinger og endringsideer

## Resultater og veien videre

Betydelig kunnskap om nåsituasjonen (tid er en mindre utfordring enn vi trodde). Problemstillingene har blitt løftet opp, synliggjort og diskutert tverrfaglig på en ny måte. Jobbet oss gjennom mange problemstillinger, stor jobb å snevre inn prosjektet. Ført oss til konkrete mål. Metavision - hva skjer nå? Prosjektet fortsetter høsten 2021 med ytterligere målinger på kvalitet legenotat DIPS etter visitt og bruk av sjekklister.

Prosjektgruppen: Prosjektleder Hege Bjørgen, Veileder: Hjørdis Saastad, Måleansvarlig: Bjørn Bratsberg. Sekretær: Camilla L Lundal, Medisinske fagreferanser og prosjektmedlemmer Lars Thoresen Medisinsk avdeling, og Magnus Lauritzen, Anestesiavdelingen

## Endringside : Sjekkliste for visitt

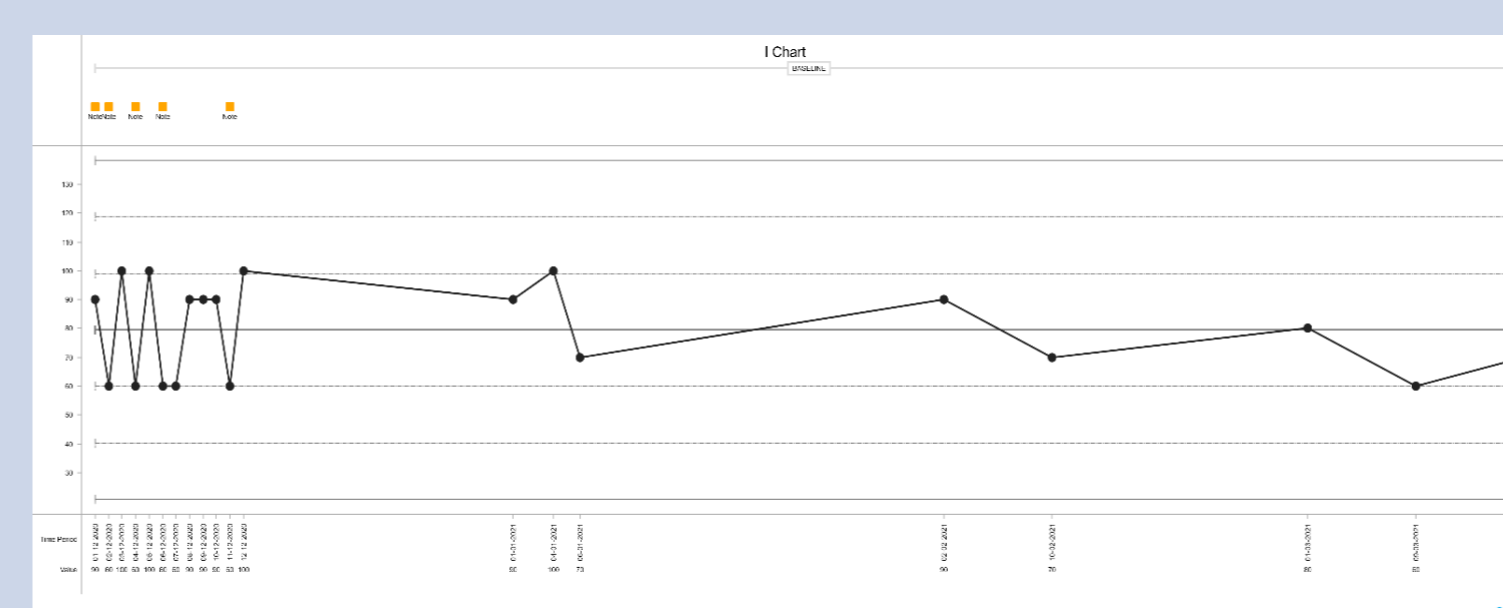
- Testet i tre PDSA sykluser på leger og sykepleiere, med fokus på brukervennlighet og utforming.
- Endringside ble implementert etter tredje test
- Jobber videre med implementering av sjekklister for visitt og måle bruken av denne

SJEKKLISTE TVERRFAGLIG VISITT INTENSIV			
Før visitt – les innkomst og siste 3 journalnotatene		↓NOTATER↓	
BAGGRUNN:	Integrasjonsrisik		
	Tidligere sykdommer		
ENK:	- ICS/BISS		
	- CAM-ICU		
	- Pågående pådøgn		
	- Søv		
RESPIRASJON:	Respirator/NIV/HF-innstilling		
	RTG/UL/Lunge/CT		
	Respiratoravsningsplan		
	Ramme for autonome sykepleierendringer		
SRJUKASJON:	Hemodynamikk		
	Introp stat		
	Væske/transfusjon		
	Steroide – aktuelt?		
	Koagulasjon – trombosprofylakse		
NYNER:	Krea Urea GFR		
	Væskebalanse		
	Vekt	Innkomsvekkt:	Siste vekt:
	Ordiner diuretika		
	Elektrolytter – erstatninger?		
INFEKSJON:	Lab – CRP, leu, PCT		
	Mikrobiologi		
	Juridiske (enighet) - Valg/justering rapportering		
ERNÆRING:	Tarmfunksjon		
	Ernæring – EN, TPN		
	Ulcusprofylakse		
SMERTER:	BPS		
	Smertestillende		
PÅRØPENDE:	Hvem informere?		
	Dokumentasjon av informasjon		
RENDING/NIVÅ:	RL-status, behandlingsnivå	Dokumentasjon!	Daglig vurdering!
MÅL & PLAN:	Dokumentere behandlingsplan og mål i DIPS (journalnotat)		
	Fyll ut målværdier på MOV-INTENSIVSJEKKA (daglig)		
	NIB-registrering kontrollere/fylles ut		
	Planlagte undersøkelser		
	Henvise fysiske/ergonomi		
	Likentlig tverrfaglig møte	Tid:	Sed:
	Bestille blodprøver		

## Endringside: Mal for legenotat DIPS etter visitt

- Tverrfaglig enighet om innhold i MAL for legenotat:
- Respons på behandling
  - Mål for behandling
  - Plan for tiltak

Mal for legenotat testet i to PDSA sykluser. Ny runde med PDSA test legenotat i høst. 65% pasienter med kvalitetsskår legenotat > 90% ved sjekk av 21 journaler. Ny måling i høst



Baselinemåling kvalitetsskår Legenotat i DIPS etter visitt, høst 2020 og vinter 2021



Målepunkter for måling	Ja	Nei	Ulike	Ikke	Ikke	Ikke	Ikke	Ikke	Andre	Sammenheng
Enhet	antall	antall	antall	antall	antall	antall	antall	antall	antall	antall
1. Er det dokumentert behandlingsplan i DIPS innen 24 timer etter visitt?										
2. Er det dokumentert MOV-notat etter visitt innen 24 timer etter visitt?										
3. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
4. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
5. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
6. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
7. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
8. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
9. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
10. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										
11. Er det dokumentert behandlingsplan for tross DIPS etter visitt?										

Sjekkliste kvalitetsskår legenotat med bruk av måloppnåelse hvor skår 10/10 er 100%