**Referat frå møte i Brukarpanel Voss sjukehus**

**Dato: 29.01.2025** **kl. 10:00 – 12:00**

**Stad:**  **Voss sjukehus, Gråsido**

|  |  |
| --- | --- |
| Til stades: | Gerd Ingrid Dugstad Hope, Kjell Ove Norheim, Marit Heidi Seim, Martha Hansen, May Britt Andersen, Sa-Ing Dale, Stein Egil Solberg, Øystein Ringheim |
| Andre møtande | Dag Einar Liland, Birger N. Lærum og Gunn Iren Engvold |
| Fråfall |  |
| Nye møtedatoar | 12. mars, 21. mai, 3. sept. og 5. nov. |

O=orientering, D=dialog

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SAK** | **TYPE** | **TEMA** | **Oppfylging** |
| 01/25  | D  | **Introduksjon - runde rundt bordet** - **stikkord** * Sikre god kommunikasjon og informasjon til pasientar/ brukarar – Pasientinformasjon
* Sikre god kommunikasjon mellom brukarpanelet og Voss sjukehus
* Fokus på barn / unge/ familiar
* Handsame saker med “kort horisont” slik at ein kan sjå resultatet
* Bistå sjukehuset i å bli endå betre
 |  |
| 02/25  | O  | **Voss sjukehus sine forventingar til brukarpanelet**  v. Gunn Iren Engvold og Birger Norderud Lærum Voss sjukehus er ein del av Helse Bergen og er eit lokalsjukehus med akuttberedskap for 29 000 personar i kommunane Vaksdal, Voss, Ulvik, Eidfjord og Kvam. I tillegg til faste innbyggarar er det mange tilreisande (hytter, skituristar, festivalar og arrangement) noko som gjer at det til tider er rundt 60 000 personar i området. Sjukehuset har 430 aktive medarbeidarar. Som akuttsjukehus må ein vera budd på å handtera beredskapshendingar og sjukehuset gjennomfører eigne beredskapsøvingar og deltek i beredskapsøvingar med samarbeidspartar i området. Voss sjukehus har hatt brukarar tilknytt prosjekt og i kvalitets og pasientsikkerheits utvalet (KPU), men ynskjer no å vidareutvikla og systematisere brukarmedverknaden ved å opprette eit brukarpanel.  |  |
| 03/25  | O  | **Erfaring som brukarmedverkar på Voss sjukehus**  v. Dag Einar Liland   |  |
| 04/25  | D  | **Konstituering av brukarpanelet** Leiar: Sa-Ing DaleNestleiar: Øystein RingheimMedlem av KPU; Gerd Ingrid Dukstad HopeDet er meld inn behov for brukarmedverkar i “Mottaksmodellen”. Panelet må få meir informasjon om prosjektet før ein kan foreslå brukarmedverkar.   | Innhente meir informasjon om mottaksmodellenSaka kjem opp på neste møteAnsvarleg: Jorun |
| 05/25  | D  | **Innmelde sak(er) til brukarpanelet** * Røyking på Voss sjukehus sitt areal

Saka starta med ein klage frå pasient om røyking på veranda. «Røykelova» omtaler røyke- og dampeforbod i lokale som er ålmenta har tilgang til. Det same gjeld også utandørs inngangsparti til helseinstitusjonar og offentlege verksemder. HB har rutinar som seier at det ikkje er lov til å røyke på området til sjukehuset, med unntak av tilrettelagt områd. **Tilråding frå brukarpanelet:*** Voss sjukehus må informere om at det ikkje er lov å røyke på Voss sjukehus og på sjukehuset sitt områda
	+ Dette bør gjerast med skilt som forklarar kvifor dette er eit røykfritt område og med skilt som med symbol viser at det ikkje er lov å røyke.
	+ Sjukehuset må også vurdere å lage informasjonsmateriell om røykeforbod som kan delast ut til aktuelle pasientar/ pårørande.
* Sjukehuset bør ikkje legge til rette for røyking ved til dømes røykeskur
* Askebeger bør fjernast
* Pasientar som røyker bør få tilbod om nikotinlegemiddel

**Grunngjeving** * Pasientar har kort liggetid på sjukehuset og kan få nikotinlegemiddel medan dei er innlagt
* Pasientar kan reagere på røykelukt
* Pasientar med allergi reagerer på røyk også frå klede
* Fylgje pasientar ut for å røyke er feil bruk av personellressursar
* Skilt med symbol er universelle og lett å forstå for alle uavhengig av språkforståing
* Trakassering (utsett til neste møte)

  | Trakassering blir tatt opp på neste møte |
| 06/25  | O  | **Brukarmedverknad i Helse Bergen** v. representant frå leiar i brukarutvalet i HB Eli Sjo (utsett til neste møte)  | Informasjon blir gjeve på neste møte |
| 07/25  | D  | **Ymse - oppsummering** Ingen saker  |  |
|   |   |   |   |