**Referat frå møte i Brukarpanel Voss sjukehus**

**Dato: 29.01.2025** **kl. 10:00 – 12:00**

**Stad:**  **Voss sjukehus, Gråsido**

|  |  |
| --- | --- |
| Til stades: | Gerd Ingrid Dugstad Hope, Kjell Ove Norheim, Marit Heidi Seim, Martha Hansen, May Britt Andersen, Sa-Ing Dale, Stein Egil Solberg, Øystein Ringheim |
| Andre møtande | Dag Einar Liland, Birger N. Lærum og Gunn Iren Engvold |
| Fråfall |  |
| Nye møtedatoar | 12. mars, 21. mai, 3. sept. og 5. nov. |

O=orientering, D=dialog

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SAK** | **TYPE** | **TEMA** | **Oppfylging** |
| 01/25 | D | **Introduksjon - runde rundt bordet** - **stikkord**   * Sikre god kommunikasjon og informasjon til pasientar/ brukarar – Pasientinformasjon * Sikre god kommunikasjon mellom brukarpanelet og Voss sjukehus * Fokus på barn / unge/ familiar * Handsame saker med “kort horisont” slik at ein kan sjå resultatet * Bistå sjukehuset i å bli endå betre |  |
| 02/25 | O | **Voss sjukehus sine forventingar til brukarpanelet**   v. Gunn Iren Engvold og Birger Norderud Lærum  Voss sjukehus er ein del av Helse Bergen og er eit lokalsjukehus med akuttberedskap for 29 000 personar i kommunane Vaksdal, Voss, Ulvik, Eidfjord og Kvam. I tillegg til faste innbyggarar er det mange tilreisande (hytter, skituristar, festivalar og arrangement) noko som gjer at det til tider er rundt 60 000 personar i området.  Sjukehuset har 430 aktive medarbeidarar.  Som akuttsjukehus må ein vera budd på å handtera beredskapshendingar og sjukehuset gjennomfører eigne beredskapsøvingar og deltek i beredskapsøvingar med samarbeidspartar i området.  Voss sjukehus har hatt brukarar tilknytt prosjekt og i kvalitets og pasientsikkerheits utvalet (KPU), men ynskjer no å vidareutvikla og systematisere brukarmedverknaden ved å opprette eit brukarpanel. |  |
| 03/25 | O | **Erfaring som brukarmedverkar på Voss sjukehus**  v. Dag Einar Liland |  |
| 04/25 | D | **Konstituering av brukarpanelet**  Leiar: Sa-Ing Dale  Nestleiar: Øystein Ringheim  Medlem av KPU; Gerd Ingrid Dukstad Hope  Det er meld inn behov for brukarmedverkar i “Mottaksmodellen”. Panelet må få meir informasjon om prosjektet før ein kan foreslå brukarmedverkar. | Innhente meir informasjon om mottaksmodellen  Saka kjem opp på neste møte  Ansvarleg: Jorun |
| 05/25 | D | **Innmelde sak(er) til brukarpanelet**   * Røyking på Voss sjukehus sitt areal   Saka starta med ein klage frå pasient om røyking på veranda. «Røykelova» omtaler røyke- og dampeforbod i lokale som er ålmenta har tilgang til. Det same gjeld også utandørs inngangsparti til helseinstitusjonar og offentlege verksemder. HB har rutinar som seier at det ikkje er lov til å røyke på området til sjukehuset, med unntak av tilrettelagt områd.  **Tilråding frå brukarpanelet:**   * Voss sjukehus må informere om at det ikkje er lov å røyke på Voss sjukehus og på sjukehuset sitt områda   + Dette bør gjerast med skilt som forklarar kvifor dette er eit røykfritt område og med skilt som med symbol viser at det ikkje er lov å røyke.   + Sjukehuset må også vurdere å lage informasjonsmateriell om røykeforbod som kan delast ut til aktuelle pasientar/ pårørande. * Sjukehuset bør ikkje legge til rette for røyking ved til dømes røykeskur * Askebeger bør fjernast * Pasientar som røyker bør få tilbod om nikotinlegemiddel   **Grunngjeving**   * Pasientar har kort liggetid på sjukehuset og kan få nikotinlegemiddel medan dei er innlagt * Pasientar kan reagere på røykelukt * Pasientar med allergi reagerer på røyk også frå klede * Fylgje pasientar ut for å røyke er feil bruk av personellressursar * Skilt med symbol er universelle og lett å forstå for alle uavhengig av språkforståing * Trakassering (utsett til neste møte) | Trakassering blir tatt opp på neste møte |
| 06/25 | O | **Brukarmedverknad i Helse Bergen** v. representant frå leiar i brukarutvalet i HB Eli Sjo (utsett til neste møte) | Informasjon blir gjeve på neste møte |
| 07/25 | D | **Ymse - oppsummering**  Ingen saker |  |
|  |  |  |  |